

红师教育 专注于军队文职考试培训

军旅数十载，归来仍少年。红师教育的前身是红山口教育，由退役的专家和教授创办，专注于军队文职考试培训。

在军队文职考试培训中，红师教育编写了公共科目、面试和专业科目系列教材，打造了由退役的专家、教授和地方优秀教师联袂组成的“当红”教师队伍，研发了线上 41 天备考课程、线下 14 天军事化教学课程，搭建了网络教育平台和移动 APP，在全国各省会城市和直辖市组建了教学管理中心，为广大考生提供专业化服务。

红师教育的专家在以往参与文职面试工作的基础上，进行了深入的调查研究，结合 2018 年文职面试工作的最新要求和工作规范，对面试工作的形式、流程、题型进行了分析，并编写了此教材。同时，在全国各省开办了“仿真面试特训营”。

本书是红师教育的倾心之作。考生可将其作为面试演练的辅导教材，招聘单位可将其作为命题和面试工作的参考资料，社会培训机构也可用作开展面试培训的参考用书。

从戎耕书田，执笔闯商海。红师教育的创业者们曾经是红色之师的一员，如今退役不褪色，自觉承载起万千考生的寄托与希望。我们愿以军旅文化的厚重和数十载军校讲台的积累，以军事教育的严苛和对文职考试的独到见解，力求在军队文职考试培训领域做得更好，成为考场上的胜利之师。

最后祝愿广大考生走进红师，成就文职！



（《我军文职制度的探索与实践》作者 范进忠 原载于《文史精华》2018 年第 2 期）

红师教育创始人范进忠接受《南方周末》采访

按：2018年4月，红师教育（原红山口教育）创始人范进忠就军队文职制度、政策接受了《南方周末》记者郑宇军的专访。访谈内容刊载于2018年5月10日《南方周末》防务版。

[illegible]

仿真面试教程

军队文职人员 招录面试指南



主编 范进忠

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书依据新颁布的《中国人民解放军文职人员条例》，参照以往军队文职面试工作的流程和经验，由军旅退役专家编写，具有鲜明的军队特色。本书按照《中国人民解放军政治工作部关于军队文职面试工作》文件的规定，对面试工作的组织和流程、考核的形式和内容、答题的方法和技巧、评价的标准和体系进行了系统的分析和讲解。本书适用于各个学科和专业方向，其中部分例题为以往文职考试的真题。

本书可作为军队文职面试的备考教材，也可作为军队各招聘单位组织命题和面试工作的参考资料，同时还可作为社会培训机构的培训教材。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

军队文职人员招录面试指南 / 范进忠主编. —北京：电子工业出版社，2018.9

ISBN 978-7-121-35001-6

I. ①军… II. ①范… III. ①中国人民解放军—文官—招聘—考试—自学参考资料 IV. ①E263

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2018）第 207735 号

广告经营许可证号：京海工商广字第 0258 号

策划编辑：张小乐

责任编辑：张小乐

印 刷：

装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1 092 1/16 印张：12.5 字数：252 千字

版 次：2018 年 9 月第 1 版

印 次：2018 年 9 月第 1 次印刷

定 价：55.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888，88258888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式：（010）88254462，zhxl@phei.com.cn。



前言—— 科学备考军队文职面试

军队文职面试工作如何组织实施，如何将部队需要的优秀人才选拔出来，是全军各招聘单位的新课题。

从笔试中脱颖而出的考生，如何精心准备文职面试？文职面试与以往参加的公开面试有什么不同？本书将为大家揭开军队文职面试的神秘面纱。

本书的编写者出身于军旅，曾经亲历了 2014—2016 年度军队文职面试的命题和组织工作。

军队文职面试属于结构化面试。根据其形式和特点，我们称其为模块化面试。

一、什么是模块化面试

模块化面试是根据招聘岗位的知识和技能需求，将面试标准拆分为多个模块。选取最重要的几个模块分别建立题库，制定面试标准和规范。面试时，随机从题库中抽取相关模块的题目进行组合，由考生在规定时间内作答。评委根据答题情况跟进提问，做出综合评价。

模块化面试的优势是将面试问题深入设定到具体的专业方向，通过模块化专项考查，对考生进行专业知识和综合能力测评，从而对人岗匹配度做出准确、客观的评价。

二、模块化面试的流程

（一）考生随机抽题

考生到答辩席，通过军队文职面试系统抽取试题。

（二）考生现场作答

考生经过规定时间的准备后，进行现场答题。

（三）评委进行追问

评委可根据答题情况，对考生进行跟踪提问。

（四）综合评定分数

评委综合评定考生的分数。

军队文职面试的特色主要表现为：面试专业的多样性，招聘单位的自主性，组织工作的复杂性。其主要特点如下。

一是依托局域网系统平台开展面试工作。军队招聘单位配备“军队文职面试系统”，作为面试工作的平台。

二是侧重于专业知识和能力的深度测评。命题深入到岗位需求的专业知识和专业技能，提高人岗之间的匹配度。

三是考生依靠突击备考得到高分的难度加大。

四是军事特色十分鲜明。命题素材大部分来源于军队文职人员工作和生活实际，评委也将以军队特色的视角评估考生表现。

上述特点决定了军队文职面试与公务员面试完全不同。公务员面试测查与公务员职业密切相关的基本素质和能力要素。而军队文职面试主要考查被试者的专业知识、技能与岗位的匹配度，更加准确、全面、深入、具体。

三、如何科学备考军队文职面试

军队文职面试一般采取现场问答、试讲说课、实际操作、情景模拟等方式进行。要想顺利通过面试，必须科学备考、精准备考。

一是进行入职动机的专项练习。军队招聘社会人才，首先看重的是思想政治素质，即入职动机是否端正，献身国防的理想信念是否牢固，考生必须对此进行专项练习。

二是把专业知识和技能作为重点。军队文职面试要考核的五大能力与公务员考试区别很大，同时还要考核专业知识，要进行针对性的准备。

三是注重实际操作考核。军队文职面试中有的岗位要到实地、用实物、搞实操、考实招。考生还要练习业务技能的实际操作。

四是让自己的精、气、神带有“军味”。军队文职面试素材大部分来自基层部队和文职人员的日常工作和生活，带有明显的军队特色。文职人员面试时必须紧跟新时代国防和军队建设大势，与各招聘单位的职能使命紧密相连，与招聘岗位的职责任务密切相关。考生要尽量让自己带有一些“军味”，让评委有熟悉感。

最后，预祝各位考生顺利通过军队文职面试！

编 者

2018年9月

作者简介

范进忠 原某军校教授。全军从地方高考招录的第一届本科生，长期工作在军校教学第一线，多次担任军队专家评委。退役后，对世界文职制度和我军文职政策及职业发展趋势有着深入研究，主持研发了军队文职考试辅导教材和课程体系，对开展军队文职考试培训积累了丰富的经验。

王敬胜 原某军校副教授。对军队文职考试政策有着深入研究，教学经验丰富。

许小芳 原某军校教授。毕业于中国人民大学，研究生学历，对军队文职考试的课程体系有着深入研究。

陈建强 原某军校副教授。毕业于国防大学，研究生学历，对军队文职考试的课程体系和教学重点有着深入研究。

康志校 原某军校教授。对军队文职考试的课程体系和命题趋势有着深入研究。

李邦龙 原某军训练基地国防动员教育专家。对国防知识和文职制度有着深入研究。

王贵岭 原某军校副教授。毕业于解放军南京政治学院，对军队文职人员考试的课程和教学有深入研究，教学水平高，科研能力强。

李灿东 原某军校教员。毕业于北京大学，研究生学历，对军队文职人员考试的课程和教学有深入研究，教学经验丰富。

郑书军 原某军校教研室主任。从事军队文职人员的教学和管理工作的教学经验丰富。

李进学 原某军校教官。毕业于北京师范大学，研究生学历，全军军考专家组成员，对军队文职人员考试的课程和教学有深入研究，知识功底深厚，教学经验丰富。

杨霞 原某军校教研室主任，副教授，国家二级心理咨询师，对国防知识和文职制度有深入研究。

璟卢 全国著名公务员考试辅导专家。毕业于南开大学，博士。




目录

第一章 军队文职面试概述	1
第一节 军队文职模块化面试概述.....	2
第二节 军队文职面试流程.....	5
第三节 军队文职面试礼仪.....	7
第四节 军队文职面试高分技巧.....	11
第五节 军队文职招聘面试系统.....	15
第二章 求职动机与自我认知	16
第一节 自我认知.....	17
第二节 职业志向.....	25
第三节 价值追求.....	32
第四节 兴趣爱好.....	37
第三章 语言表达能力	43
第一节 口述写作思路.....	44
第二节 现场演讲.....	50
第三节 串词编故事.....	56
第四章 逻辑思维能力	60
第一节 哲理故事类.....	61
第二节 原理效应类.....	64
第三节 观点阐发类.....	69
第四节 名人名言类.....	72

第五节 社会现象类	75
第六节 时政热点类	81
第五章 学习创新能力	87
第一节 与同事关系	88
第二节 与领导关系	91
第三节 军民关系	95
第四节 学习能力	98
第五节 创新能力	101
第六章 组织管理能力	104
第一节 调查研究类	105
第二节 宣传策划类	109
第三节 学习培训类	113
第四节 会议接待类	118
第五节 评比比赛类	122
第六节 其他常见类	125
第七章 灵活应变能力	129
第一节 日常突发事件类	130
第二节 突发公共事件类	135
第三节 媒体事件类	139
第八章 专业知识和能力	143
第一节 军队文职招聘专业分类	144
第二节 随机问答式考核	145
第三节 业务情景处置	151

第九章	实际操作考核	158
第一节	试讲	159
第二节	说课	163
第三节	口述操作	169
第四节	实际操作	171
附录 A	军队文职人员职业解读	175
附录 B	我军文职制度的历史探索和实践	183
附录 C	《南方周末》专访	186

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is light gray and white, giving it a clean, modern feel.

第一章 军队文职 面试概述

面试是招聘军队文职人员的重要环节。军队文职面试工作如何组织实施，如何将优秀人才选拔出来，是全军各招聘单位的重要课题。

笔者在部队工作期间，曾经参与了 2014—2016 年度军队文职面试的命题和组织工作，对比地方公务员、事业单位和录警、银行、军转干等考试的面试组织和实施流程，我们认为军队文职面试具有鲜明的特色和规律。主要表现为：面试群体专业的多样性、面试招聘单位的自主性、面试组织工作的复杂性。根据以往的面试形式，我们将军队文职面试归为模块化面试。

第一节 军队文职模块化面试概述

面试是人才测评的一种重要方式。人才测评是指通过科学方法对个体的行为和内在素质进行分析，是人事决策的基本手段，为人事决策提供准确、可靠、客观的依据。

一、人才测评体系与“素质冰山模型”

根据人才学理论，人的素质有六个层面：知识、技能、社会角色、自我形象、特质及动机。

“素质冰山模型”就是在上述素质基础上把个体素质形象地描述为漂浮在洋面上的冰山，其中知识和技能是属于裸露在水面上的表层部分，这部分是对任职者基础素质的要求，但它不能把表现优异者与表现平平者区别开来。知识和技能也称为基准性素质，它是容易被测量和观察的，因而也是容易被模仿的。社会角色、自我形象、特质和动机等属于潜藏于水下的深层部分的素质，这部分称为鉴别性素质。它是区分绩效优异者与平庸者的关键因素。职位越高，鉴别性素质的作用就越大。一方面，社会角色、自我形象、特质和动机等“冰山以下的部分”不太容易通过外界的影响而得到改变；另一方面，它们对人的行为与表现起着关键作用。

人才测评体系以任职评价为基准，通过深入挖掘和实践测评理论，分别开发出量化的人才测评手段与工具，有效地降低了应聘双方的信息不对称性。目前国际上通行的测评手段有五种：心理测验、情景模拟、360 度评估、面谈、履历检查。其中，情景模拟还包含文件筐测试、无领导小组测评等方式。

二、结构化面试和非结构化面试

面试是面试者通过对被面试者面对面的观察、交谈，收集有关信息，从而了解被面试者的素质状况、能力特征及动机的一种人事测量方法。面试是人事管理领域应用非常普遍的一种测量形式，面试按其形式的不同可以分为结构化面试和非结构化面试。

（一）结构化面试

所谓结构化面试，就是首先根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，对被面试者的表现进行量化打分。不同的面试者使用相同的评价尺度，对应聘同一岗位的不同被面试者使用相同的题目、提问方式、计分和评价标准，以保证评价的公平合理性。

结构化面试是在工作分析的基础上，精心设计与工作有关的问题和各种可能的答案，并根据被面试者回答的速度和内容对其做出等级评价的面试，是一种较规范的面试形式，其有效性和可靠性较高。结构化面试的不足是不能进行设定问题以外的提问，限制了面试的深度，而且问题均为事先设计好的，整个过程显得不自然，且提问可能显得唐突。

（二）非结构化面试

非结构化面试没有固定的面谈程序，面试者提问的内容和顺序取决于面试者的兴趣和现场被面试者的回答，不同的被面试者所回答的问题可能不同。

非结构化面试的特点是形式灵活，获得的信息丰富、完整和深入，但同时具有主观性强、成本高、效率低等弱点。

介于结构化面试与非结构化面试之间的，还有半结构化面试，面试可取二者的长处，在一定程度上避开了二者的不足。

三、模块化面试

（一）模块化面试的概念

模块化面试是根据招聘岗位需求，将面试拆分为多个模块。选取岗位任职最重要的几个模块，针对每个模块分别建立题库，制定相应的面试规范、评分要素、评分标准。由被面试者抽题，在规定时间内作答。评委根据被面试者答题情况进

行跟进提问，做出综合测评。

模块化面试的优势是，根据专业方向将面试问题深入“冰山”之下，通过专项提问，可以深层次考查被面试者的专业素养和综合能力，从而对人岗匹配度做出深入、客观的评价。

（二）面试模块的选定

面试模块的选定，由招聘单位根据岗位能力素质的需求来确定。侧重点各有不同，如知识、技能、思维、气质、性格等。

例如，国家公务员考试面试部分的模块分为自我认知模块、组织管理模块、综合分析模块、人际沟通模块、应急应变模块五大核心模块，以及政策理论与热点模块、口才训练模块、思维训练模块、心理辅导模块、职位深度匹配模块、公务礼仪模块六大提高模块。军队文职面试可以根据不同的专业方向，选取其中几个模块，建设具有军队文职特色的题库，为模块化面试奠定基础。

（三）模块化面试的特色

模块化面试适用于面试群体的专业方向较多、跨度较大、不便进行程式化面试的情况。其主要特色有如下几点。

（1）侧重于专业知识和能力的深度测评。命题可以深入“冰山”之下，深入测评被面试者的专业知识和专业技能，提高人岗之间的匹配度。

（2）对被面试者的知识技能测评较精准、全面。可以根据招聘岗位的需求专门设计面试题目，精准考核面试岗位需要的专业能力。

（3）组织工作比较繁杂，需要准备多个面试考场，配备相应专业方向的评委。

（4）需要根据专业方向分别命题，建立大容量的题库，题库中试题的难度要大致相当，筹备工作繁杂。

四、军队文职模块化面试注意事项

军队文职人员是指在军民通用、非直接参与作战且社会化保障不宜承担的军队编制岗位上从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。

军队文职人员特殊的身份定位和职能使命，关系国防安全和军队建设，更加凸显出文职人员招聘面试的重要性。

综合分析 2014 年至 2016 年军队文职面试的组织工作流程，可总结军队文职

面试特色如下。

(1) 重视入职动机。军队作为特殊的武装集团，招聘社会人才首先看重的是思想素质，即入职动机是否端正，献身国防的理想信念是否牢固，政治思想素质是否过硬。面试时，会设计关于政治思想方面的问题进行专项测评。

(2) 体现军事特色。军队文职面试的题目、素材大多来自基层部队，来自文职人员日常工作和生活中的常见问题，带有明显的军队历史、军事文化的烙印。文职人员面试时，必须紧跟新时代国防和军队建设大势，与各招聘单位的职能使命紧密相连，与招聘岗位的职责任务密切相关。

(3) 突出专业能力。军队文职人员招聘的岗位中，专业技术类岗位多达 13 大类共 45 个专业方向，量多面广。不同专业方向的工作性质不同，如管理岗、教学岗、科研岗、医护岗、工程岗等，对应聘人员的知识和技能要求大相径庭。只有实施模块化面试，进行专业方向的专项测试，才能够全面考查应聘者的个人素质与岗位的匹配度。

(4) 注重实操考核。军队文职招聘面试通常是由主管部门提出要求，一般采取现场答辩、授课试讲、器械操作、能力测验等方式进行，凡是能进行实操操作的考核，要到实地、用实物、搞实操、见实招。

第二节 军队文职面试流程

军队文职面试有相对固定的流程，下面分别介绍。

(一) 报到点名

考生要根据通知面试的时间、地点及时报到，通常需要提前 30 分钟到达指定地点，切忌迟到。工作人员根据考生名册组织点名，核对考生到场情况，核实考生身份。截至规定时间仍未到达候考室的考生，被视为自动放弃面试资格。点名后，工作人员会核对考生身份证、准考证等相关证件，验证考生身份，面向全体考生宣布考场纪律，明确面试流程、成绩公布时间和方式，强调各环节注意事项。

(二) 抽签

点名并核实考生身份后，工作人员组织参加面试的考生抽签，决定面试的先后顺序。考生抽签完毕，进入候考室等待面试。在面试期间，考生需上交通信、

计算、存储等电子设备。

（三）候考

考生抽签明确考场和顺序后，按规定要求不能随便进出候考室，候考室完全封闭，遇特殊情况将由引导员处置。

考生在候考期间容易出现焦虑等情绪，尤其是顺序靠后的考生，容易烦躁。考生可以携带备考笔记，在工作人员允许的情况下拿出来翻阅，梳理答题思路。如果不允许带资料，则自己可冷静预判一下可能出现什么样的题目，该如何回答，以便提前进入答题状态。

（四）抽题

考生通过军队文职面试系统随机抽取一组题目，面试岗位不同，则考题数量不同，一般为3~5个题目。有的单位在面试开始前30分钟，由考务组长将面试考题分发至各面试室，由主考官签收，面试时，考生当场随机抽取考题。

（五）准备

抽题后进入面试准备阶段。不同的面试岗位，准备时间的长短略有差异。一般情况下，在前一位考生答题时，要求后一位考生进入备考室，准备答题。备考中，可提前阅读材料，预判可能出现的题目，梳理答题思路。

（六）答辩

现场答辩的形式一般有随机问答、能力测验、实际操作、才艺展示等。

军队文职岗位包括管理岗位和专业技术岗位两类，针对不同的岗位，考查的侧重点也有所不同。管理岗位注重考查综合分析能力和语言表达能力，考生要根据所抽问题，按照准备的提纲，简明扼要地阐述自己的观点，要求言之有理、逻辑清晰、真诚自然。专业技术岗位侧重考查专业能力，如教学岗位的考查主要采取试讲的形式，内容由抽签决定，也有的要求自行准备，时间不得超过10分钟，可准备PPT（用刻录光盘复制，严禁使用U盘等存储设备）；卫生技术岗位主要采取现场操作的考查形式，时间为10分钟。考生如有才艺特长，可在面试前有所准备。良好的才艺展示，可为面试加分。

（七）退场

所有题目回答完毕，考官或工作人员会提示考生离场。考生在引导员的带领

下离场，离场后不要走远，可在附近等候面试结果。

（八）综合评议

为防止面试先后导致评分差异，评分环节一般放在本组考生面试完毕之后，按照统一标准，由考官对各位考生的表现进行评议。各位考官都有权发表评价意见，最后根据考官意见综合评定考生成绩。

（九）判定成绩

考生的成绩一般由考官在综合评议的基础上，采用无记名投票的形式进行打分。由记分员对各位考官的评分进行统计、计算，按规定去掉一个最高分和一个最低分，最终确定考生的成绩，由考官确认后予以公布。使用军队文职面试系统的单位，系统会自动按规则评定成绩。

第三节 军队文职面试礼仪

面试是如愿走上军队文职工作岗位的必经关卡。面试时，除努力展示自身的能力和素质外，得体的穿着、优雅的谈吐、大方的举止，也能加分不少。

军队文职面试应体现军队特色，在军人的视角下，面试礼仪特色如下。

一、面试静态礼仪

（1）服饰。男士身着整洁的服装，不必刻意打扮。女士穿戴整洁、得体。叮当作响的珠宝饰物、过浓的香水、没有拉直的丝袜、未修过的指甲或是蓬松的头发等，都可能会抵消应试者给予考官的良好印象。面试时的着装标准可参见图 1。

（2）眼神。交流中目光要注视对方，但万万不可盯着一个人看。如果不止一个人在场，要经常注视其他人，以示尊重和平等。

（3）坐姿。不要紧贴着椅背坐，不要坐满，坐下后身体要略向前倾。一般以坐满椅子的三分之二为宜。这既可以让你腾出精力轻松应对考官的提问，也不会让你过于放松。

（4）小动作。在面试时不可以做小动作，如折纸、转笔，这样会显得很严肃，分散考官注意力。不要乱摸头发、胡子、耳朵，这可能被理解为你在面试前没有做好个人卫生。用手捂嘴说话是一种紧张的表现，应尽量避免。

(5) 谈吐。语言是求职者的第二张名片，它客观地反映了一个人的文化素质和内涵修养。面试时对所提出的问题要对答如流、恰到好处，不能夸夸其谈、夸大其词。谈吐方面应把握以下几个要点。第一，要突出个人的优点和特长，并有相当的可信度；语言要概括、简洁、有力，不要拖泥带水、轻重不分。第二，要展示个性，使个人形象鲜明，可以适当引用别人的言论，如用老师、朋友的评论来支持自己的描述。第三，坚持以事实说话，少用虚词、感叹词。第四，要注意语言逻辑，介绍时层次分明、重点突出。第五，尽量不要用简称、方言、土语和口头语，以免对方难以听懂。当不能回答某一问题时，应如实告诉对方，含糊其辞和胡吹乱侃会导致失败。



图 1

二、面试动态礼仪

(1) 报告。放松心情后再打报告，打报告的声音要洪亮有力，不要紧张，尽量使自己放松。

(2) 敲门。敲门的动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生方可进入考场。军队的面试考场应敲门并喊“报告”，以招聘单位要求为准。

(3) 开门。开门不要太快，也不要太慢，注意节奏。轻轻把门打开进入考场。

眼睛环视考场，找到考生席，动作幅度不要过大。

(4) 关门。侧身面向考官，不要完全背向考官，握住门把手，轻轻关门，不要发出很大的碰撞声。

(5) 步入考生席问好。找到你的座位，自然微笑、抬头挺胸，稳稳地走到考生席旁边。男生手自然垂放在裤脚两侧，女生自然将双手交叠放在身前，眼神坚定，简洁地向考官问好（“各位考官，上/下午好，我是 X 号考生”。一定要正确说出自己的考生号，如果紧张怕说错，也可不报考生号。注意问好之后再鞠躬，切忌边问好边鞠躬，鞠躬幅度为 30 度到 45 度）。

(6) 入座。得到考官的许可后方可入座，如果凳子位置不合理，调整座位时椅子要轻拿轻放。入座时动作要干练利索，面带微笑，给人大方得体的感觉。入座后，端正坐姿，把握身体与桌边距离、眼睛与桌子的尺寸及手臂的放置比例。坐在椅子上要抬头挺胸、表情自然、两肩打开，双手交叉平稳地放在考桌前，双脚平落地面。

(7) 开始答题。答题过程中，无论题目难易，都要做到镇定、从容。答题时语速不要过快，掌握好节奏，不急不慌，语调高低起伏。答题过程中不要有玩手、抖腿、抿嘴、吐舌头、频繁眨眼睛、捋头发、推眼镜等小动作，面部保持自然微笑。如果考官看向你，要与考官对视回应，不惧怕与考官眼神交流，与考官的目光交流时要“雨露均沾”，尽量照顾到每位考官，交流过程中自然放松，不要摇头晃脑，保持礼貌。如果考生惧怕与考官交流，选择不直接看考官眼睛，而注意考官眉毛、鼻尖、额头等面部三角区部位。

(8) 离场。考生回答完毕后，要保持进场时的自信和坚定，向考官真诚道谢并退场，在礼仪上做到“有始有终”。

三、面试误区

（一）语言误区

第一，过于追求用词的完美，影响语言的连贯性。考场上的考生急于表现自我，连细枝末节也很注意，甚至一个简单用词都要纠结好久。这样既耽误了时间，又给人不连贯的感觉。这无疑也是告诉考官这个词我想不起来了。其实即使用一个不够理想的词表达出来，也比卡壳要强得多。词语的连贯表达会给考官留下好印象。

第二，过于强调个性，用词偏激。面试虽然要求考生可以适当展示个性，但

更多的是要求考生是中庸的，应理性地看问题、想问题，避免用词偏激。

（二）内容误区

第一，面面俱到，追求完美。有些考生总是希望充分运用好面试的答题时间，答得越多越充实越好，往往会出现答题内容过于繁杂、冗长，或者主次不分的情况，让考官听得很辛苦。

第二，为打造亮点，累加名言、故事。答题中，考生都希望自己的答案更出彩，更能吸引考官的注意，因此往往会在答题时加入一些名言警句，或是加入一些故事。这当然是没有问题的，但关键是一定要适当，不能出现过度累加名言、故事，导致出现文不对题的情况。

第三，为答题而答题。这点不仅体现在答题的内容上，也体现在考生的答题感觉上。有的考生只是粗浅地掌握了一些答题思路，生搬硬套。所以建议考生答题时不要一味套用答题模式，而要把自己融入题目场景中进行答题，融入自己的“情感”，即有真情、动真心、说真话，向考官展现真实的自我。

（三）心理误区

第一，过于自信，看轻面试。这种心理一般出现在一些笔试成绩排名靠前，或是顺利通过裸考进入面试环节的考生身上，他们一般都认为自己很优秀，对自己充满自信，被胜利的喜悦冲昏了头脑，忽视了对面试的复习和练习。殊不知笔试不能与面试同日而语，面试是对考生综合素质的一种考核，知道未必能做到，想得好未必能说得好。

第二，过于自卑，看轻自己。有些考生认为自己进入面试纯粹是一种偶然，与那么多精英一起竞争没有什么优势，或者有些考生会硬生生地给自己找一些不足，来增加自己的压力。例如，认为自己胆子很小不敢面对考官，自认为自己语言表达不流畅，认为自己对面试知识掌握不足等，这些心理都会很大程度上影响考生的临场发挥。所以，考生应该在考前调整好自己的心理状态，努力建立起自信心，找准定位。

第三，期望过高，加大心理压力。有些考生对考试期望过高，或是父母期待很大，急欲通过面试，无形中给自己造成了很大的心理压力。可是压力越大，考试却往往会不尽如人意。因此，考生应该摆正自己的心态，正确看待面试，正确认识自己。

（四）礼仪误区

第一，缺少注视和眼神交流。面试中要求考生入场和答题时能注视考官，对考官表示起码的尊重，这是对自己自信的一种展示。可是有些考生却没有正确地理解，进场和答题时目光象征性地对所有考官进行了一次扫视，不免给考官生硬、刻板的感觉。考生只要保持平时与人交流时的礼貌、自然大方即可。

第二，问好过于啰嗦。其实问好在考试中仅是一项礼节，真诚表达即可。有些考生把问好看得很重，甚至想通过问好来博得考官的好感，因此在问好时加入过多的感情色彩，有套近乎之嫌。例如，“考官您辛苦了，今天给我面试，我表示非常感谢。”这样问好过于烦琐，而且这么烦琐的寒暄用语，在紧张的面试考场也很容易使语言变形。

第三，拘谨生硬，不自然。有些考生在坐、立、行走方面都很讲求规范，一板一眼，甚至手的摆放姿势、站立时腿的分立都很注意拿捏尺寸，给人以生硬做作的感觉。考生礼仪的过于规范，不免加重了考场的紧张感，给考官留下拘谨的感觉。

第四节 军队文职面试高分技巧

为了选拔具有献身国防思想、基础牢固、专业知识和技能扎实的优秀人才，军队文职面试依据军事人才学的理论，形成了独具特色的面试方法和流程。

一、军队文职面试的组织

组织：军队文职面试由用人单位或者其上级单位组织实施。

时间：时间为 20 分钟左右，也可根据实际需要适当调整。

系统：面试一般借助军队文职面试系统进行。抽题、计时、评分都通过系统自动完成。考生应熟悉答题的场景和步骤，以防临阵出错。

二、军队文职面试题型模块

军队文职面试主要考核业务知识和专业技能，一般采取现场问答、试讲说课、实际操作、能力测验等方式进行。依据人才面试测评理论，题型来自五大核心模

块和六大提高模块。

- 五大核心模块。包括自我认知模块、组织管理模块、综合分析模块、人际沟通模块、应急应变模块。
- 六大提高模块。包括政策理论与热点模块、口才训练模块、思维训练模块、心理辅导模块、职位深度匹配模块、公务礼仪模块。

军队文职面试模块由招聘单位根据岗位要求和专业方向，设定相应的模块进行面试。

三、军队文职面试题型和评分标准

军队文职招聘的岗位多种多样，不同岗位或专业的面试流程与考核模块不尽相同。这就为面试准备工作增加了难度。

（一）招聘岗位和专业方向不同，面试题型不尽相同

军队文职面试常见的问题有：对招聘岗位的认识，为什么要应聘军队文职，如何发挥本身专业特长以更好地适应岗位等。面试不仅考查考生的语言表达、思维逻辑和现场应变等能力，而且考核考生的形象气质等。

（二）评分标准

军队文职招聘单位都提前制定了公平、严格的评分标准。参加军队文职面试的考官都来自军队，军人视角下的面试测评会有独具特色的标准。

四、军队文职面试高分技巧

不同于地方公务员考试面试，军队文职面试全部是在军队内部进行的，从场景布置到考官表情都充满军事化的色彩，严肃、认真、正规，但又不失活泼。

（一）军队文职面试常见问题

根据对以往军队文职面试现场的观察，很多学生在面试中容易出现的问题如下。

第一，易紧张。很多考生在考场上因为紧张而没能发挥出自己的水平。2016年军队文职面试时，有一位考生一进考场刚坐下，两脚就发抖。考官念完题目，该考生紧张得一句话都说不出来，后来干脆主动说放弃。考官见此情形，对考生说：

不要紧张，今天面试就是聊聊天，把我当成你的朋友就行了。但是考生还是非常紧张，最后不得不放弃整个面试。最终这名笔试成绩高出第二名9分的考生名落孙山。

第二，易跑题。很多考生因为紧张，思路混乱，对整个面试题目理解出现很大偏差，最后导致跑题。例如，在一次面试中，有一道题目是“请你谈谈对微博的看法”。有位考生把微博听成了微波炉，回答让人啼笑皆非。需要提醒的是，军队的考官来自五湖四海，普通话不一定非常标准，考生在没听清楚题目的时候，一定要请考官再念一遍，不要觉得不好意思。

第三，易模板化。站在考官的角度，连续好几天的面试工作，考生的答案几乎都是模板化的，没有新意是不会给出高分的。例如，遇到组织计划题，很多人开头会这样回答：这项任务领导交给我办理，说明领导对我重视，我一定不辜负领导的期望，保证完成任务。考生回答面试问题时，应抓住重点，同时恰当地体现自身的个性，体现差异化。

第四，军盲。缺乏军事常识。既然准备成为军队中的一员，就要了解军事常识，避免说外行话。一般常识如国家的国防政策、国防现代化建设的目标、国防成就、建军治军的基本原则、军队公开的编制体制、组织结构、军事领域代表性的武器装备等。具体常识，如团级和连级哪个级别高，中央军委是通过哪些环节建设部队的，又是通过哪些环节指挥部队作战的，等等。这些都是军队人员应掌握的知识。准备加入军队文职人员队伍的考生，若这些方面知识储备少，容易给来自部队的考官留下知识面狭窄的印象。

（二）军队文职面试的高分关键

第一，良好的形象是基础。考生在面试中，着装打扮、行为举止要凸显良好的形象，增加考官的好感，为面试取得高分奠定基础。

第二，流畅的语言表达是保障。语言的流畅反映了考生清晰的逻辑思维、丰富的知识储备、成熟的心智与心态，让考官在信息接收过程中充满愉悦。2016年在某军队医院的面试中，就有一位考生在回答一道题期间出现了七十几次“嗯”“啊”，回答极度不流畅而被考官打断。因此，在备考军队文职面试时，加强语言训练，消除口头语，提高准确性，让语言表达成为自己一个亮丽的标签，面试成功便有了更大的保障。

第三，答题要出彩，内容是核心。军队在文职面试组织上有着严明的纪律，严谨科学的考试体系，客观公正的评分标准。考生对题目的把握和应答水平决定了分数的高低。题目是载体，考生的回答直接反映了考生是否符合应聘岗位的全

面素质。考生要想在面试环节得到高分，一是靠平时的知识和能力积累，二是通过深度训练，提高面试岗位所要求的专业能力，在答题时做到游刃有余。

（三）军队文职面试要求的内在素养

第一，自信从容、落落大方。面试不是与考官之间的“较量”，而是与考官的一场交流。在面试考场上，不管站姿、走姿、坐姿，还是问好、鞠躬、答题等，都应该表现出阳光灿烂的新时代青年风采和挺拔自信的国之栋梁精神。

第二，表达流畅、朴实自然。在军队文职面试中，很多考生有一个错误的做法，即刻意使用非常华丽的辞藻去充实自己的表达，甚至不惜牺牲自己流畅的表达，从而导致磕磕绊绊的“挤牙膏”式表达。虽然语言优秀确实是一个加分项，但是根据以往的经验，在面试考场这样一个相对紧张和高压的环境下，想做到语言既文采飞扬又朴实完美，是非常困难的。给各位考生的建议是，语言表达要首先保证流畅清晰、朴实自然，不必过度加工，真诚更能打动人。

第三，彰显自我、独具特色。考生在回答面试题目时要结合报考岗位，充分展示自己的特点，解读题目，发表独到的见解。要结合新时代中国特色社会主义的发展实践，结合改革强军形势，提前做好功课，深入了解招聘单位的职能使命和招聘岗位的职责，充实到自己的答题之中。

（四）军队文职面试的军事元素

军队文职面试题目中，大部分都带有鲜明的军事特色，这就需要考生在回答问题时，熟悉军队的历史文化，展现出一个未来军队文职人员的精、气、神。

军队文职人员是军队人员的组成部分。这个群体，名字中虽含“文”，族谱上却姓“军”，只有自觉地把“兵味”植根言行，把“军味”融入血脉，把“战味”深扎脑海，才能真正凸显自身存在与发展的价值和底气。

首先，要有“兵味”。军队文职人员具有社会人才与军事人才的双重属性，在面试时，要表达扎根军营、服务部队、从军报国的坚定信念，能主动适应军营环境，认真履行岗位职责，自觉破除临时观念、“打工”心态，以主人翁的态度积极投身国防和军队建设，在强军兴军的伟大征程中体味身为军队一员的荣誉感与自豪感。

其次，要有“军味”。文职人员服务于国防和军队建设，其岗位非战却为战。在回答面试问题时，要体现浓浓的“军味”，要着眼军队建设需要、岗位职责需要，展现出为实现强军目标添砖加瓦的信心和决心。

再次，要有“战味”。军队的终极目标是打赢战争，文职人员的核心作用是保障打赢。要在面试时展现出勇于在自己的专业领域内当“战士”、保打赢仗的

坚强决心，在磨砺精兵的生动实践中，书写人生的灿烂华章。


第五节 军队文职招聘面试系统

根据 2014—2016 年度军队文职面试工作的实践，大部分招聘单位都使用了面试系统进行辅助。

笔者研究论证了军队文职招聘面试的业务流程和工作需求，开发了“文职人员招聘面试系统”（见图 2），用于支撑军队文职仿真面试，使考生在几乎完全真实的面试环境下进行学习和训练。



图 2

The background of the slide features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes are arranged in a way that creates a series of overlapping triangles and other geometric shapes. The lines are thin and gray, while the nodes are slightly larger and have a light gray fill. The overall effect is a modern, technical, and interconnected visual that suggests themes of networking, technology, or systems.

第二章 自我认知与 求职动机

所谓求职动机，是指在一定需要的刺激下，个体直接进行求职活动，以达到求职目的的内心心理活动。在军队文职面试中，自我认知与求职动机类型的题目经常出现，旨在了解考生过去和现在对工作的态度、更换工作的原因，以及对未来职业的规划和追求。对于这类题目，不同的题型有不同的应对策略。想要突出自己的特色，体现出自己与报考岗位的匹配性，需要多加练习。

第一节 自我认知

一、考核目标

在军队文职面试中，考查自我认知的题目十分常见。考核目标是通过考生对个人情况的介绍和阐述，考查文职人员的性格、习惯、价值观等与职位需求是否匹配。

二、题型解读

自我认知是对自己客观而准确的评价。自我认知也是制定合理的职业规划的前提和基础。自我认知类题目的考查核心是“评价”。考官会从考生的回答中去寻找考生身上的特质并判断与报考的岗位是否契合。因此，考生很有必要结合自己报考的岗位，对自己的人生经历进行系统地梳理，并且了解报考岗位的基本职责、工作内容，找到自己能够胜任这项工作的理由，从而在考场上说服考官录用你。自我认知题没有固定的答题思路，固定的答题思路会限制个性化答案的呈现。建议考生在准备面试前梳理自我特点与岗位需求，制作岗位特性匹配表，突出展示个人核心竞争力。自我梳理的维度包括考生的优缺点、兴趣爱好、价值观、性格特征、工作经历和实践经验等。岗位梳理的维度包括单位性质、主要职能、组织结构，岗位的工作性质、任务职责，岗位所需的知识结构、能力结构、技术特长、个性特征，等等。

三、解题思路

优势一＋事实材料支持；优势二＋事实材料支持；优势三＋事实材料支持……

四、例题解析

◆ 经典例题一

请做自我介绍。

◆ 红师解析

【题型分析】

1. 审题

本题要求做自我介绍。此类题目考到的概率极高，但也相对简单，应该对该类题目的回答提前做好梳理。考查这类题的目的：希望更好地了解考生的情况，进而推断考生是否适合军队文职人员这个职业，以及是否适合报考的岗位。

2. 答题思路

从三个层面来组织答案：我是谁，我从哪里来，我到哪里去。

（1）我是谁。介绍自己的基本情况。可以谈谈自己的性格，如活泼开朗、积极向上、低调内敛、认真严谨等；谈谈自己的爱好、特长，如擅长音乐、舞蹈、打篮球、打乒乓球等。在介绍基本信息时，头脑中始终要有一个重要的意识，即岗位匹配。答题时，要有倾向性地作答，考虑岗位对自身性格、特征的要求。例如，若报考的是窗口岗位，则工作中与百姓接触较多，如果个性沉稳、内敛、内向，遇事不喜欢讲话，不愿意与人沟通，则此岗位与性格不匹配；如果报考保密类、档案管理的岗位，则要求性格严谨、工作认真细致。结合报考的岗位回答性格特点时，一定要谈到报考岗位需要的性格和能力特点。

（2）我从哪里来。介绍自己有哪些适合岗位的特点，即能力素质，用过往经历（事例）证明自己符合岗位需求。能力素质包括通识能力和专业能力。

通识能力是指当今社会价值体系要求一个优秀的人都应该具备的通用能力。从个体角度出发，应该有独立思考能力、独立判断能力、学习能力、自律能力等；面对逆境时还要有抗压能力、接受挑战的能力；与他人一起交流时，要具备沟通交流能力；在团队合作中，要具备与他人相互协调、配合的能力；在单位工作一段时间，自己成长之后，需要带领团队或组织开展活动，此时要有组织领导能力。上述通识能力不仅是考官希望考生具备的能力，也是这个社会的基本评价体系，每个优秀的人都应该具备这些能力。

除具备通识能力外，还应具备相应的专业能力。考官招聘自己，不仅希望自

己是一个优秀的人，还希望自己能干活、做事，不仅有干活的心，还要具备干活的能力。即自己的专业技能必须符合岗位要求。要说明自己具备报考岗位要求的专业能力，以此证明进入岗位后，可以把工作做得很好。

（3）我到哪里去。谈谈自己的职业规划。除了具备岗位需要的能力，为了更加贴近岗位、打动考官，还要清晰地展示自己的职业规划。说明自己进入岗位后，如何做好工作。

近期目标：初入单位，谈谈如何适应工作环境、掌握工作技能、提高工作效率。

远期目标：谈谈工作的长远规划，把工作上升为心中最神圣的事业。报考军队文职人员中教师类岗位的考生可以谈谈：成为一名教师是自己最神圣的追求和梦想。向考官展示自己对所报考的岗位已经做好了充分的准备，这将是自己未来长远的奋斗目标。让考官感受到自己的职业稳定性，干一行就要干一辈子、热爱一辈子。

理论高度方面：要正确认识军队文职人员的岗位特点。习主席深刻地指出：“有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才能有多大成就。”铁一般的信仰、铁一般的信念、铁一般的纪律、铁一般的担当，是时代的华美乐章。置身改革大潮中，广大文职人员应自觉把个人理想抱负融入强军实践中，撸起袖子加油干，用担当奉献的精神成就事业、成就青春、成就自我。

【思维点拨】

（1）基本信息：性格特点、所学专业、过往经历。

（2）具体能力：沟通能力、组织能力、学习能力，需要有载体（事例）予以体现。比如组织能力，以前曾组织过学校的迎新晚会；学习能力，获得过奖学金，被评为三好学生等。以上能力都需要有载体（事例）来体现自己具备这些能力。

（3）职业规划：近期目标、长远目标。

【示范解答】

各位考官好。我来自河北省的一个普通小镇。平日里活泼开朗、乐观向上，我喜欢读书、画画，也擅长古筝和篮球。我出生在一个普通的工人家庭，2002年父母均从国企下岗，生活的清贫让我从小就立志要成为一个对家庭、对社会有用的人。

我在大学时就有意识地培养自己的能力，我认为学生最主要的职责是学习，所以我非常重视对专业课的学习；同时我也通过大量的阅读搭建了知识体系。在校期间我连续三年获得专业奖学金，专业课成绩始终名列前茅。在学习的过程中，我也喜欢和同学们一起分享学习经验和心得体会，共同成长进步。

除此之外，在大学阶段我的组织能力和协调能力也有了长足进步。在大二期间，我担任学院女子篮球队队长，曾经带领学院篮球队获得“春兰杯”第一名，个人也因此获得“荣誉队长”的称号。现在回想起来当时的训练非常辛苦，但不

管有多苦，我们都坚持训练。长此以往，培养了我怕苦、不怕累的品格。

我认为在大学期间，如果只会学习，没有良好的沟通交往能力，其实很难开展工作。我曾经担任学院外联部部长，曾为学院迎新送老晚会成功地拉来很多赞助。一方面让赞助商觉得举办的活动很有意义，非常贴合主题；另一方面也为学校的活动增添了色彩。但并不是每一次拉赞助都会成功，我也经历过失败，这些挫折和失败让我能够正确地认识自己，学会了如何更好地与人沟通，学会了如何站在他人的角度思考问题。

虽然我是一名刚毕业的大学生，在工作方面我还是一张白纸，没有太多的工作经验，但如果我进入军队文职人员系统，我一定会迅速地从学生角色转变为成熟的工作人员，调动自己的学习能力和沟通交往能力，积极地向各位优秀的同事学习请教，争取早日融入军队大家庭中。

此外，我也做好了扎根基层的准备，树立起为人民服务的信念，从而不断提升自己的工作能力和业务水平，真正地成长起来，早日成为一名优秀的军队文职人员。

◆ 经典例题二

谈谈你有哪些优、缺点。

◆ 红师解析

【题型分析】

1. 审题

题干明显提及“优、缺点”，这是答题内容，要回答两部分，即优点和缺点。要求结合岗位特点作答，优点要迎合岗位的要求、看重的能力和特点，不能把岗位看重的能力答成缺点。需要注意的是，在介绍优点时要注意结合自己所报考的文职岗位，并可举出相应的事例。例如，报考文秘岗位，可以回答自己的优点是擅长写材料，不能说自己文笔不好，不擅长写材料；报考窗口服务岗位，回答自己的优点是擅长与人沟通交流，不能说不擅长交流。而对于自己的缺点也不能回避，要真诚、实事求是地进行自我剖析，让考官看到你的坦率和真诚，从而留下良好印象。总之，优点说2~3个，缺点说1~2个即可，重点介绍优点。

2. 答题思路

（1）分析优点。

结合岗位，将自身的优势和报考的岗位相结合，即自己的优点是岗位所需要的，进而突出自己的竞争优势，给考官坚定、自信的好印象。

通用优点：有责任心、做事认真、有较强的沟通能力、热爱学习等，这些是

所有岗位都适用的优点。

特殊岗位，如教学岗，相应的优点是勤奋好学、善于思考、语言表达能力强等；保密性岗位（档案管理），相应的优点是严谨、沉稳、工作细致等。

具体举例，要说出细节内容，不能泛泛而谈，要通过例子增加说服力。比如优点是公正无私，大学时期班里的同学都推荐自己当班长，因为自己做事公道，有公正之心，在当选班长之后，也用自己的公正无私为大家做了很多事，进而赢得更多同学的信任。通过例子说明为什么说自己是公正无私的人。

（2）分析缺点。

第一，一定要真诚，不要耍小聪明，不要把优点当成缺点。有的同学回答道：我的缺点是做事太认真，所以导致效率低；我的缺点是原则性太强，所以容易得罪人。表面看是缺点，但实则夸自己。这样答题不真诚，且非常模式化。还有一种回答：我最大的缺点是都是优点，我最大的优点是没有缺点。这种答题不真诚、不可取。

第二，要安全。即缺点避实就虚，缺点很“安全”，让人听完后，认为对岗位无伤大雅。切不可说不诚实、不守信，违反法律法规等致命的缺点，可以说对岗位无伤大雅的、稍加努力就可以克服的缺点，如考虑问题不够周全、对事情的宏观把握能力不足、看待问题分析不透彻、洞察力还不够，或者说自己刚毕业，工作经验不足、不能把理论和实践工作相融合、工作技巧不足等。

第三，要总结。说到缺点，还要说明自己有克服缺点的决心和态度。自己已经认识到这些缺点，并高度重视这些缺点，在今后的工作、学习中一定会克服这些缺点。

【思维点拨】

优点：善于与别人沟通，具有较强的沟通协调能力；有较强的责任感；热爱学习。

缺点：考虑问题不周全，对事物宏观把握能力不足；分析问题不够透彻，对事物洞察能力不足。

【示范解答】

古语云“知人者智，自知者明”，只有学会全面地认识自己，才能进步，才能有所提高。

我对自身的优点有以下几点认知。

第一，我善于与别人沟通，有较强的沟通协调能力。我喜欢与他人交流，也善于倾听他人的想法，我身边的朋友和同事都说我是一个很随和的人，也因为善于与他人沟通，让我能处理好与周围人的关系。我在上大学的时候，曾担任学生会外联部部长，为学校举办各类大型活动拉了很多赞助，这也培养了我的沟通能

力、组织能力。

第二，我喜欢帮助别人，具备较强的责任感。我行事稳重，能吃苦耐劳，经常参加集体献爱心活动。上高中和大学的时候，我经常参加班级和学校组织的为福利院、贫困山区献爱心等活动。我也定期到敬老院，为孤寡老人做一些服务性工作。

第三，我热爱学习，具有较强的学习能力。上大学的时候，我认真学习了专业课，成绩一直较好，不仅扎实地掌握了专业的理论知识，而且在阅读方面涉猎广泛，看了很多关于行政学、管理学、历史学等方面的书籍，阅读不仅让我打牢专业基础，也拓宽了自己的知识面，让我能尽快适应工作环境，把所学知识应用到工作中，不断积累经验，做到学用结合。

当然，每个人都不可能是完美无缺的，我也有缺点：一方面，我考虑问题时不够周全，对事物的宏观把握能力不足；另一方面，我看问题、分析问题不够透彻，对事物的洞察能力不足。但庆幸的是我已经认识到自己的缺点，在以后的工作中我一定会努力克服这些缺点，重视自身的不足，并予以改正。

我要继续发扬优点，在以后的工作中继续强化学习，指引自己不断努力；缺点会激励我不断进步，不断改正完善，知难而进，让自己成为一名合格的军队文职人员，实现自己的价值。

◆ 经典例题三

说说你曾经失误的一件事。

◆ 红师解析

【题型解析】

1. 审题

题干很特别，并非论述骄傲、得意的事情，而是曾经失误的事情，题目要求讲故事。此题考查的目的有以下几点。

一是考查考生是否会讲故事。考查考生是否能够把事情说清楚，语言流畅地表述出来，有开头、结尾、内容和重点。

二是考查考生的素质、能力是否具备，进而考查考生的价值观。例如，重要的活动交给我，但是我没有组织好；一场重要的考试因为没睡好，考场上失误、马虎，没有取得好成绩；项目没有注意细节，导致失败；一场期待已久的演出，因为团队没有配合好，从而导致失误。

三是考查考生如何面对失误。失误是负面的情绪，面对负面情绪时是一蹶不振，还是总结经验、吸取教训，成为下一次成功的动力、催化剂，解决存在的问题，进行总结反思和提升。

2. 答题思路

首先可以讲故事，阐述自己的失误；其次还需要讲道理，失误的事情对于以后的人生有何指导意义，进而改掉了某个毛病，或者解决了某个问题等。

讲故事：首先简单论述失误的事情是什么，开门见山，让考官了解故事的重点。例如，因为失误导致擅长的英语考试没有及格，因为失误导致举办的活动没有顺利开展。

时刻体现自己的主题，主题是失误，要不断指出中心思想，回扣主题。可以反复提到“失误”。例如，每当参加演讲比赛的时候，都会因为曾经的失误而心有余悸，大学的时候曾经参加演讲比赛，正是因为失误导致学院没有进决赛，想起来总是很自责。故事的主题是“失误”，因此要不停地回扣主题。

曾经的失误具体是什么事情，现在就可以进行总结。

总结：讲故事的时候，开门见山地说出失误的事情；时时刻刻回扣主题。

讲道理：通过失误，如何反思总结，最后取得成功，悟出了什么道理。例如，参加高考时失误了，最擅长的语文没有发挥出实力，总成绩没有超出一本的分界线，最后选择复读。找到了问题的症结，例如学习方法有问题；模拟套题做少了，遇到新题不能迅速写出答案；做题速度慢，导致没有时间检查试卷等。因此，进行强化学习，努力学习语文，多做模拟卷，最后取得好成绩。

后续故事：①后续有故事的可以说出来。例如，同学看到我模拟考试中语文成绩进步很大，向我请教学习经验，我耐心地解答。②没故事的说结尾。例如，再次高考取得好成绩，考取了理想的大学。虽然曾经在语文考试中失误过，但是通过总结失败教训，促使自己对未来的生活和人生规划进行思考。

3. 备考要求

第一，平时可以多梳理、总结故事，如开心、难过的事情。

第二，题目的重点是讲故事和讲道理，结尾可以比较简单。前两者相比较，讲故事是重点，讲道理次之，结尾最少。

【思维点拨】

前面举例的是高考语文失误的事情。也有其他失误的例子，如在考公务员和找工作之间摇摆不定，没有专心复习，备考不充分，导致在就业时出现过一次失误。

答题时先简单论述是一件什么事情导致失误，进而说明失误的事情让你有了什么转变，最后你是怎么做的。

【示范解答】

在我就业的过程中，有一次失误让我刻骨铭心、懊悔不已。大学一开始，我

就想要考取政法干警，为广大人民群众服务。我自己也开始学习申论、行测这些笔试的内容。可我始终没有想好以后到底从事什么工作，所以一边准备笔试科目，一边练习说课。在大四的时候很多学校来招聘教师，因为对前途的不确定，我也去面试教师了。

我发现很多同学讲课水平都在突飞猛进，但是由于我精力分散，讲课水平停滞不前。考官让我先试讲课程，我把事先准备好的课程讲了一遍。考官又让我写出相应的化学方程式和配比，因为我对高中的知识没有系统地备课，所以没有写出来。其实只是一个简单的问题，可是因为紧张，加上没有复习到位，我没有答出来，那一次我失误了。

经历了那一次面试，我并没有因为自己的失误而放弃，我认真反思自己失误的原因：一是目标不明确，在警察和教师两个职业中摇摆不定、精力分散；二是没有做好充分的准备，机会往往只留给有准备的人。

这次参加军队文职人员考试，我吸取教训，早早地就坚定了自己的信念。我要考上，成为一名军队文职人员。我每天刷题和晨读，关注社会热点，整理错题集。我告诉自己不要害怕失败，不放过任何一个机会，一定要认真准备、心无旁骛。

就这样，此刻我做好了充足的准备，坐在了各位考官的面前，我不敢说自己多优秀，不敢保证一定能够通过考试，但是我做到了绝不放弃，不给青春留遗憾，我会用我的努力和付出，向各位考官证明我的实力。

五、本节小结

对自我认识类问题的回答，需要注意以下几点。

(1) 要结合岗位。第一，联系专业。答题内容必须结合自己所学的专业，与报考的岗位专业对口。第二，介绍学习能力时，除了说明自己学习成绩好，还可以说明与岗位相关的事情。第三，强调自己的组织能力时，不能千篇一律地回答“组织过迎新送老晚会、篮球赛和乒乓球赛”等，要回答与报考岗位相关的活动，比如，自己组织过投资模拟交易大赛或创新创业大赛，以此来证明自己有组织能力。组织的活动与岗位要匹配、有关联。

(2) 要有所侧重。如果发现自己的能力很多，则要挑其中几个重点回答，如爱学习、会组织、能沟通，不要像流水账一样面面俱到。

(3) 要有细节内容。要有具体的细节事例证明自己有这种能力。例如，证明沟通能力，举例说明：在大学时期，宿管阿姨每晚 11 点之后不允许学生再回宿舍楼，但某天自己学习非常投入，直到晚上 11 点半才回宿舍，到了宿舍楼下，与宿管阿

姨沟通，说明自己太认真学习导致忘记时间，希望宿管阿姨能够理解并且通融，结果在自己的解释沟通下，得到了宿管阿姨的同意。通过这个例子证明自己的沟通能力很强。大家在说明能力时，要通过细节内容展现自己具备相应的能力。

（4）要做充分准备。希望各位考生都能在备考阶段准备一个完善的自我介绍，可以请他人帮忙把关。实际考试中可能提问的角度不同，可以截取自我认知的片段作答。例如，自我认知中有很多内容，包括打篮球的特长，考试中问到自己的特长，此时可以只选择打篮球这一段进行回答。自我认知准备得越具体，考试就越得心应手。

六、仿真演练

请你结合自己的成长经历做自我介绍。

第二节 职业志向

一、考核目标

职业志向是人们在职业上依据社会要求和个人条件，借想象而确立的奋斗目标，即个人渴望达到的职业境界。它是人们实现个人生活理想、道德理想和社会理想的手段，并受社会理想的制约。军队文职人员这个职业相对于其他职业既有相同的职业特点，也有不同的职业要求。例如，军队文职人员尽管不是军人，但也必须遵守军队的相关规定，还要履行一定的军事职能等。因此，通过对军队文职人员职业志向的考查，可以了解考生是否有从事军队文职工作的坚定志向，是否具有长期为国防和军队现代化建设贡献自己力量的坚强意志和决心。

二、题型解读

在良好的自我认知的基础上，还必须对岗位有正确的认识，才能逐步实现自己的职业志向。职业志向类题主要从报考动机和工作规划两方面进行考查。

三、解题思路

我喜欢+我适合+我能做好。

四、例题解析

◆ 经典例题一

“生活不只有眼前的苟且，还有诗和远方。”请你联系当前的处境，谈谈你以后的人生规划。

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 审题

本题的关键词是“不只有苟且”“诗和远方”“人生规划”。我们首先要理清其背后的含义。“不只有苟且”实际上是告诉我们，生活中有很多不如意的事，但不能只是将就着过日子，不能得过且过。“诗和远方”则是要对生活充满信心，要有目标，有更大的追求。而“人生规划”则是让我们畅谈自己的人生规划，畅谈自己心中所想。在这里，我们应该将个人规划与本职工作、未来工作的发展相结合，要传递出正能量。

2. 答题思路

是什么（态度），为什么（分析），怎么办（措施）。

（1）是什么（态度）：先对这句话做解析，分析意义是什么，然后表态，点明这句话的正确性和意义。

（2）为什么（分析）：为什么这句话有意义，同时结合这句话对自己的人生规划展开论述。

（3）怎么办（措施）：结合个人当前处境，详细论述如何更好地展开个人的人生规划，将对这句话的理解和应用落实到具体的工作中。

【示范解答】

“生活不止眼前的苟且，还有诗和远方。”这句话出自《高晓松 184 天监狱生活实录：人生还有诗和远方》。这句话不仅是对高晓松监狱生活内心状态的真实写照，也启发我们不要为了所谓生活的压力而放弃理想。

对很多为生活奔忙的人来说，苟且或许就是生活的基本面貌，现实生活就是每天为柴米油盐等琐事而烦恼。日常生活难免单调、枯燥且充满压力，而诗和远方，对他们而言，似乎是早就该戒掉的奢侈。生活当然可以有苟且，但如果只有苟且，也很无趣；诗和远方，其实也没那么不堪，带上非鸡汤化的理想上路，也不是该被嘲笑的事情。

现阶段，我作为合同工，已经在基层岗位上工作了三年。基层有很多烦琐的事情，时间久了往往容易让人迷茫。在日复一日的工作中，我也有了苟且的思想，很多时候我也会想就这样一直工作下去不也挺好的嘛，军队文职人员的工作性质和作品内容不也跟现在没什么区别嘛，不一样过着朝九晚五的生活。

但是，想到这句话，我就觉得我们不应该放弃诗和远方。诗和远方是我们的未来和理想。如果就这样平庸地工作，就这样苟且地生活下去，那还有什么意义呢？每个人都有自己的人生理想，都会为自己的未来制定一个严谨而又周密的规划。我也是如此，我的诗和远方就是在更高的岗位上为更多人服务。因此，本着对自己负责、对人生负责的态度，我规划了自己的人生理想和职业。只有不断向着理想前进，我的人生才更有意义，生活才更幸福美满。

我的职业规划是：进入部队，在军队文职人员职业生涯的初始阶段，牢记军队文职人员的责任、权利和义务；尽快达到军队文职人员角色定位所要求的伦理规范；掌握与上级、同事和公众正确有效的沟通方式；判断自己的选择是否正确，积极地调整自我素质与工作的适应程度等。

在职业生涯的持续阶段，进一步学习以提高自己的职业绩效，初步掌握管理的技能和技巧；提高全局思维能力和把握大局能力；具备与社会群体及新兴媒体有效沟通的能力；处理好自我发展与组织发展的矛盾，使其与工作协调起来，在自己的工作岗位上做出应有的成绩。

为了更好地实现自己的人生规划，寻找生活中的诗和远方，我会做好以下几个方面的工作。

第一，加强学习，提升能力。

坚定的理想信念、深厚的文字功底、较强的工作能力，是基本要求。我会充分运用现有平台，不断加强对理论知识和业务知识的学习；向领导和同事学习，从他人的实践经验中积累经验；向书本学习，充分利用单位的书籍、资料进行学习，切实提高自己的能力水平，更好地适应岗位要求。

第二，勇于担当，提高素质。

责任意识是个人寻求职业发展的内在动力。对组织有责任感，对工作有责任心，才会时刻提醒自己不断进步，做好工作的同时期望在组织中发挥更大的作用。我会本着对工作负责、对自己负责的态度，勇于承担各项工作和领导交给的任务，接受来自各方面的挑战与压力，不断提高自己的思维能力、组织能力、策划能力及研究能力，使自己成为一个综合素质高、业务能力强的复合型人才。

第三，改正缺点，重塑自我。

努力改正自己性格中求之过急、追求完美等相对幼稚的性格缺陷，形成一种

积极上进但平和的心态，铸造自己自信、稳重、从容、务实的个性特征。经常与领导、同事接触、沟通，吸取他们身上的长处和优点，听取他们的意见和建议，塑造成熟稳重、待人友善、活泼开朗的自我。

第四，加强锻炼，增强体魄。

俗话说“身体是革命的本钱”，健康的身体是事业成功的前提和基础。在今后的工作历程和职业生涯中，我要继续坚持体育锻炼，练就健康的体魄，为事业成功提供体力保障。具体说来，就是要养成良好的生活习惯，每天保证充足的睡眠，每周锻炼五次以上。

（总结）

在今后的工作与实践中，我要以“善于思考、厚积薄发、敢于吃苦、永不言弃”为座右铭，不断激励自我，努力践行规划，实现自己的诗和远方。

◆ 经典例题二

有人说，90后的青春正在飞扬，说说你的职业理想。

◆ 红师解析

2018年元旦期间，朋友圈“刷爆”了“18岁的照片”。本题主体是“90后”，这些人正值青春年华，处于人生最好的时光，这些人有激情、梦想和能力。本题要求围绕“90后”的特点谈谈自身和职业相匹配的问题。

【思维点拨】

题目说的是职业理想。首先，需要论述职业理想是什么；其次，论述为什么要报考军队文职人员；最后，考上军队文职人员后如何实现价值，让青春放光芒，让青春更飞扬。

（1）说明理想：我的理想是当一名军队文职人员，尽己所能为强军事业贡献力量。

（2）表明原因：使用主体分析法。

自身方面：实现个人价值，为强军贡献力量。

社会方面：想要参与到整个社会的治理工作中，用自己的行动助力部队战斗力的提升。

（3）付诸行动：一要结合理论课当中学习的态度观点，使用“思想、学习、行动”的思路；二要保持学习的动力，学习理论知识，向同事、领导、群众学习，多实践多总结；三要行动上保持“战斗力”中心的原则，要把更多的精力投入到工作中，多积累经验，多听取群众的意见，多创新工作方法，提高执行力。

回答职业理想类问题时，可以从三个方面来组织内容：先论述理想是考取军队文职人员，再论述为什么这样做，最后论述考上之后怎么做。

【示范解答】

正所谓人各有志，每个人都有自己的理想，有的人理想是当一名科学家，有的人理想是当一名画家，我的理想是成为军队文职人员，把我的青春奉献在祖国的国防和军队建设事业上。

之所以选择这一职业作为我的职业理想，主要有三方面原因。

第一，我想要投入到国防和军队建设事业当中，实现个人价值。职业的选择要以服务社会主义事业、服务人民为动机，军队文职人员岗位恰恰可以践行人民公仆的使命。虽然做的是一件件小事，但这是做好国防建设的一个环节。

第二，能够在岗位上发挥自己的作用。新事物层出不穷，军队需要高素质人才提供创新思想，参与到国防建设中。我想要加入军队文职队伍，为国防建设添砖加瓦。

第三，军人待遇在不断提高。2014年12月30日，中共中央转发的《关于新形势下军队政治工作若干问题的决定》，明确了增强军事职业吸引力和军人使命感、荣誉感的具体内容、方法措施和目标任务。长期以来，我们国家在这方面做了大量的工作，出台了一系列政策措施，在提高工资待遇、改善医疗保障、优化退役安置等方面取得了明显成效。

职业理想的目标是确定的，如果我想要实现理想，需要不断努力。我会做好以下三个方面。

第一，保持为人民服务的思想。如果我真的有幸成为一名军队文职人员，我要时刻牢记自己的身份，严格要求自己，不忘初心，始终牢记党的宗旨，全心全意为人民服务，切实更好地服务于国防事业。

第二，我要保持学习的动力，不断提高自身素质。尤其是在刚入职的阶段，我不仅要加强理论学习，不断更新思想理念、工作观念，更多地向实践学习，提高业务能力，进入工作角色；还要向老同志、群众学习，多总结，努力提高服务战斗力的本领。

第三，我要保持“战斗力”中心的原则，践行强军目标，把更多的精力投入到工作中，做好本职工作，积累工作经验，听取群众的意见和建议，及时帮助群众解决问题，反馈群众意见诉求。在实践中不断创新工作方式和方法，提高执行力。

既然选择了远方，便只能风雨兼程，当我们抛弃了迷茫，把握了方向，相信通过不懈努力，一定会有所收获，一定能实现自己的职业理想。

◆ 经典例题三

在军队文职人员工作中，有时候需要你做一个开拓者，但有时候你必须成为一个补漏者，结合自身经历谈一谈你对这两种工作境界的理解。

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题的关键词是“开拓者”“补漏者”“自身经历”。我们要首先明白开拓者的含意，即以前专门用来称呼那些发现未知土地或是在未知的土地上生活的人，在工作中衍生为决策部署者。而补漏者则指做安全监管、查漏补缺、后勤保障等工作的人。如果说开拓者是聚光灯下的人，那么补漏者就是舞台下默默奉献的人。同时，还要结合自身的特点和经历来合理定位，选择适合自己的角色。

本题可以有三种思路，第一种思路为选择开拓者，第二种思路为选择补漏者，第三种思路为结合开拓者和补漏者，合二为一。三种思路都可以，关键在于要以自己的特点和经验来答题，切合实际。下面详述补漏者思路：表态+解释+原因（举例子）+对策。

表态：自身定位为补漏者。

解释：什么是补漏者，补漏者的职责是什么，当前社会中各行各业都有补漏者。

原因：为什么觉得自己是补漏者，分析自己的性格特点，并结合自身实例说明。

对策：在以后的工作中如何做一个善于补漏的人，一是思想准备，二是行为规范。同时，也要注重培养开拓者的能力，全面发展。

【示范解答】

有修路的就有养路的，有企业就有安全监管的，社会各行各业分工不同，有开拓者也有补漏者，在生活和工作中，我更符合一名补漏者的角色。

何为补漏者？补漏者就是那些确保各行各业平安、有序、正常运行的人，他们大多在开拓者的背后默默无闻地奋斗和付出。当企业违法排污时，人们首先想到的是环保部门失职；当城市在“看海”时，市政管理部门首先会被问责；当煤矿发生事故时，安全保障部门难辞其咎，但当这一切都没有发生的时候，补漏者的工作往往容易被忽视。补漏者与开拓者相比也许没有那么耀眼，但是对社会的贡献并不低于开拓者，因为它是社会正常运转的强大基石。

我将自己定位为补漏者的原因基于以下几点。

第一，个人性格特点。我本人的性格特点是沉稳、心细、专注，这些特质决定了我适合去查看各个环节是否出现纰漏，能够在需要专注度的岗位上静下心来钻研，能够在出现问题的时候冷静地判断，做出最优的弥补方案，把损失降到最低。大学期间，学校组织一场优秀教师讲课比赛，大家都把心思放在比赛的准备上，可能忽略了比赛地点的确认，以为是在我们学校的老校区进行，而实际的比赛地点是距离老校区约1小时车程的新校区，我在得到比赛通知时认真阅读了比赛规则，指出了比赛地点的问题，确保大家及时到场参加比赛。

第二，工作性质决定。我的岗位是教育技术专业，我的工作就是补漏，我的工作职责是传递教育知识，需要把在学校掌握的教育方法同目前更新的方法相结合，根据自己的经验，总结出通俗易懂的教学模式，提高学生的能力和技术，帮助学生解疑补漏，根据学生提出的问题提出针对性的解决办法。

第三，社会需要补漏者。很多事故、错误、失误的发生属于小概率事件。因为补漏工作没有做，或应付了事，最终积少成多，造成无法挽回的损失。补漏就像空气和阳光，受益而不觉，失之则难存。多些补漏、补位、补牢、补齐，就多一分后方稳固，前方开拓者也能更好地冲锋陷阵。

总之，工作中我要善做补漏者，一方面要有不图名利、不争虚名、默默奉献的精神，不以陪衬地位而觉得自己低微，强化专业技能，提高工作能力，成为一个更优秀的补漏者。另一方面，我也要不断学习开拓者的眼界和想法，在补漏工作中，能多方面多角度地去看待问题、解决问题，更好地为社会服务。

五、本节小结

对职业志向类题目的回答需要注意以下几点。

一是要态度鲜明，即要明确表现出自己从事军队文职岗位的决心和信心。对职业的选择是人生大事，它决定了一个人的未来。因此，一定要让考官看到你是否真正坚定了从事军队文职人员岗位的决心。

二是要真实客观地介绍自己与军队文职岗位的匹配度。考生一定要把握恰当的分寸，不仅要非常诚恳地说出自身的优势，同时也要非常客观地说出自身存在的不足，正确处理好优点和缺点之间的比例关系，向考官展示一个真实的自我。

三是要注意突出重点。即紧密结合军队文职岗位的要求与测试重点来组织自我介绍的内容，不要只顾介绍自己的职业志向，而忘记与军队文职岗位的结合。

四是要注意把握分寸。即要求考生答题时做到“三个少说”——暴露自己不足的话少说，与题目联系不紧密的话少说，不规范的话少说。

六、仿真演练

结合学习及生活经历，谈谈为何报考军队文职人员岗位？

第三节 价值追求

一、考核目标

崇高的理想信念和科学的价值追求是军队文职人员必须具备的思想政治条件。因此，价值追求类题目主要考查考生的理想信念和政治态度是否端正，其价值观是否健康向上及符合道德标准，是否能够自觉服从并服务于国防和军队建设的大局，能否在强军事业的大目标下思考和行动。

二、题型解读

价值追求类题目的考查核心是考生的价值观是否正确，是否符合社会的发展趋势，或者说，此类题目实际考查的是考生的人生态度和价值追求。通过考生的回答，考官可以了解其是否立志于军队文职岗位，是否具有从事军队文职岗位的价值取向，进而判断该考生是否发自内心地报考军队文职岗位。需要注意的是，考官一般不会直接提出“你的价值追求是什么”之类的问题，而是通过隐晦的方式间接地考查。所以，考生在遇到类似问题时，一定要先审题，明白问题的真实含义，而不能单单从问题的表面来理解。其次，考生要对自己的人生态度和价值观进行认真的梳理，并依据军队文职人员招聘的相关条件和要求进行作答。同时，需要明白的是，无论怎样回答，人生态度和价值观都必须符合整个国家、社会和军队主流的价值取向，千万不能剑走偏锋，把社会上一些非主流的甚至错误的理念当作自己的人生追求。

三、解题思路

是什么+为什么+怎么办。

四、例题解析

◆ 经典例题一

生活中有奋斗者和匹配者，奋斗者认为成功比生活更重要，一定要比别人强。

匹配者认为适合自己的就是最好的，把工作当成爱好。你怎么看？结合自己的实际情况，你属于哪一种人？

◆ 红师解析

【题型分析】

“你怎么看”是要表明态度；“结合实际情况，你属于哪一种人”是谈谈自我认知。回答这类题目，首先要表明态度观点，然后可以按照自我认知类题目的答题思路组织内容。具体思路如下。

（1）表明观点

选一个：有些同学不知选择几个角色，不知选其一，还是两个都选。建议大家选择其中一个。“你属于哪一种人”说明具有倾向性；从限时角度考虑，如果两种都要论述，可能时间来不及，无法细致地展开，因此建议大家选择其中一种细致作答，以便让能够让考官发现你的特点、能力、价值倾向。

选哪个：结合自己性格特征、能力素质、岗位契合度、发展方向等进行选择，答案言之成理即可。

简单入题，例如，我是奋斗者/匹配者……

（2）分析论证

选择奋斗者：论述“成功比生活更重要”。如果选择奋斗者，可以论述为什么“成功比生活更重要，一定要比别人强”。

选择匹配者：可从两个方面论述：“适合自己的就是最好的”为什么是对的；“成功比生活更重要，一定要比别人强”是不正确的。从两个方面论述可以充实内容。

① 选择奋斗者。赞同“成功比生活更重要，一定要比别人强”这句话，说明一定要成功。

正面论证：论述成功的好处。一方面，从自身角度来说，可实现自身的价值，成功提高自信等；另一方面，成功对集体、社会、国家的进步都有好处。

反面论证：许多成功人士受到大众的崇拜，但并非所有人都能胜任那些职业。快递员、保姆、月嫂、环卫工人等这些平凡工作都需要有人做。工作不一定都符合爱好，要干一行爱一行。对待工作要有责任感，无论是否喜爱这项工作，都要认真工作，本着对工作的热情，对工作负责。

总结：一方面，对奋斗者的话很认同，成功很重要，对于个人、社会、国家都很重要；另一方面，匹配者的这句话是不对的，不可能每个人都做自己喜欢的工作，但是对工作要有责任感，要干一行爱一行。

② 选择匹配者，表示赞同。

正面论证：适合自己的工作对自己和工作本身都有好处。适合自己的工作，

工作时心情好，也更热爱工作。不适合的工作可能走很多弯路，浪费很多时间，工作效果不好，这就是为什么适合的是好的。

反面论证：论述奋斗者是不好的。“一定要比别人强”这种心态容易让人钻牛角尖，给自己加码加压，甚至可能导致过劳死，这种好胜的心理是不好的。

总结：匹配者是对的，能够发挥自我价值；奋斗者的观点是不对的。

（3）结合岗位怎么做

谈一谈未来怎么做。选择奋斗者：需要不断努力拼搏，要坚定目标，持之以恒，取得成功。选择匹配者：选择适合自己的工作，慎重选择职业，对自己有充分的认知，在本职岗位中实现自身的价值。

分析论证技巧：如果 A 好，则论述 A 好的原因，B 有不足的一面；如果 B 好，则论述 B 好的原因，A 有不足的一面。正反面论证可以充实答案。

【思维点拨】

回答此类题目时，先表明观点，即是奋斗者或匹配者，接着分析论证，最后结合岗位论述自己怎么做。

下面以选择匹配者为例给出示范解答。

【示范解答】

奋斗者和匹配者实际上是我们生活当中经常见到的两种人。就我个人而言，我属于匹配者。每个人都有自己的个性，都有自己的成长轨迹和思想，选择适合自己的职业很重要，这是我愿意努力做的事情。工作的时候有好的心情，我也会为之不懈努力。就像鱼儿生活在水中，鸟儿生活在空中，只有在适合自己的环境中才能更好地生存，并且感受到属于自己的美。

现实中，每个人的生活环境、能力不同，人生不可模仿和复制。如果一味地坚持自己，处处都要比别人强，不仅可能闹出东施效颦的洋相，而且一直高强度地奋斗，也会给身体造成伤害。在现代社会中，经常出现过劳死的事例，与高压下高强度的工作不无关系。我大学毕业以后立志成为一名军队文职人员，加入到为国防事业服务的队伍中。把我学到的知识运用到建设强大国防事业的实践中，把理论和实践相结合，进而实现自身价值。我相信适合自己的就是合理的，也是避开失败和弯路的选择。

不要做不适合自己的事情，不要羡慕别人。要结合实际情况，对比优劣，做出合适的选择。只有找准自己的位置，找到适合自己发展的道路，才是最好的人生。因此，我一定会一如既往地坚持下去，争取在这个岗位上，通过自己的努力，实现自己的价值和追求。

◆ 经典例题二

古人云：谨言慎行是修身做人的第一原则。结合军队文职工作，谈谈你的看法。

◆ 红师解析

【思维点拨】

两个答题要点：一是能够准确理解并阐述这句名言的基本内涵，即我们每个人在说话办事的时候要三思而后行，不能信口开河，胡乱行事。二是能够结合军队文职工作的职业特征，阐述这句话对于自己的工作、生活、学习的启示。如作为一名军队文职人员，在公开场合中所有的言谈举止都触动着公众的敏感神经，这就要求我们要时刻注意自己的言行，做到谨言慎行，维护好军队和个人形象，赢得群众的认可。

军队文职人员是在军队编制岗位从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。新的《中国人民解放军文职人员条例》根据国家有关法律法规，从两个层面对文职人员的身份做了明确说明：

（1）在国家层面，明确文职人员是国家工作人员。依法享有国家工作人员相应的权力，履行相应的义务。

（2）在军队层面，明确文职人员是军队人员的组成部分，是在军队编制岗位从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。平时履行相应岗位职责，根据需要参加军事训练和非战争军事行动，承担相应的作战支援保障任务，依法服现役。

【示范解答】

对于题目中古人所说的这句话，我是这样看的。

（是什么——解释这句古文的含义，包括字面意思及引申到军队文职人员的涵义。）

第一，“谨言慎行是修身做人的第一原则”这句话的意思是我们每个人在说话办事的时候要三思而后行，不能信口开河，胡乱行事。而就一名军队文职人员而言，更要时刻注意自己的言行，做到谨言慎行，这样才能维护好军队和个人形象，赢得群众的信任。

（为什么——结合身份，分析需要谨言慎行的原因。）

第二，军队文职人员是军队工作人员形象的代言人，一言一行都会被解读为军方意志，触动着公众的敏感神经。如果不谨言慎行，则会影响军队形象。比如有个别领导干部，面对记者采访时质问“你是替党说话，还是替老百姓说话”，在群众中产生了恶劣影响。因此，把握好自身的言谈举止，树立好军队形象至关

重要。

第三，军队文职人员是按照规定的编制聘用到军队工作，履行现役军官同类岗位相应职责的人员，是军队人员的组成部分。我们的权力是党和人民赋予的，是用来为党和人民做事的，用来为党分忧、为国干事、为民谋利，所以我们要有足够的责任意识，谨言慎行，慎用手中的权利，保证用在实处，推动国防事业发展。

（怎么办——结合自己未来的岗位工作，谈如何在言行上管理好自己。）

第四，我报考的岗位是翻译岗位。翻译的偏差可能会影响大家对事物的理解和判断，因此，翻译工作不仅需要我们注意自己的公众言行，还要注意自己的专业言行，做到谨言慎行。

在工作中，我会从以下三个方面注意自身言谈举止，维护好军队和个人形象，赢得群众的认可。

一是要做到谨言。言为心声，言美则心美。无论对方是何身份、何职位，我都会要求自己表现出足够的尊重；语带真诚热情，虚心认真听取群众意见；多用敬语，多站在群众的角度为其做好解答工作。在调解纠纷时，要言语和蔼，有理有据，不说伤人、伤和气的話，大事化小，小事化无。同时，积极提高自身的专业技能水平，对于模棱两可的问题更要谨慎回答，提升自己的责任意识。

二是要做到慎行。作为军队文职人员，我深知自己的一言一行都代表着单位，代表着军队，因此在工作中，我会严格遵守党纪国法、单位的规章制度，依规依法办事。在处理问题时，我也会做好调查研究，综合分析问题实质，多征求领导的意见，多请教老同志，不以个人喜好、个人想法做论断，时刻严格要求自己的行为。

三是要提高思想认知。古人云，修身齐家治国平天下，修身就摆在第一位。习主席也多次引用“吾日三省吾身”“见贤思齐焉，见不贤而内自省也”等圣贤之言来告诫我们，做人做事第一位的是崇德修身。进入岗位后，我一定先提升思想认识，从德才勤绩廉全面地要求自己，做到慎独、慎权、慎微，加强对马列主义理论基础的学习，做好理论与实际的联系，用实际工作来检验理论的学习成效，争当群众满意、领导放心的军队文职人员。

五、本节小结

关于价值追求问题的回答，要把握以下几点。

一是要态度鲜明。因为价值观决定了每个人认定事物、辨别是非的思维方式

和价值取向，在这个问题上绝对不能含糊，军队也绝不允许有价值取向偏差的人存在。所以，考生一定要态度鲜明地表明自己的价值取向。

二是价值取向一定要符合社会趋势，符合主流价值观，符合部队的总体要求，这一点尤为重要。军队文职人员虽然不是现役军人，但却是军队人员的组成部分，因此，文职人员的价值取向必须要与现役军人的标准一致。

三是要结合领导人的讲话或党的最新理论成果来阐述。部队的政治标准和政治要求是非常高的，可以说是学习党的理论成果和领导人重要讲话的先锋。因此，考生如果能抓住这一关键点，相信会给自己加分颇多。

六、仿真演练

1. 从事财务工作需要具备严格的职业操守，你认为对财务工作者而言，最主要的要求是什么？为什么？
2. 你如何看待地方公务员与军队文职人员这两种职业？
3. 你如何看待军队文职职业与自主创业？
4. 你如何看待军校教师与地方大学教师这两种职业？

第四节 兴趣爱好

一、考核目标

兴趣是最好的老师，在自己热爱的工作中，才容易更好地实现自己的人生价值。选择自己感兴趣的工作，不仅要薪资待遇满意，而且要能够承受住压力，这样才会将自己的工作当作事业来做，才会在有需要的时候主动学习，才会对社会、家庭负有责任心。兴趣爱好类题目主要考查考生是否热爱军队文职这一职业，是否对所报考的岗位感兴趣，从而了解考生是否具有从事军队文职工作的强大精神动力和坚韧不拔的意志品质。

二、题型解读

兴趣爱好类的问题，看似是与应聘军队文职岗位无关的问题，但是却有可能是考官给你设置的一个不大不小的“陷阱”。因为通过你的兴趣爱好，可以了解

你的性格特点、习惯，可以清楚地了解你的业余状态，从而了解你的价值追求，并判断你是否具有培养潜力，是否与军队的氛围、文职岗位要求相符，最终决定是否聘用你。所以，对这类问题决不可掉以轻心，随意作答。

回答这类问题要把握几个原则。一是要与报考的岗位有一定的相关度，如果你的爱好和应聘的岗位在某些方面恰恰有正向关联，那么你的回答将为你的面试加分。二是要真实可靠，决不可刻意去“创造”爱好来迎合面试官。三是要避免太险或太清闲的爱好。如开赛车、驴友探险、滑翔等各种高风险的活动，以及养鸟、斗蛐蛐等一些太清闲的爱好。四是要说清楚爱好的前提，即要强调自己的兴趣爱好只是业余的，是在不影响正常工作的前提下开展的。五是勿贬损他人爱好。在面试官面前谈论“爱好”话题，禁忌褒扬自己的爱好，贬低自己爱好之外的兴趣。否则，会给考官留下攻击性太强、不宽容、胡乱开炮的不良印象，也会影响你的面试结果。总之，通过介绍兴趣爱好，要让考官了解到你的兴趣爱好是积极向上的，是符合社会主流价值观的，是充满正能量的，甚至是对自己将从事的军队文职岗位有一定辅助和帮助作用的。

三、解题思路

兴趣爱好一十岗位需求；兴趣爱好二十岗位需求；兴趣爱好三十岗位需求……

四、例题解析

◆ 经典例题一

请结合你的兴趣爱好，说一说你为什么报考军队文职？

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题的关键词是“兴趣爱好”“军队文职”。在回答本题时，不仅要充分展示自己的兴趣爱好，而且要把兴趣爱好与自己报考的文职岗位相结合，尤其要展现出兴趣爱好与岗位的关联性。例如，自己的兴趣爱好能够陶冶情操，可以使自己更好地、全身心地投入到工作中去。再如，自己的兴趣爱好对自己的工作岗位有直接的帮助作用或潜在的提高作用。回答好此问题，应做好如下准备工作。

第一，正确发掘自己的兴趣爱好。每个人的兴趣爱好有很多，如看书、玩游戏、唱歌、体育运动，甚至是喝酒、抽烟等。需要注意的是，要剔除那些体现负

能量的爱好，展现具有正能量的兴趣。

第二，对自己的兴趣爱好进行分析归类。如打乒乓球、打羽毛球、跑步等可强身健体，适用于所有岗位。篮球、足球、排球等集体运动项目，能突出团队精神，适用于大多数岗位。读书能体现勤于学习的品质，几乎适用于所有岗位。这些兴趣爱好都可以说。

第三，要突出兴趣爱好与岗位的匹配度。即要强调兴趣爱好对自己所从事岗位的帮助和提升作用。需要注意的是，千万不要仅仅强调自己的兴趣爱好，而忽视了兴趣爱好对工作的促进作用。

第四，注意讲述方式。谈自己的兴趣爱好要适度，要把握好分寸，切不可得意忘形、高谈阔论、滔滔不绝。此外，还要注意语气，以真诚务实的态度来陈述。最后，切忌无限度地夸大事实，甚至编造谎言。

【示范解答】

（态度）

网络中有一句流行语，“人一生中，必须有一样，不以此谋生的工作！”因此，培养自己的个人兴趣爱好，可以让生活更有乐趣和意义。

生活中，每个人都有自己的兴趣爱好，我也如此。我的兴趣爱好非常广泛，尤其在大学期间，我在学习之余非常注重对自己的兴趣爱好的培养。下面向各位考官介绍一二。

（结合专业进行分析）

我喜欢读书，尤其是有关历史方面的著作。我大学所学专业是历史学，因此，对历史方面的著作尤其偏爱，如《三国志》《宋史》《明史》等，以及有关历史的文学著作，如《三国演义》《隋唐演义》《水浒传》等。我尤其偏爱《史记》，这是因为，第一，我敬佩《史记》的作者司马迁，他被称为“史学之父”，在遭遇人生重大挫折的时候没有沉沦，反而不断奋发进取，这给了我克服困难的强大精神动力。第二，《史记》的历史价值非常大，因为它视野开阔、胸襟博大，早于它的事，它做了总结，晚于它的事，它开了头。它是一部上起轩辕，下迄孝武，“究天人之际，穷古今之变，成一家之言”的“大历史”。第三，这本书的内容包罗万象，涉及了社会科学的几乎所有门类，除经史子集外，还涉及诗赋、兵书、数术、方技等许多重要内容。这本书可以称得上是百科全书式的知识总汇。总之，这本书对我的专业学习和研究起到了非常大的帮助和提升作用。

（有益身体类）

我还喜欢体育运动，包括踢足球、跑步、打篮球等。我尤其喜欢打篮球，在大学期间曾经加入系篮球队，担任主力前锋。我之所以喜欢打篮球，一方面可以

锻炼体魄，强健的体魄是做好一切工作的基础；另一方面，篮球是集体项目，需要与其他队员配合，打篮球可以很好地锻炼我的团结意识和协作精神。所以，每到业余时间，我都约上三五好友一起打打篮球。

（愉悦心情类）

我还喜欢听音乐，尤其是听一些抒情缓慢的音乐，它就像一剂镇定剂，可以调节人的心情，愉悦身心，在工作之余是非常好的放松方式。另外，我还在业余时间自学了一门乐器，那就是口琴。如果有时间的话，我愿意给各位评委老师吹上一小段。

（总结）

总之，我认为良好的兴趣爱好不仅不会影响正常的工作，而且能改善我的工作状态，有助于我更好地做好我所从事的教学工作。

◆ 经典例题二

如果你被录用，如何把你的兴趣爱好与本职工作更好地结合起来？

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题的关键词是“兴趣爱好”“本职工作”。本题的回答重点是把个人兴趣爱好与军队文职的岗位需求结合起来。假如报考的是医疗护理相关的岗位，那么就是要讲述与医疗护理有关或相近的兴趣爱好，并突出自己的兴趣爱好与医疗护理的相通性或有益性。

【答题要点】

第一，简要地自我介绍，介绍本人所学的专业及在学校的基本表现，以表明自己适合这个岗位。

第二，结合所应聘的岗位来说明自己的兴趣爱好。

第三，结合岗位要求进行总结。

【示范解答】

各位专家、评委好：

我是某大学护理学院某专业的应届毕业生。我是个平凡的女孩，但不甘于平庸，我乐观、自信、上进心强，爱好广泛，能够很好地处理人际关系，有协调沟通方面的特长，并且有很强的责任心与使命感。现在，我即将毕业，想应聘军队文职中的护理岗位，面对新的人生选择和挑战，我信心十足。我的兴趣爱好有很多。

一是爱好书法和绘画。我从小就学习书法和绘画，多年来一直坚持不懈地练习。在大学期间，我还与几位同学组织了书法和绘画社团，并担任副团长。我知

道,我们军队退休老干部中有非常多的书法和绘画爱好者,而且有的还造诣很深。因此,我的这个兴趣爱好在工作中可以很好地发挥优势,由于和他们有了共同的爱好,在沟通过程中就有了共同语言,这将对护理工作有很大的帮助。

二是平时非常喜欢和朋友聊天,谈天说地,聊生活中的一些事情。我觉得这个爱好也会对护理工作有很大的帮助。因为我知道退休后的老干部,他们的子女大多都不在身边,如果他们平时有自己的业余爱好,还可以自我排解。可是那些业余爱好不多的人,就比较孤单寂寞了,他们更需要通过交流来排解心中的孤寂。而我非常善于倾听和沟通,这样在工作中我就可以发挥特长,多多与他们交流,这也非常有益于我的本职工作。

三是喜欢学习。我利用课余时间,努力学习了计算机知识,掌握 Word、Excel 等办公软件,能够熟练使用网络,快速地在网上查找资料。现在很多工作岗位都已实现了信息化办公,而我对常用的办公软件已经非常熟悉了,可以有效地提高办公效率。

此外,我学习的是护理专业。在校期间,我学习并掌握了医学基础理论及护理专业知识,还学习了有关美学、针灸、推拿、大学生心理等知识,我的综合素质也得到了很大提高。我曾任学生会宣传部副部长,负责学校各项活动的宣传及组织工作,具有一定的组织技巧和处事能力,也有一定的创新精神。因此,我对所应聘的护理岗位有非常大的信心,相信我一定能够胜任这个护理岗位!

五、本节小结

在讲述自己兴趣爱好时,考生要把握以下几点。

一是要引起重视。许多考生当遇到类似问题时,可能就会放松下来。这类问题看似无关紧要,是非常轻松的话题,其实不然。因为通过你的兴趣爱好,考官可以了解到关于你的很多信息,甚至会影响考官最后的决定。

二是要谨言慎言,突出重点。在谈论个人兴趣爱好时,有些考生容易滔滔不绝、口无遮拦,以为兴趣爱好越多越广泛越好。其实不然,在回答此类问题时,必须有所侧重,即突出那些与工作岗位有联系的兴趣爱好,与工作无关的尽可能不说。否则,有可能给考官留下“不务正业”“不学无术”的印象,这将直接影响面试结果。


三是要实事求是,不可给自己贴金。一定要实事求是地介绍自己的兴趣爱好,不可无中生有,强行给自己添加。否则,一旦暴露,会给考官留下不诚实的印象。

四是要自信大方。自信不仅是面试的要求,更是作为一名高素质人才应该体

现的气质。在面试时，大方地进门，彬彬有礼地问候，稳重地就坐，落落大方地回答考官的提问，真诚地与考官交流……自信、严谨就这样体现在考生的举手投足之间。

六、仿真演练

如果你的本职工作与兴趣爱好大相径庭，你怎么看？

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

第三章 语言表达能力

语言表达能力是指在运用口头语言及书面语言的过程中，正确使用字、词、句、段的能力。语言分为书面语言和口头语言。书面语言包括文件、文章、讲话稿等；口头语言主要包括说话、演讲、作报告等形式。二者均以语言为基础媒介。书面语言可以是对口头语言的归纳总结，口头语言要以书面语言的严谨、条理性为基础。但是两者并无直接关系，口才不好不一定文笔也不好，文笔好也不一定口才好。

语言表达能力的评判标准包括：用词是否准确，语意是否明白，结构是否妥贴，语句是否简洁，文理是否贯通，语言是否平易等。总的要求是能把客观概念表述得清晰、准确、连贯、得体，没有语病。

军队文职面试的语言能力命题主要有口述写作思路、现场演讲、串词编故事等形式。

第一节 口述写作思路

一、考核目标

口述写作思路是军队文职面试的特殊题型，一般适用于管理岗位。管理岗位的军队文职人员主要在机关工作，大量的工作是起草文件。在军队文职人员考试的笔试环节，没有考查写作能力，对于文字能力要求较高的单位，便会在面试时通过这类题目考查考生的语言表达能力。

二、题型解读

口述写作思路的考核形式：考官给出一道题目或一组材料，考生简短准备后将写作的思路口述出来。主要口述写作的提纲，每一部分引述的材料，开头、结尾等。

口述写作思路一般有两种文体，一种是机关公文，另一种是政论文。

（一）机关公文

根据 2017 年颁布的最新版《中国人民解放军机关公文处理条例》，机关公文有 12 个文种，即命令、通令、决定、指示、通知、通报、报告、请示、批复、函、通告、纪要。具体名称及用途如表 1.1 所示。

表 1.1 机关公文名称及用途

序 号	种 类	用 途
1	命令	适用于发布军事法规、军事规章，确定和调整体制编制，部署部队和军事行动，调动兵力，授予、变更和撤销部队番号，调配武器装备，任免干部，授予和晋升军（警）衔，选取士官，军（警）官和士兵退役，授予荣誉称号等
2	通令	适用于依据《中国人民解放军纪律条令》宣布奖惩事项
3	决定	适用于对重要事项做出决策或者安排，变更或者撤销下级不适当的决定事项
4	指示	适用于向下级机关布置工作，明确工作原则和要求
5	通知	适用于传达需要下级机关执行和有关单位周知或者办理的事项，转发上级机关和不相隶属机关的公文，批转下级机关的公文
6	通报	适用于表彰先进，批评错误，传达重要精神或者告知重要事项
7	报告	适用于向上级机关汇报工作、反映情况、回复询问
8	请示	适用于请求上级机关指示、批准事项
9	批复	适用于答复下级机关请示事项
10	函	适用于无隶属关系的机关之间商洽工作、征求意见、询问和答复问题、通报情况、请求批准和答复事项
11	通告	适用于向社会公布应当遵守或者周知的事项
12	纪要	适用于记载会议主要情况和议定事项

公文的格式分为眉首、主体、版记三部分，由份号、密级、发文机关标识、发文字号、签发人、标题、主送机关、正文、附件说明、发文机关署名、成文日期、印章、附注、附件、抄送机关、印发机关和印发日期、页码等要素组成。

（二）政论文

- 政论文，即公务员考试中的申论。要写好申论文章，需要注意以下方面。
- （1）明确主题。主题要表达的中心思想是文章的灵魂。
 - （2）拟好标题。命题作文已经给出标题，如果是材料作文，需要考生自己命题。
 - （3）确定结构。即列提纲，一般列出二级标题的提纲即可。
 - （4）搜集资料。在一级和二级标题之下，要列出论述的方式，引用的材料，如哲学原理、名人名言、典型事例等。要紧紧围绕文章的中心思想，选择真实可信、新鲜有趣的材料，以使文章的中心思想鲜明、深刻地表现出来。
 - （5）重视开头和结尾。

三、例题解析

◆ 经典例题一

请根据以下报道，以该医院的名义写一份表彰通报。

文职岗位建奇功

5月中旬，一场实战化训练拉开帷幕。硝烟中，一支野战医疗队紧随进攻部队救治伤员。其中，一名身着迷彩服的聘用护士和军人一样冲锋在前线，成为战场救治的重要力量。她就是解放军某医院骨二科护士长李凤英，先后多次被医院评为优秀护士、“十佳”护士、优秀护士长、先进工作者和军事训练先进个人。

“不忘初心，牢记使命，强化为军服务意识，时刻保持清醒头脑和饱满热情服务军民……”这是不久前李凤英在参加护理中级职称评述大会上的发言。

在一些人心目中，护士从事的就是“打针、送药、量血压”等边缘工作。实际上，随着护理学专业被列入国家一级学科，护士学历也逐渐呈“走高”趋势。目前，大专学历已成为新护士进入医院的“基本门槛”，拥有本科、研究生学历的护士在大医院里已屡见不鲜。为此，李凤英不断加强文化和专业知识学习，终于在2017年通过了主管护师的考试。

“三分治疗，七分护理。”根据诊疗技术的发展和医学分科的不断细化，很多疾病对后期护理工作提出了更高的要求，护士的职业发展轨迹打破了由基层成长上升的单一渠道，逐渐由基础护理向更加专业化护理的方向发展。

“作为当代护士，我们不仅要有过硬的技术，还要学会怎样管理。对护士的管理、对病患的管理、对护理工作的管理，管理学的力量无处不在……”李凤英自担任骨二科护士长后，严格遵守各项规章制度，严把安全质量管理关；根据专科培训计划对科室护士进行“三基”培训，每月进行理论及操作考核，所在科室护理人员业务素质明显提高；重视科室护理人员的思想动态，通过交流学习沟通，增强护士之间的团队意识；积极在科室落实为军服务新举措，增加军人病房，切实做到“军人依法优先”“军属优先”。

救死扶伤建功沙场，履行使命奋勇争先。作为一名部队医院的“文职一兵”，李凤英深知提高自身军事素质的重要性。她自觉按照军人标准严格要求自己，刻苦训练军事技能，努力钻研战伤救治知识，练就了过硬的战场救治本领。

李凤英参与完成了1200多名卫生专业士兵的职业技能鉴定考核工作；完成

前沿手术队及全院护理人员战救培训、考核；协助护理部完成“谁是终极英雄”“千里保障线、万里大练兵”等训练保障工作。她还结合演练中发现的问题，围绕战场救治要领手把手进行示范教学，先后带出 10 多名护理训练骨干。

◆ 红师解析

题目要求的文体是表彰通报。

通报是上级把有关的人和事告知下级的公文。通报的运用范围很广，各级党政机关和单位都可以使用。它的作用是表彰好人好事，批评错误和歪风邪气，通报应引以为戒的恶性事故，传达重要情况以及需要各单位知道的事项。通报是军队各级机关经常使用的文种，其目的是交流经验，吸取教训，教育干部、职工群众，推动工作的进一步开展。通报一般分为表彰通报、批评通报、情况通报。

1. 通报的特点

一是真实性，二是晓谕性，三是教育性。

2. 通报写作的注意事项

第一，通报的内容要真实。通报的事实、所引材料都必须真实无误。动笔前要调查研究，对有关情况和事例要认真核对，客观、准确地进行分析、评论。第二，通报决定要恰如其分。无论哪一种通报，都要做到态度鲜明，分析中肯，评价实事求是，结论公正准确，用语把握分寸。否则通报不但会缺乏说服力，而且有可能产生副作用。第三，通报的语言要简洁、庄重。其中表扬和批评的通报尤其要注意用语分寸，要力求文实相符，不讲空话、套话，不讲过头的话。

3. 通报的写作结构

标题：通常有两种构成形式，一种由发文机关名称、事由和文种组成，如《某军事学院关于教学检查情况的通报》；另一种由事由和文种组成，如《关于给不顾个人安危勇于救人的某同志记功表彰的通报》。

主送机关：有的特指某一范围，可以不标注主送机关。

正文：表彰（或批评）通报正文结构包括三部分，第一部分说明表彰或批评的原因，即写清先进事迹或错误事实的经过情况，要求用叙述的手法真实客观地反映事实；第二部分对所叙述的事实进行准确的分析，给出中肯的评价，做到不夸大、不缩小，使人们能从好的人和事物中得到鼓舞，从错误中吸取教训；第三部分一般是对表彰的先进或批评的错误做出嘉奖或惩处。最后还要根据通报的情

况，针对现实的需要，发出号召或提出要求。

【示范解答】

关于向文职人员李凤英同志学习的通报

近期国家级报刊以《文职岗位建奇功》为题，刊载了我院骨二科护士长李凤英同志的事迹。为我院争得荣誉。

李凤英同志为我院文职人员，先后多次被医院评为优秀护士、“十佳”护士、优秀护士长、先进工作者和军事训练先进个人。近年来，李凤英参与完成了1200多名卫生专业士兵的职业技能鉴定考核工作；完成前沿手术队及全院护理人员战救培训、考核；协助护理部完成“谁是终极英雄”“千里保障线、万里大练兵”等训练保障工作。她还结合演练中发现的问题，围绕战场救治要领手把手进行示范教学，先后带出10多名护理训练骨干。

目前我院正处于调整改革的攻坚期，为了圆满完成上级赋予我院的任务，经院党委研究决定，在全院范围内开展向李凤英同志学习活动。

一是学习她锲而不舍的学习精神。尽管李凤英的文化基础并不强，但是通过加强文化和专业知识学习，在2017年通过了主管护师的考试。二是学习她与时俱进的专业理念。她对护理“三分治疗，七分护理”的理念理解独到，带领本科室由基础护理向更加专业化护理的方向发展。三是学习她技术硬、管理强的综合素质。通过抓管理和培训，使所在科室护理人员业务素质明显提高，增强了团队意识，她积极在科室增加军人病房，切实做到“军人依法优先”“军属优先”。四是学习她救死扶伤的崇高精神。作为一名部队医院的“文职一兵”，李凤英自觉按照军人标准严格要求自己，努力钻研战伤救治知识，练就了过硬的战场救治本领。

请各单位组织学习李凤英的事迹报道，推广李凤英管理科室的经验，对照本科室工作中的薄弱环节，制订具体措施，提高工作和服务水平。

解放军某医院（盖章）

某年某月某日

注意，口述时，一要将通报的写作规范、要素说清楚，二要对通报的体系结构、开头、结尾做详细介绍。

◆ 经典例题二

结合你应聘的文职岗位，写一篇文章，内容为你将如何打开工作局面。请口述写作思路。

◆ 红师解析

此文为政论文，按照政论文的写作思路进行谋篇布局。要论点明确，论据充

实，论证过程层次分明。

【示范解答】

给了舞台就要唱好戏

少年时我有一个梦想，希望将来投身军营，施展才华，报效祖国。如果我这次有幸通过面试，成为文职人员，我将投身于强军兴军伟大事业，尽心竭力演好自己的角色，唱出人生的精彩。

我曾经在地方工作三年。走上文职岗位后，我将迅速适应新的工作环境，主动进行一场思想观念上的“头脑风暴”、能力素质上的“二次革命”、工作作风上的“升级换代”，整理好心态再出发，在第一时间实现转型重塑，而不能“拿着旧船票去登新客船”。要坚持因势而变、顺势而为，认真熟悉“舞台环境”和“剧本内容”，拿出自我革命的精神，主动放下过去的光环和荣誉，尽快实现角色转换和华丽转身，立起新时代军队文职人员的好样子，以全新姿态登上改革强军的时代列车向前奋进。

壮美人生需要高远追求。一代豫剧大师常香玉有句名言：戏比天大。在她眼里，戏就是生命的全部，她一生最大的追求就是把戏唱好。打胜仗是军人的最高职业追求，非志存高远很难挺立于新时代强军事业的潮头浪尖。时下，陆续出台的一系列军队文职人员法规政策，从制度层面提供了较好的待遇保障条件。然而，物质利益并非衡量人生价值的唯一标准，人的幸福感大都源于才华的尽情展现和对梦想的不懈追求。既然选择了投身军队建设，就不能把自己定位于一般的社会从业人员，也不能把所从事的岗位看成只用来谋生就业的一个平台，而要树立“不求人生价格，但求人生价值”的高远境界，全力塑造一颗为军队事业矢志奋斗、激情付出的心，在推动强军事业征途上书写精彩华章。

平凡成就伟大，实干成就梦想。所谓“台上一分钟，台下十年功”，台上的瞬间精彩源于台下的经久苦练。世上没有多少人能够轻易成功，实干才是走向成功的“通行证”。不务实事、不重实干，梦想再大、唱功再好，也很难行稳致远。“生旦净末丑，样样显身手”，每个角色的安排、每个岗位的设计都是强军事业的现实需要。只有找准角色定位，唱好属于自己的“戏份”，把自己的“责任田”种成“示范田”，强军战歌才能越唱越响，强军事业才能乘风破浪。要把军队建设置于心中最高位置，聚焦打仗这一主责主业，坚持“实”字当头、“干”字在前，认真对待每个“剧本”，全力演好每个角色，倾情唱好每一出“戏”，力争在平凡的岗位上干出极致业绩，把细小事情做到卓越标准。

当然，我们文职人员“唱好戏”，需要各级组织和领导的大力支持。我们相

信，乘着新时代的东风，我们一定会在文职岗位上发挥自己的聪明才智，实现报国梦想，同时实现人生价值。

注意，此文在口述时，要分清层次，每一部分论述的材料也要尽量口述详细。

四、本节小结

报考机关岗位的文职人员，实际工作中需要完成大量的文件起草工作。在笔试过程中，很难考查写作能力，面试环节用口述公文和政论文写作思路的方式，恰可弥补以上不足。考生必须做好充分准备，考前需充分练习。

五、仿真演练

请口述通知的写法。

第二节 现场演讲

一、考核目标

现场演讲就是在特定的情境和主体的诱导下，自发或被要求立即进行的当众说话，是一种不凭借文稿来表情达意的口语交际活动。现场演讲通过选定题目，考查考生思维的广度、语言组织和表达能力及应变能力等。

二、题型解读

现场演讲是军队文职面试常见的题型。尤其常见于管理类机关工作岗位、教学工作岗位等的面试。现场演讲是令很多考生极为头痛的题型，因为很多考生从来没做过演讲，甚至有人都没听过演讲。很多人先入为主地认为，演讲得好一来需要天赋，二来需要积累。其实，做好现场演讲也有速成的方法，如完善形式、丰富内容。

三、答题思路

开篇+正文+结尾。

开篇：问好，切入主题。例如，“尊敬的各位考官，大家好，我演讲的题目是……”

正文：事例升华，通过事例产生与听众的共鸣。观点论证，层层深入，通过议论呈现主题。

结尾：深化主题，发出号召和倡议。结尾以“谢谢”结束。

四、例题解析

◆ 经典例题一

中国特色社会主义进入了新时代，你觉得当代青年应该具有哪些品质，才能跟上时代的发展，抓住自己的机遇？请发表五分钟的演讲，题目自拟。（本题属于未给出演讲题目的类型。）

【示范解答】

各位考官好！今天我演讲的题目是“我要做这样的青年”。

新时代青年当不忘初心，不忘中国共产党坚定不移高举改革开放旗帜、勇于全面深化改革的创新精神；不忘中国共产党为人民服务的奉献精神；不忘坚持党的基本路线不动摇，不断把中国特色社会主义伟大事业推向前进的奋斗精神。

新时代青年当坚定理想之志。科学而崇高的理想信念象征的是人们对于未来生活的整体规划与期盼，也是人们思想观念与价值取向的集中体现。青年是十分宝贵的人才资源，其理想信念直接关系改革开放和社会主义现代化建设全局。新时代青年须深刻理解马克思主义的基本内涵，把握历史的前进规律，不断提高马克思主义思想觉悟和理论水平，将正确的理论作为其强大的精神依托和思想武器，从而保持对远大理想和奋斗目标的清醒认知和执着追求。

新时代青年当常思。博学之而后要审问之，慎思之而后要明辨之，新时代的青年除了掌握丰富的知识体系更要学有所疑，行有所思。青年人正处在成长的关键时期，其思维模式与价值观念的养成易受到信息时代多种思潮的影响而产生思想上的偏差，当代一些社会文化过分强调了功利主义与物质享受，这在一定程度上削弱了青年的国家意识，阻碍了其社会责任感的形成，助长了青年的享乐意识、物质追求与利己主义。新时代青年也要对自己严格要求，关键是要善于思考、善于分析，选择正确的成长方向，常怀律己之心，做到以德修身、以诚养心、以义制利，共建社会良好新风尚。

新时代青年应当承担的是兴国之责。中国共产党探索社会主义现代化强国之路需要依靠人才振兴、科技振兴与文化振兴，科技的发展依靠人才的培养，

而人才兴国的背后则有中华民族深厚的文化底蕴作为支撑，可以说国家振兴的实现更多依靠的是中华民族的文化振兴。当代青年的文化认同，从对既有的、笼统性的价值观念、文化模式的现实性认同和交往关系中建立起来，极具流动性与虚拟性。

新时代青年当走敢想敢做、勇于拼搏之路。青年群体的理想与本领是其创造创新的资本与动力，学思悟思更要践思。青年自身更要积极抓住社会发展提供的机遇，开拓创新，积极保持与时俱进的精神状态与敢做敢为的勇气与魄力，不怕失败，以自身发展引领社会创新发展新潮流，踏踏实实为群众做实事、谋实利，与祖国共奋进，与时代同发展，积极投身于建设社会主义现代化强国的伟大事业。

我的演讲完毕，谢谢各位考官！

◆ 经典例题二

以“宽容”为题做演讲。（本题属于给定演讲题目的类型。）

【示范解答】

各位考官好！今天我演讲的题目是“宽容”。

有人云：宽容不仅是一种态度、文明、胸怀，更是一种人生的境界。宽容了别人就等于宽容了自己，宽容的同时，也创造生命的美丽。

宽容别人，其实就是宽容自己。多一点对别人的宽容，我们的生命中就多了一点空间。宽容是一种仁爱的光芒、无上的福分，是对别人的释怀，也是善待自己。有的人就不具备宽容的美德，心胸狭隘，凡事斤斤计较，不肯吃亏。据传，慈禧太后仅因为与一位大臣下棋时，对方无意中说了一句“我杀了老佛爷的马”就勃然大怒而起，“你杀我的马，我杀你全家”……像这样的狭隘心胸又怎会不遭人唾弃呢？当今社会上有一些人也是这样，你不小心碰了他一下，他便破口大骂，甚至大打出手；还有的人对别人的过失耿耿于怀，时时想着揪别人的小辫子。这样的人是典型的心胸狭隘，待人刻薄，没有一点宽容之心，何谈成大器、立大业呢。宽容是一种非凡的气度，是对人对事的包容和接纳。

历史上有个关于廉颇和蔺相如的故事。由于护驾有功，蔺相如官职一路上升，引起了大将廉颇的忌妒与不满，便处处与蔺相如作对。但是蔺相如面对廉颇的无理取闹，只是笑而避之。廉颇看到蔺相如如此宽宏大量，感到非常惭愧，从此两人便联手，一起为赵国效劳，也有了“负荆请罪”这个故事。所以说，学会宽容，于人于己都有益处。

在生活中，我们难免会与他人发生摩擦，当别人不小心踩到你，你应该摆摆手，说声“没关系”；当别人弄坏了你的东西，向你道歉时，你也应该宽容地对

待，付之一笑。人生短暂匆忙，我们又何必把时间都浪费在这些无谓的摩擦之中呢？天地如此宽广，比天地更宽广的应该是人心！处处宽容别人，决不是软弱，决不是面对现实的无可奈何。在短暂的生命里程中，我们也要学会宽容。宽容，亦是一种人生哲学。

“地球上最宽阔的是海洋，比海洋宽阔的是天空，比天空更宽阔的是人的胸怀。”多一份宽容，就会多一份理解，多一份善良，多一份珍重与美好，生活中的酸甜苦辣也将化作五彩的乐章。在生活中学会宽容，便能明白很多道理。宽容是一种最高贵的美德，付出宽容，你将收获无穷。

我的演讲完毕，谢谢各位考官！

五、本节小结

面试时，为了使自己所演讲的内容更加丰满，需要考生在演讲前就要设计好演讲的大体框架和思路，同时注意以下细节。

一要清楚地告诉考官你演讲的题目是什么。可以在开始时这样表述：“各位考官好，我今天演讲的题目是……”这种开门见山的形式能够突出你演讲的核心。吸引考官的注意力，让考官关注你所演讲的内容。

二要围绕你演讲的主题展开论述。可以通过举例子、讲故事、引用名人名言等形式丰富内容，增加演讲的吸引力，让考官能够随着你演讲的内容而感受到你优秀的语言表达能力。

三要注意演讲内容的层次和节奏。为了保证演讲的内容有层次感，这就需要在演讲的时候使用一些过渡语或者“首先”“其次”等有层次感的词语。在结构上环环相扣，层层深入。演讲时要抑扬顿挫，有节奏感。试想一下，考官听了那么多考生的回答，已经略显疲惫，你平铺直叙地进行演讲，很难让考官轻易地提取关键信息。所以在感人之处要动情，在激动之处要提高音量，这样才能让考官感受到你的气场。

四要让结束语自然。可以使用一定的技巧，比如，可以在结尾根据演讲的内容使用号召性的语言、引人深思的语言、名人名言等，来达到完美收官的目的。

真正要想提高演讲的水平，最终还是要努力提高实力。可以从以下几个方面努力。

一是在知识的广度上下功夫。只有学识丰富，才能在短暂的准备时间内从脑海中找到生动的例证和恰当的词汇，为现场演讲增添魅力。这就要求考生具备一定的专业知识，以及丰富的日常生活知识，如风土人情、地理环境等。二是在思

想深度上下功夫。考生应能宏观地把握内容，通过表象迅速深入到事物本质，形成一条有深度的主线，围绕着它组织材料，连贯成文，以免事例繁杂、游离主题。三是在材料的综合能力上下功夫。在很短的时间里把符合主题的材料组合、凝炼在一起，这就要求考生具备较强的综合能力，能有效地展现其知识的广度和思想的深度。四是在现场表达技巧上下功夫。现场演讲没有事先精心写就的演讲词，临场发挥尤为重要。在构思初具轮廓后，应注意观察场景，摄取那些与演讲主题有关的人物或景物，因地设喻，即景生情。五是在应变能力上下功夫。由于演讲前无充分准备，临场时容易出现意外，如怯场、忘词等现象。遇到这些情况，只有沉着冷静，巧妙应变，才能扭转被动局面，反败为胜。

掌握以下方法和技巧，对于提高现场演讲水平也是十分重要的。

一是保持敏锐，选准主题。要了解军队文职的政策制度，熟悉自己应聘岗位的工作性质，清楚新时代我军的使命任务。考前准备要注意积累这些方面的知识。面试现场抽到演讲题目后，不要心慌意乱，要尽快选定一个主题。要结合自身特点，体现时代感，让整篇演讲词生动活泼、寓意深刻。

二是抓住话题组合材料。确立了话题，就要抓住不放，进而紧扣话题精心组织材料进行论证。一靠平时的知识积累，二靠眼前的人和事，且应以后者为主。如过多地引用间接材料，往往失掉现场演讲的现实感和针对性，起不到应有的作用，只有多联系现场的人和事，才能紧紧抓住听众的注意力。

三是情感充沛，以情动人。要使听众激动，考生自己首先要有激情。这样才能喜怒哀乐分明，语言绘声绘色，从而感染听众，达到交流情感的目的。

四是演讲语言生动活泼。根据面试形式和考官的年龄、知识结构、文化修养，选用具有军事特色的朴素的语言。这就要求考生平时要善于学习军队的历史和文化，学习习主席讲话，学习军队英雄模范的先进事迹。

五是篇幅适中，结构合理。现场演讲的篇幅是根据时间确定的，一般每分钟 200 字左右为宜。现场演讲不能像命题演讲那样讲究布局谋篇，但也要结构合理、详略得当，要有一气呵成的气势，切忌颠三倒四、离题万里、拖泥带水、重复拖沓。

对于现场演讲稿的构思模式，也要注意加强训练。

（1）发散思维演讲：散点联想法。

散点联想法，简单地说，就是将几个看似没有关联的、不相干的词语，通过一定的语言表达方式巧妙地串联起来，组合成一段话，表达一个完整的意思。

例如，说到“苹果”，大家会想到什么？是日常吃的苹果，是乔布斯的苹果公司，是被苹果砸中的牛顿，还是其他。如果你想到水果中的苹果也没问题，

可以说吃苹果的好处等；如果你因为苹果而想到苹果公司，想到乔布斯，联想到创新，就可以把苹果和乔布斯关联起来，把苹果和创新关联起来；如果你联想到了牛顿，联想到牛顿因为被苹果砸中而发现了万有引力定律，这样苹果就和万有引力、和机会（机会总是留给有准备的人，如果换成别人，即便被苹果砸中，也不会发现万有引力）联系起来。这就不仅仅从表层说苹果，演讲起来内容更有深度。

使用散点联想法时，各个词不一定要按顺序来组织，不要让思维受现实条件的限制，可以天马行空地联想，想象越丰富、故事情节越有趣越好。散点联想可以锻炼联想和想象能力，同时也可以提高现场演讲水平。

（2）解决问题的演讲：问题——原因——解决方案。

针对问题和现象的现场演讲，其演讲思路为：问题——原因——解决方案。也就是，提出问题，分析问题，解决问题。

问题：先阐述问题。

原因：分析产生问题的原因有哪些。

解决方案：针对这个问题，我们可以采取哪些措施。

（3）发表即兴讲话：感谢——回顾——愿景。

感谢：常常用在开头，表示礼节性，比如感谢主持人邀请你发言，感谢主人邀请你来参加聚会等。

回顾：简单回顾以往发生的事情，如果有你跟会场的主人或者在场的其他人之间的情谊往事更好。

愿景：表示祝愿、畅想、祝贺、决心等。

“感谢”表示现在，感谢当下的人或事；“回顾”表示过去，回忆过去发生的事情；“愿景”表示将来，对未来的畅想、祝福、祝愿及决心行动等。所以，可以把这一思路简单地理解为：现在、过去和未来。

总之，军队文职面试中的现场演讲需要实力加技巧，让演讲的内容有血有肉，层次清晰，引人深思。

六、仿真演练

请以“信仰、担当”为话题，结合你对军队的理解，即兴谈谈你的想法。

第三节 串词编故事

一、考核目标

在军队文职面试中，串词编故事题属于冷门题型。但是，不排除有的招聘单位考这一题型。一旦考到，考生很容易找不到正确的思路，所以有必要了解串词编故事这类题目的回答思路 and 技巧，做到有备无患。

串词编故事题的考查内容非常深刻、丰富，既能考查考生的知识面、价值观、人生观、社会阅历及政治思想等多方面素质，也能考查考生的逻辑思维、发散思维、语言组织、快速反应及联想等多方面的能力。

二、题型解读

串词编故事题包括串词题和编故事题，其共同点是面试时提供 3~4 个词语或者特定的话语，若要求考生用这些词语串成一段话，则为串词题；若要求编一个小故事，则为编故事题。

三、答题思路

开端+发展+高潮+结局。

开端：是事件的起因，是故事的源头。我们常说“顺理成章”，把事件的起因交代明白，下文才能“顺理”。需要强调的是，有时起因不一定是故事的开头。

发展：发展经过要具体，讲述故事需生动，不可泛泛而谈。所谓具体就是将事件中的感人动情处细细刻画，将事情的高潮大肆铺染，抓住听者的心。

高潮：故事情节发展到最尖锐、最紧张的阶段。这时，主要人物的性格、故事的主题思想都获得充分的表现，是最能吸引听者的内容，使听者愿意听下去。

结局：故事要有头有尾，听者才能掌握事情的全貌，进而正确地理解这个故事所要展现的思想意义。

此外，回答此类题目需要避免以下几点。

一是故事立意低。有些考生看到题目之后就想到社会的阴暗面，动辄抨击社会，让考官看不到考生健康向上的积极心态。这是面试中的大忌。例如，用“大

雨、医院、腐败、警察”编故事，若故事的立意为“腐败的警察”，则不好；若立意为“警察为国为民做贡献”，则很好。

二是情节不合理。很多考生认为，只要把这些词语、成语或句子用上就可以了，而不注重故事情节，为用而用，这样不仅没有证明你的优势，反而使考官对你的综合能力产生怀疑。例如，要求用“黄河、金融、地产、服务、起飞”五个词编故事，某个考生用“黄河金融房地产服务公司的利润像起飞的火箭一样在2009年翻了三番”这一句话就编好了。

三是故事不完整。“麻雀虽小，五脏俱全”，考生编故事也要掌握整体性原则，编出来的故事不能“缺胳膊少腿”。一段话也好，一个故事也罢，都会涉及基本的时间、地点、人物、事件、起因、经过、结果等要素，没有这些要素形不成一个故事，只能算是造句。

四、例题解析

◆ 经典例题一

请用如下几个词组织一个故事：周末、气质、姿势、改革、军人。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

◆ 红师解析

【思维点拨】

根据“军人”“气质”等词汇可确定主题为部队题材。可适当添加其他背景，完成编写。

【示范解答】

盛夏周末，当人们在镜头前“检阅”人民军队时，看到的是新面貌。人们为军人气势喝彩，为新型装备欢呼，更为改革强军的风采赞叹。演兵场变了，方队组合变了，集结方式变了，装备样式变了，战斗姿势变了，可是军人的气质没变，精神没变，方向没变，旗帜没变。

◆ 经典例题二

请用如下几个词组织一个故事：洪水、新闻、迅速、浪漫、情怀。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

◆ 红师解析

【思维点拨】

由“洪水”“浪漫”可以确立一个十分感动人心的故事主题。

【示范解答】

某地山洪爆发，一新闻记者第一时间赶到受灾现场，后为抢救落水群众，不幸被洪水夺走了生命，他的新婚妻子在本该是浪漫的新婚蜜月的日子里，送走了自己的爱人。虽然悲痛难当，但丈夫对人民群众真挚的情怀深深地感染着她，使她也自愿投入到抗洪一线的救援行动中。

◆ 经典例题三

请用如下几个词组织一个故事：网络、出现、举行、繁荣、阻挠。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

◆ 红师解析

【思维点拨】

确定关键词“网络”“阻挠”，可以将本段话的中心立意为：网络监管与法制化管理过程中，执法部门与不法网站、网吧进行的斗争和网络法制化管理的进步意义。

【示范解答】

市法制办于昨日举行了《关于加强网络法制化管理》的新闻发布会，近期将对目前出现的各种形式的利用网络犯罪的行为进行集中专项打击。网络本是为人民、为经济、为社会服务的工具，正确利用网络可以促进经济繁荣、社会进步，如果被犯罪分子利用则会影响社会秩序的稳定，阻挠我国社会主义和谐社会建设的顺利进行。

五、本节小结

回答此类题目时，要根据词汇间的整体关系确定一个有现实教育意义的主题，根据主题确定一条叙述故事的主线，根据单个词进行思维发散，想象几个细节。下面给大家介绍相关技巧。

一是抓住核心。从给定的一组词语中找出一个核心词语，将它作为整个故事的关键词。以该词语为核心，联系其他词语确定故事主旨和框架。串词中所给的词语，一般来说都是考生比较熟悉的，其中，认知较全面的或者其社会意义和价值明显高于其他词语的，应成为考生在组织答案时所选取的关键词。

二是同类映衬。在串词过程中，一些词语很难自然地串到主体当中，此时考生可以选择使用同类词映衬的方式，利用与难以嵌入的词语的同类词进行衬托，使表达显得更自然。如在题目“请用含羞草、热水瓶、台灯、牙刷编一段话”中串牙刷一词。回答一：小张急忙收拾好牙刷，和好朋友旅游去了。回答二：小张

急忙收拾好自己的毛巾、牙刷这些生活用品，和好朋友旅游去了。在回答一中，将“牙刷”一词串入时显得非常刻意，而回答二中由于有了“毛巾”和“这些生活用品”的衬托，将“牙刷”一词串入时就显得更加自然。


三是发散思维。这是将给定词语合理联系起来的一种典型方法。即进行思维发散，将给定的词语结合实际生活的具体场景来使用。

四是议论升华。在串词编故事题中将给定词语串入已经编好的或准备好的主题内容中稍显困难，为了降低串词难度，考生要学会在主体故事前设置背景或者铺垫，在主体故事结束后使用给定词语进行评论。

六、仿真演练

1. 请用如下几个词组织一个故事：医院、参加、书籍、比赛、系统。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

2. 请用如下几个词组织一个故事：饥饿、光线、怀疑、房屋、启发。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

第四章 逻辑思维能力的培养

哲理思辨类考题的考查维度主要有两个方面：一是运用辩证法的思想去分析问题，在分析问题和解决问题的过程中，考查考生的世界观；二是对哲理本身的考查，最常见的题目就是给出一句话或者一个事例，要求考生结合自身实际谈谈看法。无论是哪种题型，都要求考生必须掌握马克思主义唯物辩证法的基本知识，具备运用唯物论、辩证法和认识论解决问题的能力。唯物论认为：世界的本原是物质的，物质决定意识，人的意识能够反映客观世界并反作用于客观世界。物质是运动的，运动是有规律的，这个规律是可以认识和利用的。唯物论启示我们：看问题办事情要从实际出发，反对从主观出发；我们要尊重规律并按规律办事，同时发挥主观能动性。辩证法认为：世界是普遍联系的，矛盾是事物发展的动力。分析问题要运用矛盾分析法，坚持两点论和重点论相结合，厘清因果联系、整体与部分关系、量变和质变的关系。马克思主义认识论认为：实践是认识的直接来源和基础。方法论启示我们：要坚持实践第一的观点，同时重视科学理论的指导作用。要坚持理论和实践相结合的原则，反对教条主义，反对思想僵化。

哲理思辨类考题重点考查考生的世界观、人生观、价值观，以及综合分析能力，考官根据考生的回答情况，判断其是否适合从事军队文职工作。哲理思辨类常见的考题类型有哲理故事类、原理效应类、观点阐发类、名人名言类、社会现象类和时政热点类等。本章将逐一解读这几类考题的考查方式和应对技巧。

第一节 哲理故事类

一、考核目标

在军队文职面试中，哲理故事类题目的主要形式是在题干中给出故事（寓言故事、神话故事、民间故事、社会故事等），考生从有趣的故事中提炼出有价值的人生道理和启示，并结合实际工作予以阐述，给出体现思想深度的答案。

二、题型解读

哲理故事类问题重在考查考生正确运用辩证法对哲理故事开展思辨的能力，这类题目能够很好地考查考生思维的深度和广度，是对思维品质很好的检验。作为考生，首先要熟悉马克思主义辩证法知识，并能够运用辩证法分析考题。考生在回答这类问题时，不仅要有理性思辨色彩，还要联系文职人员岗位实际，形成对现实

有解释性或指导性的观点。

三、解题思路

提出观点+论证观点+总结观点。

四、例题解析

◆ 经典例题

燕子遇见乌鸦问：“你要去哪里？”乌鸦：“大家都说我唱歌难听，我要换一个地方。”燕子：“你要是不改变自己，不管到哪里大家都会认为你唱歌难听。”谈谈这则寓言对你的启示。

◆ 红师解析

1. 关键词

唱歌难听，换个地方，不改变自己，到哪里都一样。

2. 关键词分析

唱歌难听：寓意为个人在某方面能力不足，得不到他人的认可。

换个地方：寓言中乌鸦因为唱歌难听所以想换个地方，可联想到现实中不断跳槽的年轻人，这种轻易放弃的工作态度是不正确的。

不改变自己：寓意为不适应环境，不让自己主动成长。

到哪里都一样：说明改变环境并不能够让自己变好、变强大，缺点也不会因为环境的变化而消失。

3. 思路

提出观点（态度）+分析观点（分析）+落实观点（措施）。

提出观点（态度）：解析故事本身，并引申出寓言的寓意，表达自己对寓意的看法。

分析观点（分析）：结合社会现状，分析故事背后蕴含的道理。

落实观点（措施）：说明从故事中得出的经验，即作为工作人员，自己或年轻人应该怎么做。

【示范解答】

在这个寓言故事中，乌鸦认为只要换一个地方唱歌，就不会有人说它唱歌难听了。这其实是一种错误的认识，因为改变环境并不能让一个人的缺点消失。正如燕子所说的那样，要是不改变自己，无论到哪里大家都会认为它唱歌难听。

从这个寓言故事中我们可以悟出这样一个道理，人不能仅仅希望依靠外部环境的改变来使自己变得更好，而应当注重个人能力的培养和提升。

究其原因，第一，逃避问题并不等于解决问题。对每一个人而言，“瓜无滚圆，人无完人”是很正常的现象。但是，如果我们不能正视自己的缺点，就永远无法改正它们，也无法及时提升自我，实现人生的飞跃。

第二，逆境能使人成长。每个人都知道“失败是成功之母”这句话，但敢于面对挫折的勇气却不是每个人都有的。就如爱迪生试验了八千多次才发明了灯泡，这样的坚韧与直面困难的勇气才是成长的动力。

因此，作为社会的一员，我们要实现人生的进步，更应该做好如下几点。

第一，面对繁杂的环境应当态度积极。生活不可能一帆风顺，工作亦然。鲁迅先生曾说：真的猛士，敢于直面惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血。作为年轻人更应当有勇气，有担当，敢于直面困难，正视自己的缺点，努力去改正，而不是像乌鸦一样遇见非议就逃避。只有这样才能取得人生的进步，成为一个能够独当一面的人。

第二，面对困难应当有坚持的毅力。华山再高，顶有过路。正所谓积少成多，聚沙成塔，只要我们能够从小事做起，从自身开始，面对困难不逃避，面对失败不害怕，踏踏实实地走好每一步，再大的困难也会迎刃而解。

第三，良好的学习态度是快速成长的诀窍。作为一个刚刚踏上工作岗位的年轻人，缺乏的是工作经验，要弥补这一短板，就需要我们投入更多的热情和努力，将求真务实作为我们的座右铭。不论是向同事、向领导学，还是向书本、向网络学，都要有刻苦认真的求学态度。只有这样，我们才能更快地弥补自身的不足，更好地融入到新的集体中。

【思维拓展】

失败是成功之母的例子：

(1) 邓小平曾经三起三落，却依然在 1978 年重新登上政治舞台，开辟了改革开放的道路。

(2) 居里夫人经过无数次失败终于提炼出了一克镭。

(3) 达尔文的日心说是战胜了无数的反驳之后才最终确立的。他曾被当时的教会讽刺为猴子变来的。

(4) 越王勾践：卧薪尝胆，最终战胜吴国。

五、本节小结

对哲理思辨类问题的回答，需要注意以下几点。

一是学会用哲学上的观点分析问题，例如，全面的、辩证的观点，用发展的眼光看问题，一分为二的观点，具体问题具体分析等。从问题的不同方面来分析，这样的回答会显得更全面、更有条理性。

二是要注意哲学观点不可滥用，要结合具体的题目特点，切记不能偏离题目，弄巧成拙。

三是举例时要用自己熟悉领域的例子作为事实例证，这样会更有说服力。

四是要找好落脚点，围绕自己报考的岗位谈落实，自己在岗位上遇到这类问题时应怎么办。

六、仿真演练

1. 有位大师，一生潜心苦练，最终练就了一套“移山大法”。有人诚恳请教：“大师用什么神功，才可以移山？我怎样才可以练出这般神功呢？”大师笑道：“练此神功其实非常简单，只需掌握一点：山不过来，我就过去。”请谈谈你对这段话的理解。

2. 某军事单位地处偏远，水源缺乏，上级让甲、乙两名文职人员分别设计解决方案。甲方案是，购买汽车每日从 20 公里外拉水，解决用水问题；乙建议设计修建一条输水线路，从水源地自流到营房来解决用水问题。对此，你怎么看？

第二节 原理效应类

一、考核目标

在军队文职面试中，原理效应类题目的主要形式是，给出一个公认的原理，要求考生根据这一原理展开论述。此类题目重点考查考生对题目所涉及的原理效应的了解情况，以及理解分析能力、引申能力。原理效应题多在题目中直接向考生陈述一种原理、效应，让考生就题目中所阐述的原理或效应谈自己的看法或从中得到的

启示等。

二、题型解读

哲理故事类题目考查考生的演绎能力，即是否能从一个点扩散到一条线、一个面，使用的是发散思维，从理论本身引申到相关的领域或具体的方向。作为考生，要在平时自觉锤炼逻辑思维能力，在考场上，在马克思辩证法指导下，由一般到特殊，打开思路。考生需要在解读原理的基础上，将思维向生活和工作延伸，向报考的岗位延伸。

三、解题思路

提出观点（原理的含义、出处等）+论证观点（理论和实践相结合）+落实观点（谈谈以后在工作中如何借鉴和实践这条理论）。

提出观点：提出理论的作者、出处、含义及其指导实际工作的意义，以此表明考生对题目中的原理效应的了解程度。

论证观点：通过理论和实例的有机结合来论证。考生要详细分析该原理效应在实际生活或工作中产生的影响及效应，并对其启示作用进行引申。考生在解释各原理效应的同时，还要尽力将其与现实生活或工作有机结合，以便对其进行分析和引申。

落实观点：谈谈在今后工作中怎样借鉴和实践这个理论。考生一定要联系自己即将从事的文职人员岗位的工作实际，对原理效应活学活用，发挥原理效应在工作中的积极作用，同时规避其消极影响。

四、例题解析

◆ 经典例题

破窗效应：如果一个房子的窗户破了，没有人去修补，时隔不久，其他窗户也会莫名其妙地被人打破；一个很干净的地方，人们不好意思丢垃圾，但是地上出现垃圾之后，人们便会毫不犹豫地丢垃圾，丝毫不觉得羞愧。对此，你怎么看？

◆ 红师解析

1. 关键词

窗户一旦破了，人们会继续破坏而没有罪恶感。

2. 关键词分析

窗户破了：寓意美好的事物遭到破坏。

人们会继续破坏而没有罪恶感：面对已经损坏的东西，人们不加珍惜，会有意无意地继续加以破坏，若无外力制止，会出现更加糟糕的情况。

3. 思路

提出观点+论证观点+落实观点。

提出观点：正确阐释破窗效应的内涵、出处，表明考生对该原理的了解程度。

论证观点：对破窗效应在实际生活或工作中的影响进行分析，对其启示作用进行分析、引申。

落实观点：发挥破窗效应在实际生活中的警示作用，消除其不利影响，防微杜渐，未雨绸缪，从长远着眼，从细节入手，防止出现大的祸患和损失。

【示范解答】

破窗效应是犯罪学中的一个理论，该理论由詹姆士·威尔逊和乔治·凯琳提出，此理论认为，环境中的不良现象如果被放任存在，则会诱使人们效仿，甚至变本加厉。

在社会生活中，我们以某公司管理失序的五个阶段来诠释破窗效应。第一阶段，员工或者下属开始出现小错误，这些错误很细微，影响很小，管理者没有出面制止。第二阶段，其他员工或下属发现管理者没有制止，认为此问题不在管理范围内，也开始出现类似错误，并且把这种错误认为是理所当然的不会被考核的事情。第三阶段，整个部门或公司的管理能力开始下降，管理开始无序、混乱，但管理者尚未意识到。第四阶段，因为微小错误的积累，产生了大的管理问题和错误，消费者的服务满意度开始下降，管理者意识到事态严重。第五阶段，管理者开始出手制止，但发现很多细小的错误已经习惯化，员工或下属对管理者突然严加管理很不适应，内心非常抵触，行动上不配合，甚至有员工或下属不理解，开始离职，最终导致团队人心涣散，管理失败。以上管理失序的五个阶段其实就是破窗效应的典型体现。

以一栋建筑中有一个破损的窗户为例，如果不尽快修复好这扇窗户，则可能会有更多的破坏者破坏其他窗户，最后甚至很多人会穿过围墙进入室内，如果室内没有人，那么会引起更大的破坏，这就是破窗效应。从破窗效应我们可以明白这样一个道理：任何一种不良现象的存在，都在传递着一种信息，这种信息会导致不良现象的无限扩张，同时必须高度警惕那些看起来是偶然的、个别的、轻微的“过错”。如果对这种行为不闻不问、熟视无睹、反应迟钝或纠正不力，那么会纵容更多的人去“打破更多的窗户”，极有可能演变成“千里之堤，溃于蚁穴”的恶果。

从军队层面来说，为了杜绝出现“千里之堤，溃于蚁穴”的恶果，对于细微的问题、个别的现象也需要我们严肃对待。比如军纪执行问题，我们必须保证军队内部始终在条令条例的约束之下，不能有丝毫懈怠，如有违反者，必须对其进行惩罚、纠正，否则就会造成军队军纪的全面松懈，导致战斗力的下降。

从个人层面来说，也要警惕“破窗效应”的不良影响。对于周围一些人的不良行为，我们应该及时制止并纠正，共同维护军纪的严整有序，不仅要杜绝“破窗效应”，还应该把“破窗”“修”好，共同维护和谐稳定的军营环境。

【思维拓展】

下面给出几种常见的原理效应及启示。

1. 晕轮效应

晕轮效应指人们看问题时，像日晕一样，由一个中心点逐步向外扩散成越来越大的圈。例如，某位干部某次表现好，就认为他一切皆优，犯了一次错误，就说他一贯表现差。

启示：晕轮的危害是一叶障目，以点代面，以偏概全。

2. 首因效应

第一印象所产生的作用称为首因效应。根据第一印象来评价一个人的好坏往往失之偏颇，在公务员考试、干部考查中，只凭第一印象，容易被某些表面现象蒙蔽。主要表现在两方面：一是以貌取人。对仪表堂堂、风度翩翩的人容易产生良好的印象，而其缺点很容易被忽视。二是以言取人，那些口若悬河、对答如流者往往给人留下好印象。

启示：在人员考核时，既要听其言、观其貌，还要察其行、考其绩。

3. 马太效应

《圣经——马太福音》中有一句名言：凡有的，还要加给他，叫他有余；没有的，连他所有的，也要夺过来。社会学家从中引申出了“马太效应”这一概念，用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。当涉及经济、社会阶层、教育等问题时可能会用到此效应。

4. 鲇鱼效应

以前，沙丁鱼在运输过程中成活率很低。后有人发现，若在沙丁鱼中放一条鲇鱼，情况却有所改变，成活率会大大提高。这是何故呢？原来当鲇鱼到了一个陌生

的环境中，就会性情急躁，四处乱游，这对于大量好静的沙丁鱼来说，无疑起到了搅拌作用；而沙丁鱼发现多了这样一个“异己分子”，自然也很紧张，从而加速游动。这样沙丁鱼缺氧的问题就迎刃而解了，沙丁鱼也就不会死了。

启示：适当引入竞争机制，可实现发展和取得意外收获。

5. 踢猫效应

踢猫效应描述的是一种典型的坏情绪的传染效应。人的不满情绪和糟糕心情一般会沿着等级和强弱组成的社会关系链条依次传递。由金字塔尖一直扩散到最底层，无处发泄的最弱小的那一个元素，则成为最终的受害者。其实，这是一种心理疾病的传染。父亲在公司受到了老板的批评，回到家就把沙发上跳来跳去的孩子臭骂一顿。孩子心里窝火，狠狠地去踹身边打滚的猫。猫逃到街上，正好一辆卡车开过来，司机赶紧避让，却把路边的老板撞伤了。

启示：这是一种坏情绪的恶性循环，要学会控制自己的情绪。

原理效应类问题是哲理思辨类问题中的一种重要题型，重点考查考生对题目所涉及的原理的了解情况，考查其分析能力和引申能力，难度较高。在日常学习中，要注意对基本逻辑思维能力的训练。厚积薄发，用时才能信手拈来，轻松运用。在考场上要放松，运用发散思维，联系客观实际，尤其是文职人员岗位的实际，学以致用。

四、本节小结

原理效应类问题重点考查考生对题目所涉及的原理效应的了解情况，以及基于该原理的分析和引申能力，需要考生具有较好的演绎思维，能够从理论引申扩展到相关的具体领域。考生在平时要自觉锤炼逻辑思维能力，回答时尽量向自己所了解的工作生活领域延伸，向报考岗位延伸，做到由一般到特殊、由抽象到具体、由理论到现实的延展。

五、仿真演练

1. 请谈谈你对木桶原理的看法。
2. 请谈谈你对马太效应的理解和认识。

第三节 观点阐发类

一、考核目标

在军队文职面试中，观点阐发类问题的出现频率较高。审题的要点是准确把握题干并提出观点；分析的要点是围绕观点选取合适的道理或例子来论证观点；答题的要点是以恰当的表述方式向考官呈现观点和素材并落实观点。此类题重点考核考生分析问题的能力和语言顺畅表达的能力。

二、题型解读

观点阐发是指不同主体针对某个现象、政策、道理，从不同角度阐述自己的观点。命题结构一般为“……（现象），有人认为……，也有人认为……，你怎么看？”“有人说……（道理），也有人说……（道理），你怎么看？”按照内容可分为时政类和哲理类；按照观点数量可分为单一观点和多观点两类。

三、解题思路

提出观点+论证观点+落实观点。

提出观点：概括话题，结合题中的观点，对话题进行判断或阐明其中蕴含的思想。

论证观点：对自己的观点进行论证，在论证的过程中，要运用辩证思维，恰当呼应题目中的观点。

落实观点：根据时政或哲理类题目特点，相应地落实观点。

四、例题解析

◆ 经典例题

俗话说：没有规矩不成方圆。但强调创新又会破坏规矩，请谈谈规矩和创新二者的关系。

◆ 红师解析

1. 关键词

规矩，创新。

2. 关键词分析

规矩：已有事物或现象存在的约束条件。

创新：创造之前没有出现过的事物和现象，往往冲破规矩的束缚。

3. 思路

提出观点+论证观点+落实观点。

提出观点：该题属于哲理类题目，创新和守规矩哪个重要，实际上二者不是对立关系，而是可以共存的。

论证观点：分析题干中的观点后，就要进行判断。是要守规矩还是要创新，还是二者兼要。通常认为二者是辩证统一、相辅相成的关系。然后以辩证的角度论述二者兼要的理由。

落实观点：在分析观点的基础上，结合实际，表明既要讲规矩，也要求创新。

【示范解答】

我认为规矩与创新不是对立的关系，而是辩证统一、相辅相成的关系。

第一，规矩是创新的前提、保障。“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱”，治理一个国家、一个社会，关键是要立规矩、讲规矩、守规矩，而法律是治国理政最重要的规矩。例如，英国上议院不顾宗教领袖的极力反对，成为世界上第一个立法允许克隆人胚胎的国家，未来英国的克隆人胚胎技术很可能是世界领先的。历史深刻昭示，一个国家的法律制度对于科技发展起着至关重要的作用。科技成果也需要法律保护。创新需要对知识产权、专利权、著作权进行保护，建设创新型国家，需要像爱迪生一样的人们的智力贡献，而他们离不开对专利权等法律制度的保护。

第二，创新有时也会发展和丰富规矩，有创新的发展，才能不断丰富规矩内涵。例如，《游客不文明行为记录管理暂行办法》中提出了旅游“黑名单”，这是治理方式的创新，更是对法律法规的完善丰富，是对规矩的丰富。再比如说专车服务，因为这种打车方式的创新，反过来促使政府去完善法律、完善规矩。我国现行的法律规定（尤其是对法律原则的规定）为创新预留了较大空间，充分利用这些空间，探索和尝试各种创新，也可以看作是将法律规定具体化，使法律规定得以实现的手段。

第三，守规矩的创新更值得支持。必须讲规矩，也必须创新，把握二者的度就是既不因守法而抑制创新，也不因创新而破坏法律；通过守法维护法律尊严，通过创新完善法律制度。创新应在法律框架内进行，其本身就是合法合规的；对于必须要突破现行法律规定的创新，要先按程序解决法律问题，再行创新之事。同时，排除法律障碍需要时间，这种创新可能会折损一些效率。但是，为了使这种创新合法合规，这种效率折损是必要的。

第四，立好规矩是重点，并且要及时调整好规矩，使规矩跟上创新，保护好创新。逐步健全科技法律制度，尤其是知识产权法律保护制度，加快营造有利于自主创新的法治环境，建立以创新能力和创新贡献为导向的科学评价标准，重点评价科研成果的科学价值、创新性和对经济社会发展的贡献。

【思维拓展】

1. 对特殊设问的把握。对于特殊设问，一定要问什么答什么，带着设问去审题。

例：一滴水滴进池塘平淡无奇，滴到荷花上就金光闪耀，如果是你，如何选择？

解题思路：一定要注意审设问，如何选择，说明选择并阐述理由。

2. 对于规矩和创新类观点题目论据的积累。

例：有人说，无规矩不成方圆；也有人说，随着社会的发展，不能墨守成规，应该灵活，有创新才能成功。你怎么看？

五、本节小结

观点阐发类题目是一种常见题型。首先需要审题立论，确立观点，围绕这个观点展开论证，论证的材料和论证的方法相辅相成，最后的落脚点要呼应观点，也要呼应现实，如结合自己所报考的岗位。完成这些环节，需要较强的逻辑思维能力，也需要较强的语言表达能力。

六、仿真演练

1. 天下大事，必做于细。请问你怎么看？

2. 有人说，识时务者为俊杰，要懂得善变；也有人说，识时务者非俊杰，不能善变。请结合军队文职人员身份，谈谈你的看法。

第四节 名人名言类

一、考核目标

在军队文职面试中，名人名言类问题也时常出现。这类题目既考查考生知识面的广度，也考查考生思考的深度，还考查考生的价值观、认知习惯等。

二、题型解读

名人名言类问题，就是让考生就题干中的名言谈谈个人看法，主要以观点的形式出现，包括古代、现代的名人名言、领导人语录等。此类题目主要考查考生对观点的理解分析能力，题中观点或者单一，或者对立，或者多元，考生需要从中选择一种观点进行阐述。

三、解题思路

提出观点+论证观点+落实观点。

提出观点：阐述题目蕴含的哲理，确立观点。主要有通过关键词/句定论点，联系背景定论点，题意引申法定论点等确立观点的方法。

论证观点：理论和事实相结合，多层次、多角度地论证论点。主要有事例论证、道理论证、比较论证等论证方法。

落实观点：将提炼出来的哲理与自己的工作、生活实际相联系。可以从个人和集体两个层面来谈。

四、例题解析

◆ 经典例题

习近平说：“中华优秀传统文化对于一个国家、对于一个民族繁荣发展至关重要，实现中华民族伟大复兴需要中华优秀传统文化的继承和发扬。”谈谈你对这段话的看法。

◆ 红师解析

1. 关键词

中华优秀传统文化，国家，民族繁荣发展，至关重要，伟大复兴，继承和发扬。

2. 关键词分析

中华传统文化，国家，民族繁荣发展，至关重要：中华传统文化对国家民族繁荣发展至关重要，要阐述中华传统文化对国家和民族的意义。可以分别从民族和国家角度去分析，为使分析更加丰满，可以增加“社会”这个主体，即谈论传统文化对社会的意义。

伟大复兴，继承和发扬：要实现中华民族的伟大复兴，就要继承和发扬中华传统文化。这主要是对策阶段，为了让措施更加完整及体系化，可以从保护、继承、发扬三个方面层层推进阐述。

3. 思路

是什么（态度）+为什么（分析）+怎么办（措施）。

是什么（态度）：态度肯定是赞同习总书记的讲话，讲话是对传统文化的科学评价，总结了优秀传统文化的作用，指明了发展传统文化的方向。

为什么（分析）：分别从民族、国家、社会不同的主体角度去分析传统文化的意义。对于国家，传统文化是有助于提升综合实力的精神资源，是文化软实力的核心；对于民族，有助于树立民族自信心、构建民族心理的基石；对于社会，有助于促进社会和谐文明，是社会主义核心价值观的重要组成。

怎么办（措施）：如何继承和弘扬中华传统文化。可以分别从继承、保护、弘扬三个方面去阐述。

【示范解答】

对习总书记的讲话，我非常赞同。习总书记的讲话对中国传统文化进行了客观的评价，总结了中华传统文化对中华民族伟大复兴的强力作用，为我国全面文化的深化改革指明了努力的方向。

中华传统文化对国家、民族、社会的繁荣发展具有至关重要的作用。

第一，对国家而言，一个国家的综合国力，既包括经济、科技、军事等领域表现出来的“硬实力”，也包括以文化、意识形态体现出来的“国家软实力”。传统文化是中国文化软实力的重要组成部分，可以说，它是国家发展的精神动力和思想保证，也是提高我国综合国力的重要资源。

第二，对民族而言，中华传统文化是中华民族的尊严。中国历史上的很多不朽之作令人百读不厌。例如，诸子百家的智慧、四书五经的荟萃，不仅是中华民族的瑰宝，也是全人类的财富。对中华传统文化的重视和传承，有助于我们丰富民族历史底蕴，提高民族自豪感和凝聚力，也对大众生活给予历史的启示；同时，中华传统文化的传播过程中也发挥了构造民族心理的作用。

第三，对社会而言，影响着中华民族世代代的生活方式和行为仪表，对全社会的道德塑造产生过重大影响，造就了中华礼仪之邦的美誉。同时，尊师重教、百善孝为先等优秀传统文化理念仍旧在和谐社会建设中发挥着重要作用。传统文化中的民本思想、天人合一、自强不息、诚信等思想经过提炼升华更是融入了社会主义核心价值观之中，成为社会主义精神文明建设的永不枯竭源泉。

对于传统文化，我会从以下方面做出努力。

第一，做好对传统文化的保护。挖掘、抢救、记录、整理、出版失传的和濒于失传的文物、文化典籍及民间艺术。进而加强对非物质文化遗产的抢救性保护和数字化保护；对于城镇化建设过程中新发掘的文物、遗址，要及时组织专业人员进行抢救，并加强对所得文物的历史考究与系统梳理，还要厘清中华优秀传统文化脉络。同时，结合时代特征注入新内涵，让丰富多彩的民间文化戴上时代的面具，促进我国文化大繁荣、大发展。

第二，做好对优秀传统文化的宣传。要加大对中华优秀传统文化的宣传，将传统文化中的精粹通过电视节目、宣传海报、网络视频等多种方式传播给大众，让大众了解传统文学作品，热爱传统文化。将传统文化的内涵与社会主义核心价值观结合起来，潜移默化地渗入到大众思想中。推进优秀传统文化的学校、家庭、社会教育，鼓励非物质文化遗产进课堂。同时强化将传统文化纳入现代公共文化服务体系，推动博物馆、图书馆、文化站、美术馆等公共文化机构发挥社会教育功能。

第三，发扬好中华优秀传统文化。为使传统文化更具活力，我们要推动传统文化在当下的创造性转化、创新性发展，引导艺术家创作更多反映中华文化精髓、体现社会主义核心价值观、具有艺术感染力的优秀文艺作品。并且要依托优秀传统文化资源发展特色文化产业，通过数字技术等手段创新产品形式，推动文化与旅游等相关产业融合。不断地通过走出去、引进来的战略，加强文化的国际交流，吸收、借鉴国外优秀文明成果，使开放包容的中华优秀传统文化焕发出新的生命力。

只有坚持从历史走向未来，从延续民族文化血脉中开拓前进，我们才能做好今天的事业。我们有理由相信，在习近平总书记的领导下，中华优秀传统文化的继承和发扬一定可以为中华民族伟大复兴提供不竭动力。

【思维拓展】

文化产业：对外文化贸易、文化产业质量、文化品牌建设。

四个自信：中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

五、本节小结

名人名言类题目量多面广，回答好这类题目，对考生的知识积累和思维能力都有较高要求。考生在选择观点时要考虑名言产生的背景，抓住题干中的关键词，结合自己的思考和认知确立论点；论证时要多种方法并用，支撑材料可选实际事例，也可选众所周知的道理；论证方法可以使用正反论述、对比论述等多种方法；结论也可从多个层面分别落脚，以表示认识的深厚、论述的全面。

六、仿真演练

1. 谈谈你对“不谋全局者不能谋一域，不谋万世者不能谋一时”的理解。
2. 孙中山说：要想着做大事，不要想着做大官。拿破仑说：不想当元帅的士兵不是好士兵。你怎么理解这两句话？

第五节 社会现象类

一、考核目标

社会现象类题目从表面上看，似乎是考查考生对一些社会现象的认知或看法，实际上是通过考生的回答来了解考生的人生观、世界观和价值观。所以，遇到此类题目时，一定要谨慎回答，谨防回答不严密或出现偏差。

二、题型解读

社会现象类问题一般要求考生谈谈对具体事件的看法。这些事件就发生在我们身边，或者新闻曾经报道过，也就是常说的“社会热点”。对于这类问题，要想答得有高度、有水平，就要把具体的内容抽象化，透过现象看本质，提升到理论高度。

解题思路可以分为以下三个步骤。

第一步，是什么：点题、解释说明、背景、态度评价。

第二步，为什么：分析意义、原因、影响。

第三步，怎么办：提出对策，联系实际。

三、例题解析

◆ 经典例题一

1. 现在全社会在积极推进落实员工带薪休假制度，作为军队的文职人员，请谈谈你的看法。

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

全社会，积极，推进落实，带薪休假。

2. 关键词分析

全社会：表示范围的广泛性，不仅仅是政府主导，而且包括了企业的参与。

积极：表示主动，且积极性很高，是正面的。

推进落实：付诸实际行动。

带薪休假：人性化的管理，依据劳动法保障了劳动者的休假权，体现了对劳动者的尊重。

3. 思路

是什么+为什么+怎么办。

(1) 是什么。

背景：简要介绍国家着力推进职工带薪休假的情况。

表态：这是一种可喜的现象。

(2) 为什么。

意义：可以从带薪休假对保障职工的合法权益、提高企业劳动效率、推行错峰出游等几个方面分别进行分析。

(3) 怎么办。

对策：可以从政府层面把带薪休假作为诚信守法的评价因素、媒体层面宣传推广、劳动部门层面要加强执法监督、企业层面推广人性化管理等方面展开。

【示范解答】

(背景+表态)

劳动法中规定职工享有带薪休假的权利，但是很长时间以来，在政府机关和企业事业单位都没有得到落实。随着经济和社会发展，职工对于带薪休假的呼声越来越

强烈，在这样的大背景下，全社会积极响应带薪休假制度，是十分可喜的现象。

（意义）

将会带来很多积极的影响，具体如下。

首先，有利于保障劳动者的休假权。各单位积极推进落实带薪休假制度，让职工充分享有休假权，拥有更多的假期，能够自由调配自己的休息时间，可以有充足的时间外出旅游或者团聚家人。

其次，有利于推广错峰出游。落实带薪休假以后，大家可以利用自己的年假错峰出游，有助于缓解节假日、黄金周人满为患、交通拥堵的现状，让整个社会更加有秩序。

最后，有利于提高企业的经济效益。落实了带薪休假之后，员工在工作之余可以通过假期稍作休整，从而可以劳逸结合，让他们以更加饱满的精神状态投入到工作中。他们因此有更高的工作积极性，甚至创造性地开展工作，有助于工作效率的提升，使企业获得更高的经济效益。

带薪休假制度的推进落实意义重大，要进一步保障劳动者的休假权利，提升劳动者的尊严，我们还可以从以下几个方面努力。

第一，劳动部门要加强执法监督，惩处违法企业。对于拒不落实带薪休假制度的违反劳动法的行为，劳动部门要畅通监督举报渠道，落实执法检查，依法惩处违法企业，捍卫劳动法的尊严。

第二，把带薪休假作为诚信守法的考评因素，提高企业落实带薪休假制度的积极性。落实带薪休假是企业遵守劳动法，依法保障劳动者合法权益的具体表现。当前政府推进诚信体系建设，建立企业诚信档案，可以把带薪休假制度的落实情况作为考核要素，鼓励企业积极落实政策。

第三，加强宣传推广，营造良好的舆论氛围。各大媒体要对一些积极落实带薪休假制度的典型企业进行广泛的宣传，发挥榜样的作用，形成正面的舆论导向，促使更多企业积极推进落实。

第四，推广人性化管理，提高管理的科学化水平。带薪休假是人性化管理的表现，可以提高劳动者的尊严，调动劳动者的积极性，符合现代科学管理的要求。同时，企业还可以推行弹性上班时间等人性化管理的具体措施，推进科学管理，提高劳动者的归属感。

【思维拓展】

人性化管理：一种在整个企业管理过程中充分注意人性要素，以充分发掘人的潜能为己任的管理模式。至于其具体内容，可以包含很多要素，如对人的尊重，充分的物质激励和精神激励，给人提供各种成长与发展机会，注重企业与个人的双赢

战略，制定员工的生涯规划，等等。

◆ 经典例题二

毕业后的大学生在应聘军队文职人员过程中声称自己是学生干部，实际上很大一部分大学生在校期间并没有担任学生干部，提供的是虚假信息。谈谈你的看法。

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

大学生，求职，虚假信息。

2. 关键词分析

大学生：主体是接受过大学教育的学生，可以将学生、大学教育作为答题的主体，还可以扩展到社会、国家层面。

求职：可以分析出就业难，求职压力大，企业过多地关注简历等失信原因。

虚假信息：这个题目谈论的是诚信，可以只谈教育诚信，为体现答题的深度，还可以引申到社会、国家诚信。

3. 思路

表态+原因+对策。

表态：可以借用一些社会上的事例作为切入点，引出诚信问题。

原因：可以用主体分析法，从几个方面分析：学生个人对于一些较小的失信行为的漠视，学校诚信教育的缺失，企业招聘中对人才的判定不够合理全面，大学生就业难的问题，社会不诚信现象对学校的侵蚀，等等。

对策：可以从诚信教育应从小抓起、诚信教育方式多样化、建立健全诚信教育体系等方面分析。

【示范解答】

“人无信不立，业无信难兴，政无信必颓。”诚信作为一种美德始终为中华民族所推崇，古人将“信”作为修身、齐家、治国平天下的核心基础。但是可以看到，目前失信现象仍然普遍存在，甚至向学生群体蔓延。在求职简历中造假是一种典型的失信行为。

我认为大学生失信现象的发生，有以下几个方面的原因。

首先，学生个人对诚信的漠视。许多学生并未将学习中的不诚实行为与人的基本价值观联系起来，他们认为自己在简历上造假、在论文里抄袭不会带来

直接的社会影响和危害,抱着一种“查无可证”的心态把这些荣誉当作应聘的资本。

其次,学校诚信教育的缺失。应试教育导致大部分学校将教育的重点放在考试成绩上面,忽略了对学生的人格养成、素质培养等其他方面。加之现在的学校与社会接触过多,尤其是大学生和社会接触更加频繁,导致社会上一些不诚信的行为影响了学生的认知和判断。

最后,企业招聘人才方式不合理。很多企业的招聘主要先通过简历了解一个人,简历不吸引人则直接面临淘汰,缺乏对个人综合水平的考查,导致很多学生刻意“修饰”简历,采取临时捏造的办法表现自己。加之,如今经济的下行压力很大,大学扩招使得毕业生充足,供需不平衡和结构性就业矛盾突出,为了获取一份工作,大学生只能迎合企业偏好。

这种学生不诚信的行为小则影响学生个人成长,大则影响社会的风气、国家的发展,我们必须多措并举,杜绝学生失信现象的发生。

第一,诚信教育应该从小抓起。在性格的养成期,要让孩子做到诚实守信,必须从幼儿园和小学开始就进行诚信教育。比如我们可以在幼儿教材中加入诚实守信类的故事,让孩子们探讨学习,特别是父母要以身作则,亲身示范,教导孩子诚实守信,对于一些苗头性现象要及时指出并制止。

第二,诚信教育的方式方法要多样化。诚信教育不能采取单一的教育方法,要根据不同的教育对象采取不同的教育手段,例如,大学可以将考试作弊、论文抄袭等学术不诚实行为及相应的处罚纳入新生手册中,在报到之际发给每一位新生;或者建立荣誉守则制度,每个班可以给个人信用打分,评选守信学生。对于企业,通过建立“企业黑名单”制度,加强社会大众的参与度,对企业进行自由化评估。

第三,要建立诚信教育的系统格局。诚信教育是一项系统工程,需要靠家庭、学校、单位和社会等方面共同配合。学校和社会要多开展诚信教育和公民道德教育活动,特别是学校,要积极地进行教育方式的转变,从传统的授课式教育转变为互动式教育,如自愿者活动、诚信考试、诚信书屋等,将相关精神很好地通过活动进行传达。企业也要给学生更公平、更合理的求职环境,为建立诚信教育提供条件。

第四,政府要做好诚信表率。强化政府机关工作人员特别是领导干部依法行政的意识,使其自觉养成依法行政习惯,增强通过法律手段处理行政事务的能力。还要积极推进政务公开,提高政府行为的透明度,让权力在阳光下运行,让政府行为接受社会大众的监督。

孔子说：民无信不立。大学生作为国家的栋梁，更加应该把诚实守信贯穿于方方面面，撑起国家的未来。

四、本节小结

对社会现象类题目，考生必须有所准备。尤其需要注意以下几个问题。

第一，要注重平常的积累。社会现象类题目在军队文职面试中是十分常见的，因此，考生应关注和积累一些时政新闻、社论等素材。建议多看“新闻联播”等新闻类电视节目，以及《半月谈》等报刊。

第二，不要轻易表态，更不要选边站队。因为对于一些社会现象，存在就说明了其有一定的原因或者合理性，任何现象的形成都不是偶然的，它一定是在特定的背景下由诸多因素共同作用导致的必然结果。尤其是当题干中对同一社会现象出现两种截然不同的观点时，最好不要轻易地选边站队，要懂得取精华、去糟粕。

第三，分析需透过现象看本质，切不可只浮于事情的表象。对于社会现象类题目，一定要深入分析其背后的社会背景、历史文化原因及政治因素，不要仅仅就现象论现象。这样会给考官留下“浅薄”“缺乏分析能力”等印象。

第四，不要只抨击，更要建言献策。对社会现象类问题，考生不仅要分析其产生的原因，而且要提出自己的合理建议，这是面试中的考查重点。因为军队需要既有独立见解，又有应对之策的优秀人才。

五、仿真演练

1. 现在许多地方都有“军人依法优先”的窗口，但有些老百姓对此并不理解，他们认为军人应该处处让着老百姓。对于这个问题你怎么看？

2. 92岁的吴良镛院士站着为首都多所高校的研究生做了长达35分钟的“志存高远，身体力行”的演讲，现场却有很多学生睡觉、玩微信。对此你怎么看？

第六节 时政热点类

一、考核目标

时政热点类题目考查考生多方面的能力。首先考查考生的知识底蕴。例如，若不理解“有容乃大”这个成语的意思，就谈不上怎么回答了。其次考查考生综合分析能力。回答此类题目，不仅要懂得题面的含义，而且要分析其中所蕴含的人生哲理，这对考生的综合分析能力提出了很高的要求。最后考查考生的价值观。这也是军队文职面试中最为看重的，因为我军的性质及军队对文职人员的特殊要求决定了在回答此类问题时更要倾向于表明政治态度和政治信仰。这将对录取聘用产生非常大的促进作用。

二、题型解读

时政热点类问题的内容现实性很强，要想答得充实、丰富，就要具体化、形象化、多层次、多角度地举例论证，使之生活化，完整化。在回答此类问题时，重点要把握以下三个方面。

第一，是什么：阐明你的观点。

第二，为什么：说明你的原因、理由。

第三，怎么办：联系实际提出你的改进措施，推广方法。

三、解题思路

解释时政热点+表明态度（观点）+分析论证+总结提升。

四、例题解析

◆ 经典例题一

在中国共产党成立 95 周年之际，习近平总书记讲话之中多次提到理想与信念，对此你怎么看？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

习近平，多次提到，理想与信念。

2. 关键词分析

习近平：国家领导人，所讲的话具有指导和实践意义，特别是各级党员干部要认真领会，贯彻落实；也可扩展到当前党政机关都在倡导学习总书记系列讲话精神。

多次提到：说明了党和国家领导人对理想与信念的重视。

理想与信念：就理想而言，社会各个层面都要有自己的理想，如果缺少了理想，思想上就会落后，就会漫无目的，失去航线，就会导致政治上变质、经济上贪婪、道德上堕落、生活上腐化。就信念而言，做任何事情只有具有坚定的意志和决心，才能找到解决问题的方式方法，从而取得成功。

3. 思路

是什么（表态）+为什么（意义和原因）+怎么办（如何践行）。

是什么：情感表态（赞同）+背景。

为什么：主体分析，可以从个人、国家、社会等多方面分析坚定理想信念的意义。

怎么办：结合自身实际从学习、工作和改进作风等方面谈一谈如何坚定理想信念。

【示范解答】

我非常赞同总书记在讲话中多次提到的对理想与信念的论断，总书记曾说理想信念是精神上的“钙”，因此只有坚定理想信念，才能通向成功的彼岸，对此我有以下几点看法。

第一，坚定理想信念，是党执政兴国的动力源泉。从中国共产党走过的历程来看，建党之初就坚定了带领广大人民群众摆脱剥削压迫，并始终坚定了革命能够成功的必胜信念，实现民族独立的理想目标，通过艰苦卓绝的奋斗和拼搏，最终取得了革命的胜利。

第二，坚定理想信念，是国家发展的必然前提。例如，我国的航天事业令世界惊叹，是因为一代代航天人坚定了实现中国文明富强的崇高理想。我国的经济发展举世瞩目，是政府、企业和群众顺应改革开放浪潮，不断拼搏创新，坚持特色经济

发展道路的结果。

第三，坚定理想信念，是实现个人价值的基本要求。理想信念是精神之“钙”，是人生航标，如果缺失了，就会导致政治上变质、经济上贪污、道德上堕落、生活上腐化，最后走上犯罪的道路，接受法律的审判。

那么，要想成为一名合格的军队文职人员，必须要把坚定理想信念放在首位，我认为应从以下几个方面去做。

第一，做到坚定理想信念，要时刻注重对自己的头脑武装。注重运用多种方式进行学习，主动学习、深入学习党的理论、路线、方针、政策，加强党性修养，增强群众意识，始终保持思想上的清醒和坚定，把理想信念牢固建立在科学理性的基础之上，正确处理远大理想和现实目标的关系，把理论和实践结合起来，进行统一，为坚定理想信念奠定坚实的思想基础。

第二，做到坚定理想信念，要时刻注重践行宗旨意识。要想成为一名军队文职人员，必须增强贯彻党的路线方针政策的自觉性，把坚持服务官兵的理念贯穿于实际的工作和生活中，深入研究具体的工作如何在服务部队上多发挥作用。要开展调查研究，广泛听取官兵的意见和建议，做到思路上向官兵汇集，为官兵办实事。

第三，做到坚定理想信念，要时刻注重保持优良作风形象。要想成为一名合格的军队文职人员，就要时刻注意自己的言行，树立底线思维、红线思维，在纪律和法律的约束下行事，保持风清气正的作风形象，用情、用心、用力去解决官兵遇到的各类矛盾和问题，以实际行动服务官兵，全面改进自身工作的方式方法，真正做官兵的贴心人，自觉接受官兵监督，真心实意地做部队的服务者。

总之，我们只有坚定理想信念，才能为自己“补钙”铸魂，才能在平凡的工作岗位上实现自己的人生价值。

【思维拓展】

习近平总书记在建党 95 周年讲话中对理想与信念的论述：

革命理想高于天。中国共产党之所以叫共产党，就是因为从成立之日起我们党就把共产主义确立为远大理想。我们党之所以能够经受一次次挫折而又一次次奋起，归根到底是因为我们党有远大理想和崇高追求。

“志不立，天下无可成之事。”理想信念动摇是最危险的动摇，理想信念滑坡是最危险的滑坡。一个政党的衰落，往往从理想信念的丧失或缺失开始。我们党是否坚强有力，既要看全党在理想信念上是否坚定不移，更要看每一位党员在理想信念上是否坚定不移。俗话说：理想因其远大而为理想，信念因其执着而为信念。我们要把理想信念教育作为思想建设的战略任务，保持全党在理想追求上的政治定力，自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者、忠实实践

者，在全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦的历史进程中充分发挥先锋模范作用。

理论上清醒，政治上才能坚定。坚定的理想信念，必须建立在对马克思主义的深刻理解之上，建立在对历史规律的深刻把握之上。

◆ 经典例题二

最近网上热议成功与快乐的关系。有人说：成功才会快乐。但美国某心理学家说：快乐才会成功。快乐是生产力，也是竞争力。你怎么看？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

成功才会快乐，快乐才会成功。

2. 关键词分析

成功才会快乐：什么是成功呢？一般人认为那些有财富、有地位、有名誉、有影响力的人才算成功，或者说实现自己的目标才算成功。也许有人说只有成功才能快乐，却有一些公众人物在事业成功后自杀，足以见得快乐并非建立在成功的基础上。

快乐才会成功：成功不一定快乐，但快乐一定成功。这个理论可能不尽合理，但确实有效地论证了成功和快乐的关系。题目中虽然是两个观点，但是较多的观点和正能量词汇符合后者，显然快乐才会成功这一观点是答题的方向和重点。

3. 思路

是什么（表态）+为什么（分析）+怎么办（措施）。

是什么：表态。成功不一定能够带来快乐，快乐才能够成功。

为什么：分析。快乐是生产力，为成功奠定基础。快乐是竞争力，为成功打牢根基。

怎么办：对策。工作中保持积极，生活中保持乐观，生命中坚持快乐。

【示范解答】

什么是成功？我们通常认为那些有财富、有地位、有名誉、有影响力的人才算成功。也想当然地认为，成功后会很快乐。但现实中很多名人都在成功后抑郁自杀，足以见得并非成功就能快乐，相反，只有真正的快乐才能缔造成功。

第一，快乐是生产力，为成功奠定基础。工作快乐，人生便是天堂；工作痛苦，人生便是地狱。“欧元之父”罗伯特·蒙代尔曾多次提到“快乐学术”的观念：每天工作 18 个小时，日复一日的科研工作，真正的诺贝尔奖获得者会喜欢这种方式，并且不会感到压力。因为只有你认为这种生活方式是快乐的，才可能成功。快乐地工作，享受工作带来的乐趣，成功才会成为必然。

第二，快乐是竞争力，为成功打牢根基。有人曾问霍金是如何忍受病魔，取得成功的。答案是：“我的双手还能活动，我的大脑还能思考，我还有终身追求的理想。”这是一种力量，乐观的心态让心中充满阳光，让人拥有战胜一切的能量，将自己打造得更具有竞争力，离成功更进一步。

我们该怎么做呢？

第一，工作中保持积极乐观。在工作中要保持对事业的积极性，去探索工作中的乐趣。工作之余，多学习工作细则，提升工作能力，遇事做到有据可依、不慌不乱。对同事多一些善意和鼓励，一起成长进步。对待官兵我们应该礼貌谦虚，积极接受合理建议。我们要学会欣赏别人，善于寻找并发现别人身上的优点，还要善于发掘他人所长，更多地发现别人身上的闪光之处，从而取长补短。

第二，生活中保持乐观。在生活中保持乐观的心态，去发现身边正能量。用乐观的心态去对人对事，让家庭和美、邻里和睦、生活和谐。同时，礼貌待人，用心做事，践行优良传统。我们要多留意身边的美景，多观察，不再匆匆忙忙地行走，多停留片刻，用心去感悟那些情怀、那些精神，并因此获得一个强大的精神世界，不再惧怕困难和挫折，勇敢地面对一切挑战，在快乐中走向成功。

第三，生命中坚持快乐。人的生命只有一次，开心也是一天，不开心也是一天，所以把有限的生命过得快乐是一个明智的选择。同时，我们也要学会欣赏自己，就是要始终保持自己心中所渴望的那份希望，时刻激励自己不断地进步，即便处于人生的低谷，也不轻易失去信心。长寿的人都是心情愉快、生活健康的人。严于律己，宽以待人。用宏伟的气度、宽广的胸怀待人处事，让自己快乐地生活，为生命增添彩色。

在今后的工作、生活中，我们要践行快乐带来成功的理念。我们从事一项工作，不如喜欢这项工作；喜欢这项工作，不如享受这项工作。发现乐趣，享受乐趣，用积极、乐观的态度对待工作与生活。只有这样，生活的盗贼才不会偷走我们的幸福感。快乐的生活自然会带来成功。

【思维拓展】

素材积累：“欧元之父”、诺贝尔经济学奖获得者罗伯特·蒙代尔谈论学术态度和创新精神时，多次提到“快乐学术”的观念：每天工作 18 个小时，日复一日的

科研工作，真正的诺贝尔奖获得者会喜欢这种方式，而且丝毫不会感到压力。因为只有你认为这种生活方式是快乐的，才可能成功。

五、本节小结

在回答此类问题时，考生需要把握以下几点。

第一，解释说明。对时政热点的内涵进行解读，厘清含义。需要注意的是，并不是所有题目都需要解释说明，即使需要解释说明，篇幅也无须过大，因为考官对于题意是理解的。

第二，态度评价。一般的题目都需要进行评价，明确表达自己的态度。对于辩证类的题目，需要从正反两面进行阐述，从不同方向进行分析。

第三，分析原因。分析消极方面产生的原因。原因适用于消极类或者辩证类的题目，重点是消极类题目。


第四，提出对策。适用范围与分析原因一样。

第五，联系实际。结合自身情况与报考岗位的需求，与自我认知题较相似。常见于启示类题目，并不是所有题目都需要联系实际或表态升华。


六、仿真演练

1. 习近平指出，共产党人要坚持理想信念，否则就会“缺钙”，就会得“软骨病”。请结合实际，谈谈你的看法。

2. 习近平强调，新农村建设一定要走符合农村实际的路子，遵循乡村自身发展规律，充分体现农村特点，注意乡土味道，保留乡村风貌，留得住青山绿水，记得住乡愁。你怎么看待这句话？



第五章 学习创新能力



本章主要介绍考查学习创新能力类型的题目。此类题目的考查范畴主要包括处理人际关系能力、学习能力、创新能力。

人际关系类题目在 2014—2016 年度的军队文职面试中多有涉及。考查人际关系方面的题目一般会设定场景和身份，同时涉及多人物主体，局面相对复杂。此类题目旨在考查考生通过适当的沟通协调推动工作顺利开展的能力。

第一节 与同事关系

一、考核目标

处理与同事的关系是每个参加工作的人都绕不开的话题。近年来，此类题目在面试中频频出现，参加军队文职面试的考生必须引起足够的重视。此类题目主要考查的是人际沟通能力，考查考生是否能与同事相处融洽，是否具有在尊重他人的前提下沟通交流的能力，此外，还考查考生对人对事的态度是否宽容、豁达。文职人员面对的同事群体可能比其他职业要复杂，有的可能要与现役军人成为同事，有的可能要与其他文职人员共事，有的可能要与战士一起工作，这就要求军队文职人员具有较强的人际关系协调能力。

二、题型解读

同事之间既是朋友，又是伙伴。处理同事之间的人际关系要遵循下列基本原则。

一是要自我检讨，严于律己。同事之间如果有了矛盾冲突，要首先自我检讨，多找自己的“过”，少追究他人的“错”。严于律己，宽以待人，才能和谐相处。

二是要沟通交流，谦虚真诚。矛盾的产生往往是因为沟通不到位，有了矛盾，只有及时沟通交流，才能把误解消除于无形。同时，在交往中，要谦虚谨慎，真诚待人，没有消除不了的误会，没有打动不了的心灵。

三是要宽容大度，求同存异。在社会分工不断细化的今天，待人接物都要求大同存小异，既能容人之长，又能容人之短。大事讲原则，小事讲风格，积极构筑和谐团结的同事关系。

四是要积极主动，寻求帮助。与同事相处，良好的态度是前提，但仅有态度是远远不够的。有时光凭自己的力量不一定能解决问题，这时就要主动寻求外界的帮助。

五是要竞争合作，工作为重。同事之间应在竞争中合作，在合作中竞争，能实现双赢、共赢固然很好，但是由于性格的差异，有些同事天生就合不来，这时就要坚持以工作为重，保证工作能够顺利开展。

三、例题分析

◆ 经典例题

你和小东一起工作，小东是一老兵，你们的沟通出现了问题，工作中小东不配合你，你怎么办？

◆ 红师解析

1. 关键词

老兵，沟通问题，工作不配合。

2. 关键词分析

老兵：老兵可能在人生阅历、工作经验方面都比自己要丰富；小东可能有更高效的工作方法、较强的工作能力；工作中听命于老兵可能会有抵触心理。可以客观地分析小东的优缺点。

沟通问题：可能是因为自己不重视沟通，导致沟通少，两人之间工作信息没有同步；可能是由于两人工作内容和方式方法不同，自己不能够理解小东；也有可能是自己的沟通方法不对，导致误解，产生了错误的信息，影响工作的开展。

工作不配合：要对产生矛盾的原因进行分析。可能是自己经验不够丰富，理解不到位，和小东在一些事情的看法上产生了分歧，导致两个人之间出现矛盾；也可能是自己的工作能力不够，没有把自己分内的工作做好，影响了双方的配合。

【思维点拨】

开头表态，说明良好的人际关系对开展工作的重要性，或者说明沟通不畅可能导致的不良后果。分析原因并提出对策，针对沟通的问题和工作的问题分析原因，提出解决问题的办法。在确保做好工作的基础上，总结经验。

【示范解答】

有些工作比较复杂，需要同事之间各司其职、通力配合才能做好。在工作过程中，同事之间的交流配合就显得尤为重要。如果在与小东处理重要工作的过程中出现了题中描述的状况，将对工作的开展带来很大的阻力，甚至有可能导致工作无法正常完成。因此，若遇到这样的状况，我一定会认真思考产生问题的原因，努力解

决问题。

第一，可能是因为自己平时不重视交流，导致自己和小东之间的交流太少，使两人掌握的信息不同步、不一致，造成工作无法配合。如果是这条原因导致我和小东之间产生矛盾，那么我要改变自己的态度，主动交流工作内容、工作进展等信息，通过充分的沟通交流使两个人掌握的工作信息同步，工作步调一致。

第二，可能是自己的沟通方式不恰当，导致自己与小东之间产生误解。可能因为自己只是简单地将工作要求和数据通过电子邮件或者短信进行交换，对于一些关键性指标没有详细解释，或者因为每次交流都只是在工作的间隙之中匆匆进行，三言两语带过，没有深入沟通。最终导致对工作的认知和看法产生了分歧，所以小东不配合我工作。如果是这个原因，那么我要改进沟通的方式，选择我和小东都有空的时候开展交流，多和小东进行面对面的交流，对于要求比较细致的工作内容进行充分的讨论，交换对工作的认识和心得。如果无法面谈，则要用电话、电子邮件和远程视频结合的方式来提高沟通交流的有效性，提高工作的效率。

第三，可能是因为我的工作能力不足，工作经验不够丰富，不理解小东的工作方法，导致两个人之间的工作开展不顺畅。由于小东比我年长，人生阅历、工作经历都比我更丰富，而我作为单位的新人，对工作的理解程度不够，能力不足，导致无法理解小东的做法，进而产生误会。如果是该原因，那么我要转变自己的观念，抱着谦卑的心态，虚心向小东请教，私下我也会多思考，尽快提高自己的认识水平和工作能力。

第四，可能是小东在工作上有些纰漏，导致他对我的工作认识有偏差，不配合我工作。如果是这样的话，那么我要选择恰当的时间，耐心地向小东做全面的解释说明，告诉小东这项工作的重要性，让小东对我的工作安排有准确的认识，以便于我们配合工作。

第五，可能是小东手头工作太多，无法抽出时间配合我的工作。如果是这种情况，我会主动帮助小东分担一些我能够完成的工作，让他能抽出时间配合完成我们共同的工作。

解决问题之后，我会进一步做好工作安排。增强沟通，消除误解。提高工作能力后，我会结合小东的优势和劣势，对小东的工作进行适当调整，并定期进行工作交流和总结，对小东工作上的问题提出改进的建议。对于小东具备的好的工作方法，我要学习借鉴。

通过和小东之间开展有效的沟通配合，相信我们一定能够将这项工作做好，并且为今后其他工作的配合打下良好的基础。

【思维拓展】

同事之间相处和睦最重要，可以借用“将相和”的例子。

四、本节小结

回答此类问题时，考生要注意把握以下几个原则。

第一，要与人为善。对待同事一定要友善，不要心怀恶意。同时，要真诚待人，将心比心。一个善意的微笑、一个友善的眼神、一声贴心的问候，都会给人亲切的感受。让善意去触碰善意。工作合作愉快了，同事也会变为朋友。

第二，与人相处要认真，但不要太较真。每个人都有自己的性格，都有自己的爱好，不要轻易把自己的意愿强加给同事，不然会让别人认为你太过于强势。对于同事在工作中存在的问题要认真指出并纠正，但不能过于较真，以免给他人留下“揪住别人小辫子不放”的印象。

第三，要乐于助人。工作生活中，每个人都会遇到困难，当遇到困难时，每个人都希望别人能够帮助自己。在同事需要帮助的时候，主动伸出援助之手，将来在你需要时也会得到他的帮助。帮助无大小，尽力而为。

第四，要胸怀坦荡、大度。在与每个人相处的过程中，别人不可能每一个动作、每一句话都顺你的意，或者在某些时候别人为了自己的利益而损害了你的利益，这时，要尽量宽容、理解、原谅他人。

五、仿真演练

1. 假如你应聘成功后，与单位领导、其他同事关系都好，但唯独与你对面的一个同事关系不好，对方还不配合，你怎么办？
2. 假如有一个同事总喜欢对他人说三道四，品头论足，你怎么与他相处？

第二节 与领导关系**一、考核目标**

处理好与领导的关系，对开展工作非常有利，军队文职人员也不例外。此类题目考查考生的多项能力。一是考查考生是否尊重领导，具有较好的服从意识。部队

是一个非常讲究服从的群体，我们常说“服从命令是军人的天职”，作为军队文职人员，尽管不是军人，但是服从命令也是文职人员必备的素质。二是考查考生能否准确领会领导的意图。作为下级，如果与领导沟通不畅，就很难准确地理解和把握领导的意图，这对工作的开展极为不利。三是考查考生能否体谅领导的难处，替领导分忧解难。不在其位，不谋其政。每个人都有自己的难处，作为领导同样如此。作为文职人员，我们要充分理解和体谅领导的难处，加强与领导的沟通交流，替领导分担困难，这也会对处理好与领导的关系大有裨益。

二、题型解读

作为文职人员，我们一定要掌握与领导沟通的基本原则。

一是领导所做的决定通常是对的，如果不对则有可能因为其不了解具体情况。二是要尊重领导，服从领导的权威，听从领导的指挥。三是对领导要汇报，不要说服；要服从，不要商议。四是切勿越级上报。五是切勿主动调解领导之间的矛盾。六是切勿当众指出领导的错误。七是与领导处理不好关系时要多从自己身上找原因。八是如果确实是领导有错，则既要勇于指出，也要注意方式方法。

三、例题解析

◆ 经典例题

你与领导关于处理案件有争议，你认为你的想法对，怎么办？

◆ 红师解析

1. 关键词

你，领导，案件有争议，你的想法对。

2. 关键词分析

你：具体办案人员，掌握案件资料较全面，对案例的分析也较透彻。

领导：是你的领导，办案经验丰富，把控全局能力比你强，对相关法律条文和相关精神了解的比你多，与领导沟通时要注意沟通方法。

案件有争议：具体争议点在哪？原因是什么？

你的想法对：为什么？依据在哪？

3. 解题思路

态度+原因+化解+避免。

态度：公平公正、认真负责。

原因：思维方式和看问题的角度、掌握资料的程度、办案经验、证据法律条文。

化解：针对假设——沟通化解，达到预期效果。

避免：沟通交流、机制体制。

【示范解答】

若出现题目中的情况，我一定本着公平公正、对工作负责、对案件负责的态度，积极认真处理，努力沟通化解，争取达成一致。

第一，自我反思，查找问题。若出现题目中的情况，我会认真梳理手中的卷宗和证据，努力还原案件现场，同时，查阅相关法律条文，找出争议点和分歧点。通过认真梳理和自我反思，查找是否自己在对案件的了解和把控上、对法律条文的学习和理解上存在问题，导致出现分歧。如果是，则要积极服从领导安排，对如果自己查找不出问题要及时与领导沟通。

第二，积极沟通，找到分歧。选择一个合适的时间和场合，与领导进行案卷研讨，充分进行沟通交流，了解领导的想法和意图，并向领导阐述自己的判断依据，努力找到分歧点和矛盾点，找出双方分歧的症结所在，看是否因为思维方式不同、掌握情况不同、办案经验不同或者对法律条文的理解不同所致。

第三，努力化解，达成一致。如果是思维方式不同所导致的，那么我会站在领导的角度重新全面看待、分析、审视这一案件，以消除分歧；如果是对案情掌握情况不一致所致，我会进一步与领导沟通，分享案例的各个环节，相互补充，力争让判断更加全面、客观；如果是受办案经验的影响，导致对法律条文的理解和把握不同所致，我会积极向领导学习，认真倾听领导的想法，努力提升自己的认识水平；如果是法律条文出现修订，而我没有及时更新，那么我会认真学习，严格按照新的法律条文办事。

第四，总结反思，避免以后发生类似问题。有问题出现其实是一件好事，这说明大家都是本着对案件负责、对工作负责的态度工作。在以后的工作中，要建立良好的沟通反馈机制，让大家能够在对案件存在判断不一致的情况下及时沟通，开展案情研讨，最终结论应由多人共同签字后方可生效。落实案件质量终身负责制，让每个工作人员对自己所办过的案件负责。

【思维拓展】

本题的一个切入点是领导可能判断有误。只要是主观判断，都可能不准确，因此可以假设领导判断有误，本着对工作负责的态度，领导也一定会认真接受意见和建议。本题的“陷阱”在哪？在于假设领导由于私人原因做出错误判断，切忌做出这种假设。

法官案件责任终身制，就是法官对自己审理案件的质量终身负责，出现问题后不能因为时间、岗位和职务变化而免责。

四、本节小结

由于文职人员是军队人员的重要组成部分，但又不是现役军人，这种身份的特殊性决定了文职人员更要掌握一些与领导相处的方式方法。

第一，要了解、熟悉部队首长和领导的意图。首先要了解领导待人处事的方式、工作方式甚至专长爱好、生活习惯等。只有这样，才可能在处理与领导的关系时恰到好处地扬长避短，依据领导的思路卓有成效地开展工作，避免帮倒忙。

第二，要尽可能帮助领导了解自己。运用有效的方式方法，使领导了解你的工作，理解你的意图，这是领导“愿意”帮助你的重要心理基础。只有妥善而巧妙地处理好这个问题，才能有效地调动领导的积极性，及时获得领导的理解、同情、帮助和支持。

第三，尽力缩小两种“误差”。即领导在宏观和整体上的指导思想和战略意图，与自己在微观和局部上的指导思想和战术意图之间的“认识误差”和“行为误差”。要尽力拿出使两者趋于一致或基本接近的可行性方案，这是使领导“能够”帮助你的一个重要环节。

第四，在领导面前守规矩而不拘谨，要求适度，不能苛求。在领导面前，举止言谈应庄重文雅，不能过于随便或轻浮。但是，在领导面前也不能过分拘谨，说话办事缺乏个性，处处谨小慎微。

五、仿真演练

1. 领导交给你一项具体工作，并把工作细节都告知于你，但是按照领导说的做，会给部队建设造成损失，你应该怎么做？

2. 如果领导让你帮忙处理他的私人事务，但这可能会影响你的正常工作，你会怎么办？

第三节 军民关系

一、考核目标

保持与人民群众的血肉联系，是我军特有的政治优势，是世界其他任何国家的军队都不具备的。因此，在处理涉及人民群众利益的问题时，必须十分谨慎，万分小心，一定要从大局出发，维护好广大人民群众的根本利益。此类题目主要考查考生在遇到涉及人民群众利益问题时的态度，能否让人民群众满意，能否与人民群众保持长期以来形成的军民鱼水情深的和谐局面。在人民群众眼里，文职人员同样也是部队的一员，同样也是代表部队的。所以，正确处理好与群众的关系，是文职人员的必修课。

二、题型解读

对此类题目，考生在作答时必须把握以下原则。

一是要牢记群众都是有利益诉求的。在社会生活中，每个人都有自己的现实需求，都有自己的合法权益和权利。尤其是随着社会的不断进步，人民生活水平不断提高，人民群众的利益需求也日益多样化。

二是要坚持为人民群众服务的基本原则。这不仅是党的基本工作路线，作为党领导下的人民军队，全心全意为人民服务也是我军的唯一宗旨，必须坚持为人民服务的宗旨不动摇。

三是对群众合理的诉求下决心解决，对不合理的诉求不迁就。在维护自身合法权益、行使权利的同时，也必须自觉维护法律的尊严，这是每一个公民应尽的义务。所以，解决此类问题的前提是分析群众诉求的合理性。

四是接待群众要热情，交谈要细致耐心。要认真听取群众的诉求，做好登记，并认真细致地做好政策解释和思想疏导工作。对于能当场解决的应当予以当场解决，对于难度较大的，要及时向领导报告，并向群众做好解释工作。

五是现场失控时，要第一时间稳定现场秩序。如果出现意外情况，必须及时进行疏导，并向领导报告。

三、例题解析

◆ 经典例题

作为一名文职人员，如果你是一个微信群的群主，你的至交好友经常在微信群里散布一些涉军的信息甚至谣言，你怎么办？

◆ 红师解析

1. 关键词

微信群，群主，散布谣言。

2. 关键词分析

微信群：说明题干中的谣言是通过网络渠道散布的。

群主：说明“我”的身份。

散布谣言：说明“至交好友”与“我”存在矛盾的焦点。

3. 解题思路

要认清微信群是一个相对宽松、非官方场景的群体，好友转发谣言可能也并非故意，对好友要以劝说为主。

【示范解答】

好友在微信群中转发谣言，既影响微信群的网络环境，又容易让群里的网友受到谣言迷惑，进而上当受骗。作为他的好友，我要制止他的这种行为。

第一，劝导为主。如果好友转发谣言，不是因为他想主动散布谣言，而是因为他对于网络谣言的甄别能力不足，对谣言信以为真，他本人也是网络谣言的受害者，那么我会通过微信与他私聊，向他说明他所转发的内容都是谣言，并且拿出科学的证据，向他说明转发这样的虚假内容害人害己，不要轻信网络谣言，更不要随意转发。

第二，澄清为主。向好友解释之后，在微信群里澄清谣言，拿出科学依据让微信群里的朋友能够了解真相，并帮助大家增强甄别意识和能力，特别是在官方没有确认事实真相的情况下，不要轻信谣言，提醒大家国家已出台谣言转发 500 次可判刑的法规，提高大家树立在网络上转发信息的责任意识。

第三，引导为主。我也会告诉大家，在互联网上转发谣言是违法的，如果大家遇到发布谣言的公众号，也可以向微信平台举报，希望大家都能够提高自己对于谣言的甄别能力，发现虚假信息及时举报，还网络一个清洁的环境。

建立微信群的本意是为了方便大家互相交流,为了防止我的微信群里的网友被谣言误导,我平常会在微信群里转发一些辟谣的文章,对于时事新闻,我也会及时关注,发现谣言及时辟谣,避免微信群里的网友受谣言蛊惑。

【思维拓展】

甲(新闻评论员):如果说互联网发展初期因缺乏规范而泥沙俱下尚可原谅,那么发展到今天再漠视社会责任就说不过去了。贪图一时的点击率是短视行为,只有顺应大多数网民的意愿,维护大多数网民的利益,发展才能持续,才能走得更稳更远。

乙(新闻评论员):健康的网络环境就好比新鲜的空气和清洁的水源,需要全社会共同呵护。随着互联网的蓬勃发展,网络已不是纯粹的虚拟世界,而是与现实世界有着千丝万缕的联系。我国网民队伍在不断壮大,网络的发展关乎网民的切身利益,整治互联网低俗之风是全社会共同的责任。净化网络环境需要人们热情参与,更需要人们的责任和担当。

四、本节小结

作为军队文职人员,为更好地处理与群众的关系,还必须掌握一定的工作方法。

第一,教育疏导法。实际上就是要做好说服、解释和思想政治工作。要杜绝居高临下的简单说教,开展平等平和的沟通交流,从心灵慰藉入手,关注心态情绪,关切心理诉求,关怀身心健康,化解群众担忧,打开群众心结,触及群众心灵,真正把教育疏导工作做到群众的心坎上。

第二,换位思考法。所谓换位思考,就是要站在对方的利益立场上来思考、处理问题,将心比心。实践证明,换位思考是做好群众工作的一大法宝,也是我军赢得人民群众信任和支持的基本经验之一。特别是对于一些涉及群众切身利益的具体事情,更要用群众的眼光、从群众的角度去考虑和处理,只有这样,我们的决策才能更加符合群众的意愿,更加体现群众的利益;也只有这样,我们才能获得人民群众的理解和支持,顺利推动工作的开展。

第三,法律约束法。一是坚持依法办事。在处理问题、调解矛盾时,要善于运用政策法律,摆事实,讲道理,让群众心服口服。二是要教育引导群众合理合法地表达利益诉求。对于恶意捣乱破坏者,要旗帜鲜明、理直气壮地果断拒绝。

第四,民主协商法。办事情、做决策,要采取“大家的事情大家办”的方式。把要办的事情摆出来,让大家一起讨论协商,最后达成共识。只有充分调动群众的积极性,才能把事情办得更好。

第五，对症下药法。在现实生活中，由于群众所处的地位、环境的不同，以及性格、习惯上的差异，思想状况具有多样性和复杂性，如果不充分尊重这种客观存在的差异，想当然地“一刀切”，一味地讲官话、讲空话、讲套话，必然会导致群众工作的失败。

五、仿真演练

1. 假如你是一名军队文职人员，你的亲戚朋友经常向你打听部队的武器装备、人员状况、所担负任务等情况时，你会怎么办？
2. 社会上总有个别人，经常对军队发表一些不负责任的言论，如果遇到这种人，你怎么与之相处？

第四节 学习能力

一、考核目标

学习能力是指学习的方法与技巧。学习能力是众多能力的基础。评价学习能力的指标一般有六个：学习专注力、学习成就感、自信心、思维灵活度、独立性和反思力。

学习能力是军队文职招聘单位非常关心的能力，面试时会着重考查考生学习能力的强弱。考查学习能力强弱的角度有很多：一是学习的欲望。例如，“说说你给自己设定的职业发展目标，你准备如何去实现你的目标？”评价则由考官根据自己的标准给出。二是学习的时间。例如，首先问现在的工作忙不忙（适用于有工作经验同时尚未离职的学生），以及加班多不多等。根据考生的答复，考官可以判断他一天中上班的时间长短，之后可能根据简历提问“你的兴趣有那些？”或者“你喜欢打球吗？”以帮助考官来判断一天24小时内该考生有多少时间用来学习。三是理解和接收能力。该能力可以在笔试中进行考查，以解析逻辑题或复杂案例的方式都可以测试考生的理解和接收能力。四是总结能力。例如，“请问你大学或工作期间最成功或最失败的事情是什么？”通过此类提问考查考生是否能够通过某件事情来总结自己的不足或长处。

二、题型解读

一般为问答题、情景模拟题。

三、例题解析

◆ 经典例题一

针对最近社会上流行的事物，你最喜欢哪些？

◆ 红师解析

军队单位招聘文职人员时，大多希望文职人员能随着社会的潮流前进，与时俱进。考生有意让考官知道自己的兴趣广泛，紧跟时尚潮流是最高明的招数。

【示范解答 1】

我只知道流行的歌手和演员。

点评：这个回答不理想，知道的范围太窄。

【示范解答 2】

流行音乐、戏剧、电影、文艺活动、消费新知等我都很喜欢，不知道考官想问哪方面的流行事物？

点评：这个回答比较好，符合青年的思维、爱好和习惯，同时主动出击，暗示对方自己兴趣广泛。

【示范解答 3】

我对国内外时事政治十分感兴趣，同时非常关注军队的建设发展。比如，国产航母下水、北斗卫星系统、朱日和沙漠阅兵、海上阅兵等。我渴望有机会成为军队的一员，为国防和军队建设献出青春和热血。

点评：这个回答非常好，表达了自己对军队建设的关注和献身国防思想的坚定性。

◆ 经典例题二

你喜欢读书吗？业余时间都读什么书？军事类的书读得多吗？哪一本书令你印象深刻？

◆ 红师解析

考官力图通过一系列的问题，深入了解考生的爱好和学习能力。回答问题时一定要按顺序回答，但不一定每个问题都回答，在表述中重点突出自己的个性及优点。

【示范解答】

知识就是力量，就是财富，是人类文明的积累。我平时喜欢读书，中学时期读过四大名著，大学期间看过许多青春励志的小说，比如……对于军事类的图书，我喜欢战争题材的小说，最近我看了国防大学金一南教授的《苦难辉煌》一书，对中国共产党领导建设新中国的重要性和必要性有了进一步的认识。

◆ 经典例题三

有人说：“未来属于善于学习的人”。“善于学习”这四字看上去很普通，却有很深的内涵。你如何理解？

◆ 红师解析

这个题目考查的是总结能力，实际上要求考生给出一篇议论文，也就是对“善于学习”四个字的理解。要有论点、论据、论证。

论点，题目已经给定，即善于学习就是论点。论证过程需要拓宽思维，给出分论点，并加以论证。

【示范解答】

善于学习，首先要学会取舍。“吾生也有涯，而知也无涯”，任何人穷尽一生也不可能把所有知识都学会，最明智的办法就是用取舍智慧来应对。“弱水三千，只取一瓢”，善于学习的人，必先懂得取舍的智慧。学会取舍，才能专注，只有专注，才能学有所成。

善于学习，要掌握方法。未来的文盲不是不识字的人，而是不懂怎样学习的人。古人云：“三人行，必有我师焉。”善于学习的人，总是不忘向周围的人学习。当然，同时还要学而思之，学而知之，学而用之。善于学习，要让学习成为一种习惯。教育家叶圣陶曾经说过：“凡是好的态度和好的方法，都要使它化成习惯。”只有形成习惯，好的态度和方法才能随时随地地表现出来。养成良好的学习习惯是一个长期努力、坚持不懈的过程，也是磨练意志、性格、品质的过程。坚持一个行动，定能收获一种习惯，养成一种习惯，定能收获一种命运。

在职场中，要重视学习，善于学习，提高自己的学习能力，只有这样，才能适应日新月异的发展，才不会被时代淘汰，才能在激烈的竞争中立于不败之地。学习能力是众多其他能力的基础。掌握了学习的方法与技巧，更容易掌握更多的知识，成就更强的专业能力。所以，学习能力是众多其他能力的基础，对于学习能力的培养必须引起足够重视。

四、本节小结

本节介绍了学习能力的概念，以及提高学习能力的方法。举例说明了军队文职面试中关于考查学习能力的命题思路。

五、仿真演练

请谈谈你接受过的哪些教育经历有助于你做好军队文职这项工作？

第五节 创新能力

一、考核目标

创新能力是指人在顺利完成以原有知识、经验为基础的创建新事物的活动过程中表现出来的潜在的心理品质，是在技术和各种实践活动领域中不断提供具有经济价值、社会价值、生态价值的新思想、新理论、新方法和新发明的能力。

军队文职人员不管是从事专业技术工作还是管理工作，都需要创新能力。

军队文职人员培养创新能力有多种途径，一是学会专注；二是在学习求知中强化创新能力；三是在坚定地执行上级命令过程中学会创新；四是要勇于将创新付诸实践。

二、题型解读

一般为问答题、情景模拟题。

三、例题解析

◆ 经典例题一

简述你在应聘的岗位上实现创新的基本条件。

◆ 红师解析

首先创新的对象是考生自己；其次要考虑自己在应聘的岗位上如何创新；第三是创新的基本条件，要根据岗位具体回答。

【示范解答】

回答要点：(1) 创新精神。必须善于思考，勇于探索，有远大的抱负和责任感，不怕挫折，不怕困难，而且有科学的、理智的冒险精神。(2) 创新者的素质和能力要求。对创新者的素质要求包括创新意识、探索精神、求真务实的工作作风、广博的知识基础、良好的心理素质、顽强的战斗精神。对创新能力的要求包括敏锐地观察问题、发现机会的能力，深入分析和把握关键环节的能力，自我管理和控制、协调的能力，良好的记忆力和丰富的想象力，科学的综合创新能力。(3) 良好的资源条件。主要包括资金和人力资源。

◆ 经典例题二

以老年人用的拐杖为主体，请在上面增加一些功能，使拐杖能够有多种用途(至少 5 种功能)。

◆ 红师解析

增加功能的主体是拐杖，用联想思维、发散思维进行思考。

【示范解答】

加灯光、报警器、指南针、防滑钉等，能自动伸缩。

◆ 经典例题三

在各种新闻媒体中，广播电台作为传统媒体，日前受到了前所未有的冲击，其市场占有率和广告份额有逐年下降的趋势。请你帮助电台筹划吸引听众的栏目，使其走上复兴之路。

◆ 红师解析

要用创新思维思考时代发展的新科技，考虑到人们生活方式的改变，用互联网思维考虑问题。

【示范解答】


增加明星互动栏目、声讯电话；每天睡觉时段为小朋友添加听故事睡觉栏目；增加免费信息发布栏目；将收音机功能安置到手机、MP3 或其他常用便携的手表、钱夹、钥匙上等。

四、本节小结

本节介绍了创新的基本概念和基本理论，举例说明了创新的方法。考生要结合报考的岗位适当做一些准备。

五、仿真演练

部队为每位官兵配发战备包，征求设计意见。请提出对部队战备包设计功能的多种需求，并提出改进设想（五种以上）。



第六章 组织管理能力



组织管理类题目是近年来面试的重头戏，也是军队文职面试中的常见题型。命题越来越实、越来越细。此类题目侧重考查考生的实际工作能力，而非具体的办事流程。考生在答题时一定要把握这一点，才能避免答题内容流于形式。组织管理类考题中，有一种新形式是抽取某活动的一个具体环节来提问，或者让考生说说筹备的重点有哪些。例如，如何拟订方案；提出三个活动方案，并就其中一个详细说明；前期准备工作如何开展；怎样保持有效性；如何落实到位；重点和难点是什么等。还有一种变化是在题目信息中设置障碍，例如，组织培训，但是大家参与积极性不高；开展宣传活动，但是人员、经费有限。考生要根据题目要求，找准回答要点和方向，才能把问题答好。

第一节 调查研究类

一、考核目标

调查研究是从事管理工作、机关工作必备的能力和素质。对于报考军队文职岗位的考生来说，这不仅是一种工作需要，也是一种必备的工作能力。这类题目重点考查考生深入实践、逻辑思维和语言表达三种能力。这三种能力是干事业、做决策的基本功。只要经常深入基层做好调研，不断在实践中历练自己，就能提高发现问题、分析问题、解决问题的能力，不断地开阔视野、拓宽思路、丰富知识、增长才干。

二、题型解读

调查研究是目前组织管理类题目最常考查的内容之一，需要重点准备。首先，要清楚调查对象是什么。调查对象既可以是人，也可以是物，还可以是事，或者三者兼而有之，如相关人员、软硬件、配套设备等。其次，要明确调查方式。或点面结合，或采用问卷调查、取样调查、实地走访、明察暗访、座谈会等方式。再次，要形成相应的调查报告。需要注意的是，调查报告要形神兼顾，形式上客观真实、信息全面、生动灵活；内容上紧扣调研目的，撰写初步意见报告。最后是对相关调研人员的选择。要求参与调研的人员思想素质硬、沟通能力强、专业水平高。

三、解题思路

准备+实施+撰写调研报告。

四、例题分析

◆ 经典例题一

全军部队干部家庭中存在大量因异地工作而造成的留守儿童和留守老人问题。军队领导让你对此情况进行调查，限定 10 天内调查清楚，某地目前约有 9 万人。请问你怎么调查？

◆ 红师解析

【思维点拨】

(1) 调查对象。本题的调查对象是留守儿童和留守老人，且调查对象有 9 万人，时间只有 10 天。可谓时间紧、任务重。

(2) 分析调查对象的特点。还要看到留守儿童和留守老人这两类人群都属于文化程度偏低，且表达能力和自我保护意识较弱的群体。在对他们进行调查的时候，首先要根据调查目的列出有针对性的调查内容，而且一定要注意调查方式的可行性。

(3) 时限。限定 10 天，表明此次调查任务时间紧迫，所以要合理安排人员和时间。可以采取“属地管理，分片包干”的方式来提高效率，然后严格按照时间计划表推进，从而保证在规定的时间内完成任务。

(4) 调查范围。近 9 万人口，这说明此次调查任务繁重。如果全部采用人工走访的方式肯定是完成不了任务的，所以在调查的过程中要采取点面结合的方式，并根据被调查人群的特点合理运用科技手段。

答题思路：结合题目的考查要点和关键词，明确答题至少应有四个重点。一是统筹资源，合理分工；二是结合目的，明确内容；三是点面结合，丰富方法；四是撰写报告，提出建议。

【示范解答】

对留守儿童和老人进行调查，有利于为完善军队家庭保障制度打好基础，所以 I 将从以下几个方面做好此次调查工作。

第一，统筹资源，合理分工。由于此次调查任务时间紧，调查对象数量大、分布广，所以我会采取“属地管理、分片包干”的调查策略。在调查前我会搜集全军干部及其子女和父母的生活情况、住址及联系方式，召开简短的动员会议，将此次

调查任务按区块分发至各个地方,明确此次调查的意义、流程、要求等,并确定各个地方的调查负责人。在调查过程中协助各地区制订调查方案,并及时召集各地负责人交流进展、反映问题、优化方案。

第二,结合目的,明确内容。因为此次调查对象为留守老人和留守儿童,所以一定要结合群体特点有针对性地设置调查内容,比如,对留守老人调查的内容应包括留守老人的人群数量、收入水平、身体状况、常见疾病、业余生活等内容;而对留守儿童的调查内容则应包括留守儿童的数量、学习情况、身体状况、心理健康状况、课余生活等内容。

第三,点面结合,丰富方法。此次调查对象数量大、分布广,所以我将采用点面结合的调查方法。在调查开始前,要利用电视、广播等平台向群众介绍此次调查活动的目的和意义、时间安排、调查流程等信息。在调查过程中,采用电话调查、群发短信、问卷调查等方式进行,对安置军队家属的社区采用邀请街道办或居委会工作人员陪同实地调查的办法,调查过程中对家属表示慰问。

第四,撰写报告,提出建议。收集整理各地反馈的留守人员数据信息,利用条形图、饼状图等比较直观的方式反映留守老人和留守儿童的人员分布情况、生活生产状态及所遇到的主要困难等。同时,提据调查中反映的突出问题,提出给予留守人员家政方面的帮助及心理方面辅导的建议。

◆ 经典例题二

上级机关要组织基层官兵开展读书月活动,领导让你带领一个小组去调查官兵的阅读习惯,你如何组织?

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题主要调查的是广大官兵参与读书月活动的相关情况。基层官兵读书月活动是本次调研的对象,目的是给这个活动提供参考意见。人员方面要求带领一个小组,这说明是多人参加,那么就应该有安排调查人员的环节。阅读习惯是本次调研的目标,只需调研阅读习惯,其他的不用调研。阅读习惯包括阅读的内容、阅读的时段与时长、阅读的方式、阅读的媒介载体、阅读的场地等,应针对这些内容进行调研。

题目的重点是调查的对象、调查的内容、调查的方式、调查的报告。对象是基层官兵,内容是阅读习惯,方式有问卷调查、座谈会、线上与线下调查等,报告是对调查的结果进行的整理与总结。

【示范解答】

读书可以让人保持思想的活力,得到智慧启发,滋养人的浩然之气。组织基层官兵开展读书活动可以在全部队形成热爱读书的氛围,让读书成为官兵的一种生活方式,能够更好地建设学习型军营。因此我会努力做好这次读书月活动的前期调查工作。

我会先确定一个调查方案,选取需要调查的官兵及适当的调查方式,然后选择沟通能力强的同事按计划展开分头调查。

采用网络问卷的方式进行调查。首先设计网络调查问卷,包括调查官兵们喜欢看什么内容的书籍,看书的媒介是什么,平均每天看书时间多长,看书的时间分布,主要是泛读还是精读,读书官兵的年龄等。然后将问卷投放在单位的官方网站,以随机抽取幸运读者并给予奖励的方式,提高大家参与调查活动的积极性。

选择几个较大的基层单位对官兵进行调查。在调查过程中,根据年龄划分出几个年龄段,每个年龄段不低于15人,主要调查官兵看书的内容、平均每天看书的时间及看书的时间段,是否有全家读书的习惯,是否倡导家人朋友一起读书。这样既了解主要阅读人群,又了解大家喜欢的图书种类。

走访基层单位图书馆(室),与图书馆(室)负责人座谈了解情况。主要了解每天来图书馆读书的人数,各个年龄段的分布情况,不同题材内容的图书被借阅的比例,经常来图书馆读书的人数,来图书馆查阅资料和一般性阅读的人数比例,是否举办过读书活动,官兵的反响如何。若成功举办过读书活动,可以详细了解并记录其经验。

调查官兵的阅读习惯并不是我们本次工作的最终目的,我们的目的是通过对官兵读书习惯的调查,了解大家感兴趣的图书类型,以便更好地为读书活动月提供服务与参考。所以,调查结束后,选择认真、细致、分析能力强的同事,对调查的结果进行汇总和整理,并形成分析报告,将官兵们的阅读习惯用文字结合图表的方式总结出来并汇报给领导,以期更好地为读书月活动提供参考。

五、本节小结

调查研究是一项复杂又艰巨的工作,逻辑性、条理性很强,因此,相关岗位的文职人员在回答此类问题时,必须要充分掌握调查研究的相关知识,具有相应的能力。调查研究有其程序,调查研究的过程是了解问题、分析问题和解决问题的过程,这一过程也就形成了调查研究应该遵循的基本程序和事项。

一是准备工作。准备工作非常繁杂，要求细致全面。首先是调查目的的准备。要厘清调查研究的动机、意图和任务，明确调查什么、研究什么。其次是调查对象的准备，即了解调查对象的情况、特点。第三是知识准备。既要学习和掌握与调查研究的内容有关的上级规定、制度等文件，还要学习和掌握与调查研究有关的自然科学和社会科学方面的知识。最后是组织准备。包括参与调查研究人员的组织准备工作、调查对象的组织准备工作等。

二是调研阶段。准备工作完成之后，就进入调查阶段了。了解情况是整个调查研究工作的基础，情况吃得透，问题摸得准，就为整个调查研究工作打下了良好基础。在这个阶段，应该尽可能地接触被调查人员，尽可能多地掌握第一手资料。掌握的情况越多，对下一步的分析研究就越有利。

三是分析研究和综合提炼。分析研究是对调研情况的升华，只有通过分析研究才能成为有意义的成果。这一阶段的任务主要是准备调查报告提纲和撰写调查报告。撰写调研报告时要注意三个方面的问题。第一，要从调查材料中剖析事物的本质，找准主要矛盾，确定所有提出和回答的中心问题。第二，用联系和发展的观点找出具有规律性的事物，并沿着这个规律研究得出相关的一系列观点。第三，再按照这些观点，从调查材料中找出最有说服力的事实，进一步加以论证，使观点和材料统一起来。

四是要掌握调查研究工作的方法。随着科学技术的发展，调查的途径和手段也越来越多。比如，既有传统的会议调查法、实地观察法、文献调查法、访谈调查法，也有现代的网络调查法等，调查手段可谓丰富多样。

总之，考生只要充分了解和掌握了调查研究的相关知识，具备了相关的能力，在遇到问题时就能应对自如，顺利通关。

六、仿真演练

请你对今年入伍的新兵做一次心理问题调研，请口述方案。

第二节 宣传策划类

一、考核目标

中国人民解放军是人民的军队，始终以忠诚之师、文明之师、威武之师的姿态

展现在世人面前。但近年来,随着互联网的发展,网络上的涉军热点事件逐渐增多,给我军的形象带来了许多负面信息,产生了不利的影响。如果“不说”,就意味着丧失舆论主导权,意味着在网络舆论阵地上陷入被动。涉军热点事件被媒体关注和聚焦,当事件发生时,军队应该主动出击,抓住机会,利用大众传媒主动对军队形象进行正面维护。因此,宣传策划类题目不仅考查考生的写作能力,而且考查考生的舆论宣传和引导能力,考查其能否维护军队的形象,是否会正确宣传我军的政策。

二、题型解读

宣传策划类题目的考查核心是舆论宣传能力和组织策划能力。因此,考生在回答此类问题时,要结合我党我军的政策,重在宣传我军的正面形象,让人民群众能够通过宣传引导,认识人民军队、理解人民军队、支持人民军队。所以,考生在作答时要充分展现自己的宣传鼓动能力,并可展示自己在这方面的才华,比如,演讲比赛的获奖证书、发表的文章或新闻稿件等,找出自己能够胜任的理由,从而说服考官录用你。建议考生在面试前充分了解和掌握军队宣传的相关政策和要求,自我梳理在宣传策划方面的突出事例。

三、解题思路

宣传活动的意义+宣传活动的主题、形式、内容+总结。

四、例题解析

◆ 经典例题一

你是一名军队文职人员,负责在单位组织一次以“林浩森投毒案”给我们的启示为主题的宣传教育活动,你如何开展?

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题要求围绕“林浩森投毒案”的启示进行一次宣传教育活动。首先要明白,这起案件给我们的最大启示就是要增强法律意识,弘扬社会主义核心价值观。在此基础上,我们要确定宣传教育的活动形式。宣传教育的活动形式非常广泛,所有与宣传教育有关的形式都可以用于答题。因此,针对这个题目,我们讲宣传教育活动的意义,宣传活动的主题、形式和内容等,并且在活动结束后撰写活动总结,以便

吸取案件的教训，防止同类悲剧再次发生。

【示范解答】

“林浩森投毒案”给我们的启示有很多，对我们的工作也很有借鉴意义。做好法制宣传教育工作，不但能够提高军队人员明辨是非的能力，增强法律意识，而且对军队的发展、社会的进步具有积极意义。

明确活动主题。我会查找“林浩森投毒案”的相关资料，与各处室进行充分交流，根据单位实际情况，组织本次宣传教育活动。活动的主题设定为“弘扬社会主义核心价值观，增强自身法律意识”，或者“学习法律法规，学会明辨是非”，围绕这一中心主题收集材料、开展宣传。

确定宣传形式。宣传形式要接地气，接近军队的生活，且灵活多样。可以采用专家讲座的形式开展宣传，还可以组织漫画、微视频、微电影制作比赛等方式开展宣传，以提高活动趣味性，营造良好的宣传氛围。同时，做好相关的活动通知工作，可通过单位微信公众号、走访各处室等方式宣传此次活动，保障活动通知到位。

解读宣传内容。在宣传内容方面，要重点解读社会主义核心价值观中的平等、公正、法治三部分内容，既要包含理论表述、领导讲话，也要包含专家学者解读，更要有相关案例分析，增强宣传内容的可读性和生活性，避免理论太过于枯燥。

挑选宣传人员。对于本次宣传活动的宣传人员，要精心挑选那些熟知法律知识、熟悉社会主义核心价值观内容、沟通能力强的法律从业者。人员选定后，要进行专业培训，以便更好地开展宣传活动，将法律精髓贯彻到位。

最后，我会充分做好此次活动事前的各项准备、事中的统筹协调、事后的总结反思和宣传报道等各项工作，确保活动取得良好的效果。

【思维拓展】

形成长效机制或者组织系列活动是宣传策划类问题的创新性答题思路，要避免总是“总结反思、整理归档和媒体报道”等常规性回答。这种思路在其他题目中也可以运用。

◆ 经典例题二

军队要组织一次禁毒宣传工作，如果你是活动负责人，你如何组织？

◆ 红师解析

【思维点拨】

本题考查的是考生作为一项活动的负责人，如何在军队中开展禁毒宣传活动。通过分析题目，我们要首先明确宣传活动的主题是关于禁毒教育的，这属于“警示教育”的范畴。要起到良好的宣传效果，就要有警示性，形成震慑力。其次，要明

确自己的身份是活动负责人，应该在这次禁毒宣传中起主导作用。回答此类问题的思路是：目的（意义）+宏观勾勒+凸显重点。

目的（意义）：吸毒现象普遍化对整个国家和社会的发展危害严重，军人是保证国家安定和谐、稳定发展的重要稳定器，在军队中绝不允许出现此类现象。

宏观勾勒：组织宣传活动，要确定好活动的时间、地点、参与对象、宣传的内容及形式。

凸显重点：可以从宣传的内容、宣传的形式、宣传的效果等方面突出重点。

【示范解答】

吸毒不仅危害个人身心健康，还会起到恶性诱导作用，使大家误入歧途，甚至尽毁前途。军队举办禁毒宣传活动，能够让军队人员更科学地了解和认识毒品的危害，意识到毒品对自己、家庭和社会的危害，以及沾染毒品的恶果与代价，自觉拒绝毒品，从源头上抵制毒品的侵蚀。

作为此次活动负责人，我会从以下几方面开展工作。

第一，制定活动方案。先确定活动的时间，应不影响正常工作，可挑选晚上或周末的时间；地点定在可观看视频的会议室；宣传对象为军队全体人员；确定好宣传的内容及形式，形成活动方案，根据方案组织活动。

第二，做好活动的宣传。将活动通知下达到具体人员，通过办公软件、单位微信公众号、直接走访各处室等方式将活动通知到位；同时，通过办公地信息宣传栏、信息显示屏等方式，向大家发布活动通知。

第三，做好宣传内容的收集整理。一方面，联系公安机关、戒毒所等机构，向他们表明来意，寻求帮助，请他们提供关于吸毒的案例、毒品的种类、各类毒品的特点及其危害的具有震慑力的图片、视频等资料；另一方面，联系其他单位，向办过禁毒教育的单位请教经验，并请他们提供相关的禁毒宣传资料。

第四，丰富宣传形式。一方面，通过举办图片展，将收集到的有关吸食毒品所带来的危害的图片张贴在宣传栏上，并将宣传栏集中放置在一个区域，供大家在下班时间观看；通过开展座谈会，播放吸毒案例警示教育片，利用视频教育这一更加生动的形式加深大家对毒品危害的认识。还可以邀请戒毒所民警或其宣传部门的人员来开展禁毒相关知识的讲座；另一方面，组织大家分批到强制戒毒机构开展现场警示教育活动，让他们亲身观察毒品的危害，自觉抵制毒品。

第五，确保宣传效果。在参加宣传活动后，开展撰写观后感文章比赛，评选出优秀观后感，并在单位宣传栏进行张贴，巩固宣传教育效果。

五、本节小结

回答宣传策划类题目时，考生应把握以下几个原则。

第一，活动内容要紧扣目的，确立主题。考生在组织宣传策划活动时，首先要明白活动的目的和意义，并在此基础上确立活动主题。这是组织一次活动成功与否的前提条件。

第二，宣传形式要灵活多样。军队的宣传工作，既要用传统媒体、现场宣传等传统方式，也要学会用新媒体、个性化媒体等方式，不拘泥于传统方式，大胆创新。这实际上也是在考查考生的创新意识和创新思维，如果你提出的方式比较新颖，则很可能为你的面试加分。

第三，活动方式要紧密结合受众的特点，雅俗共赏，老少皆宜。受教育的群众既有可能是年长的同志，也有可能是年轻同志，还可能二者兼有；既有高学历人员，也有低学历人员；既有来自城市的，也有来自农村的。因此，组织活动时，负责人要把这些因素都考虑在内。

第四，活动过程要安全有序。在组织策划活动时，无论何时何地，无论组织什么样的活动，都必须把安全放在第一位。所以，考生在回答此类题目时，必须附上安全预案，如成立安全小组、调集消防器材和消防人员等。

六、仿真演练

你作为文职人员，上级要求你在本单位组织一场关于防止上当受骗的法律宣传活动，请提出几个方案，并就其中一个进行重点说明。

第三节 学习培训类

一、考核目标

学习培训是部队经常组织的活动形式，如学习党的最新理论、安全教育，时势政策，以及新战士、新学员、新干部培训等。面对这些活动，要求组织者深入了解学习培训的内容，全面掌握参加学习培训的范围，详细制订学习培训计划，周密组织学习培训活动。这类题目重在考查文职人员在学习培训等会务方面的组织协调能力。

二、题型解读

学习培训类题目也是军队文职面试中可能遇到的问题，考生回答时要考虑的内容是非常多的。比如培训内容是什么，是知识技能方面的，还是思想武装方面的；培训方式怎么组织，是理论讲授、学员论坛，还是现场教学、模拟实训，又或是网络培训、远程教育等；培训师资怎么样，是专家教授、单位领导，还是业务能手；考核方式如何选择，是组织考试，还是撰写培训心得等；是否需要请首长参加，首长是否有时间，首长的参加形式是什么等。因此，考生在遇到此类问题时，一定要考虑周全，避免遗漏。同时，还可以展示自己在组织协调能力方面的经验。比如，我在大学期间参加了学生会的工作，曾多次组织活动。再如，我在原单位曾多次组织员工培训等。

三、解题思路

主题+组织形式+参加范围+总结。

四、例题解析

◆ 经典例题一

部队要在偏远山区开展一次大练兵活动，利用山区对官兵进行训练，你认为这次大练兵的重点和难点是什么？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 审题

看完题目，要马上反应过来这是一道组织管理题，同时注意问的是重点和难点，要明白这是一道微观的组织管理题。

2. 思路

（1）开头讲目的、讲意义。

（2）宏观勾勒、讲方案，即前期的工作方案。

（3）凸显重点。要结合题型：预设大练兵内容（营救、搜索、反恐），预设参加人员（领导、有经验的干部、医生），预设演练的突发性，预设成果转化评比标

兵。要结合题目：环境艰苦，没信号，没补给，应急。

要重点考虑以下几个问题。

第一，这次训练的难点是什么？有两种思路，一种是在列出的重点中选取一个当作难点；另一种是把难点与根本目的直接联系起来，即难点是如何通过这次练兵使官兵能够真正掌握一些必备的应急措施，碰到问题险情能够快速有效地解决，关键是保障重点，攻克难点。

第二，训练的地点在偏远山区，和城市有什么不同？可能出现通信故障、食物中断，易发生恐慌。这里又引出重点，如何处理应急通信的桥接，怎样稳定控制突发事件，有没有必要的医疗急救措施等。

第三，参加练兵的范围。练兵前先由专家进行教学指导，练兵后通过视频录像总结各环节的优点和不足，参加训练的人员应重点选择没参加过此类训练的新兵或者在这方面有欠缺的同志；医务人员需要随行，防止出现受伤后无法治疗的问题。

第四，练兵的形式。可以采用笔试和实景模拟相结合的形式，笔试考查理论知识，实景模拟要注意保密，不能提要告知，以确保效果。

第五，练兵的组织。要做到尽可能不扰民，要强调纪律，同时要与当地政府做好沟通。

第六，考核评比的方式。以小组为单位，根据处理情况的流程、方式方法和工作纪律进行评分，选出标兵组，树立榜样。

【示范解答】

组织官兵到山区进行训练，不仅能锻炼官兵的综合素质，增加官兵对于山区突发事件的应急处理能力，还可考验出官兵对待群众的态度。

本次练兵的重点有以下几点。

第一，在练兵前，要主动与当地政府进行沟通，安排一个偏远不扰民的地方进行训练，最大程度减小对当地居民生活的影响，同时要在训练前对官兵进行思想教育，注意训练过程中的纪律。

第二，练兵内容的选取。要注意分模块地进行全面训练，一方面要训练针对各种突发情况的模拟处置，如基本搏击、基本格斗、迅速逃生等基础训练；另一方面还可以开展一些专题演练，如在山区如何迅速找到可疑目标、如何迅速包扎伤员。只有练兵演习才能训练出现突发情况时的第一时间反应能力。

第三，练兵人员的选取。选择有经验的专家进行指导，练兵前先进行教学指导，练兵后通过录像视频记录并指出各个环节中好的方面和存在的不足；参加训练的人员重点选择没参加过此类训练的新兵或者平时这方面能力欠缺的同志；此外要安排好医务人员，及时处理受伤情况。

第四，练兵形式的选取。可以通过笔试和实景模拟相结合的形式，笔试考查理论知识，实景模拟要注意保密性，不要提前告知内容，以防把练兵还原成日常的突发事件处理，达不到练兵效果。

第五，考核评比环节。要保证公平公正，以小组为单位，根据处置流程、处置要点和工作纪律进行评分，每天进行评比，加强竞争意识，形成激励机制。最后选出标兵组，树立榜样。

【思维拓展】

山区大练兵：是真正提高生存本领、提升实战技能的重要课程，是着重克服官兵们在日常工作中存在的“不会做、不敢用、不懂协同、不善应对”等短板的有力措施。

◆ 经典例题二

最近，群众和警卫人员屡次发生冲突，领导让你对警卫人员进行培训，你怎么开展工作？

◆ 红师解析

【思维点拨】

此次培训的任务是对警卫人员进行教育培训，以避免与群众发生冲突。

1. 关键词分析

冲突：群众和警卫人员屡发冲突不利于维护单位的形象，也对军民关系造成负面影响。

警卫人员：与群众屡发冲突，反映出部分警卫人员在与群众沟通、理解群众需求、服务群众意识、工作责任心等方面存在不足。

培训：通过培训，解决警卫人员能力、态度、礼仪等方面存在的问题，避免再次与群众发生冲突，达到与群众建立良好的关系，促进军民关系发展的目的。

2. 思路

表态（阐述意义）+前期准备（制订方案）+中期执行（实施方案）+后期考核（考核评比）。

表态（阐述意义）：警卫人员与群众屡发冲突给单位的形象、声誉和发展带来了巨大的负面影响，也反映出我们很多警卫人员在与群众沟通、理解群众需求、服务群众意识、工作责任心等方面的不足。领导让我对警卫人员进行培训，就是要解决警卫人员在能力、态度、礼仪等方面存在的问题，避免与群众再次发生冲突，让警卫人员与群众建立良好的关系，维护单位声誉。

前期准备（制订方案）：制订培训方案，呈交领导修改批准。方案内容包括以下几项。

- （1）培训内容：业务知识、沟通技巧、工作态度、服务意识、压力调整。
- （2）培训方式：理论讲授、现场教学、模拟实训。
- （3）培训师资：单位领导、资深警卫、专家讲师。
- （4）培训时间：本周内晚上时间，为期五天，共分两期。
- （5）培训地点：会议室。
- （6）培训预算：专家讲师的酬劳、对考核优秀人员的奖励。

中期执行（实施方案）：按照方案开展培训工作。

后期考核（考核评比）：对员工进行考核，检验培训效果。

【示范解答】

单位警卫与群众屡发冲突给单位的形象、声誉和军民关系造成了巨大的负面影响，也反映出我们部分警卫人员在与群众沟通、理解群众需求、服务群众意识、工作责任心等方面存在不足。领导让我对警卫人员进行培训，就是要改善这些方面的不足，让警卫人员与群众建立良好的关系，维护单位声誉，促进单位稳定发展。

第一，俗话说，做事无计划，盲人骑瞎马。在开展培训工作之前，我要针对警卫群体存在的问题和不足做先期了解，制订一个完整、科学、有针对性的培训方案，培训内容包括单位制度、沟通技巧、压力调整等；根据实际情况安排培训时间；采用理论讲授、现场教学的培训方式，邀请培训专家等参与培训，以保证此次培训的效果。

第二，联系并确定培训讲师。联系并确定一至两名优秀警卫人员担任培训讲师，协调好他们的工作时间，并配合他们制作培训课件，编写书面培训资料，准备测试考核的内容；同时，邀请相关心理培训专家讲授有关沟通技巧和压力调整的课程，并协商确定好薪酬、培训时间和培训内容等事宜。

第三，提前确定培训时间、地点，下发通知。联系办公室，预订会议室作为培训室，保证会议室可以容纳所有参训人员；制作和下发培训通知，确保每位人员知晓培训事项，及时调整工作，按时参加培训，认真开展学习。

第四，按照计划开展培训工作。做好培训期间人员考勤登记，规范培训纪律，确保麦克风、投影仪等设备可正常使用，确保培训顺利进行。同时对培训课程进行全程拍摄，并做好视频和图像资料的整理工作，让请假未能按时参训的同志利用视频资料自学。

第五，考核评比，检验效果。在所有培训结束后，通过笔试和撰写培训心得的形式对参训人员进行考核，检验培训效果。考核分优秀、合格和不合格三个档次，

对优秀档次人员要表彰奖励;对不合格的人员要谈话教育,要求其继续学习培训资料 and 培训视频,确保所有人员通过培训达到合格水平,真正掌握业务技能。

我相信,针对性的培训能够帮助警卫人员全面了解单位制度,优化服务态度,合理调整压力,全方位提高个人素质和队伍素养,为建设和谐的军民关系贡献力量。

【思维拓展】

单位培训可以邀请地方专家进行授课,需落实好培训薪资及其发放。

五、本节小结

要很好地完成组织学习培训类活动的任务,必须注意以下几方面。

第一,要明确培训对象的层次。是领导、战士、学员、教员,还是新入职的文职人员?因为培训对象不同,课程设置、培训时长、授课方式也将不同。

第二,学习培训组织要严密。负责人要认真负责,确保会议严格按既定程序进行,不能出现纰漏。

第三,参训人员要落实到位。负责人严格落实签到程序,确保按要求参加培训的人员都能准时参加。

第四,总结环节要抓好。学习培训结束后,要认真进行梳理总结,查找组织过程中出现的不足,以便下一步改进。

六、仿真演练

新入职的军队文职人员须接受岗前培训。假如单位安排你负责,你怎样组织这次培训活动?

第四节 会议接待类

一、考核目标

会议接待是各单位经常要面对的工作,因此会议接待类题目也是军队文职面试中的常见题目。此类题目重点考查考生是否具有专业的接待知识,是否具有责任心,能否细心周到地完成接待任务,是否具有创新意识,能创造性地完成接待任务,同时也考查考生是否具有主人翁意识。会议接待工作需要细心、认真、踏实的作风和

丰富的专业知识。对于这类题目，考生要具备一定的专业接待知识，懂得接待的礼节礼仪。

二、题型解读

会议接待是指会议筹办方与主办方商谈，签订会议接待标准合同，对约定的事项提供全程的服务活动。会议接待贯穿整个会议流程，服务范围广泛，包括会前工作、会中工作、会后工作三个环节，每个环节都囊括了众多的接待内容。对于军队文职人员来说，会议接待更多情况是面对上级领导机关、兄弟部队、地方政府各单位，面对的层次和级别相差较大，这就需要考生了解和掌握相应的专业知识，认真细致地做好会议接待和保障任务。尤其在遇到困难时，要发挥创造性思维，力争圆满完成领导交给的任务。考生在回答此类问题时，一定要领会首长意图，确定接待标准，制订好详细的接待计划，尽量考虑到接待过程的每个细节，还要考虑到可能遇到的困难并制订相应的预案。

三、解题思路

会前+会中+会后。

四、例题解析

◆ 经典例题一

你是一名负责会议接待的文职人员，现在要针对某部门如何改进工作、加强管理召开一个座谈会，领导委托你负责。请问你认为组织座谈会的重点和难点是什么？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 审题

你的身份是军队工作人员，任务是给某部门召开改进工作、加强管理的座谈会。

2. 答题思路

确定人员、流程、讨论内容、落实总结等。

【示范解答】

开好这场座谈会,有利于各部门更好地改进工作中的方式方法,提高工作效率,加强部门管理,更好地为群众服务。作为工作人员,接到这项任务,我会联系相关领导确定座谈会的时间、参会人员与人数、会议地点,并通过内部电话及时通知参会人员,请相关人员提前做好准备,确保座谈会顺利进行。

我会重点做好以下几个方面的工作。

一是准备座谈会的内容。本次座谈会的主题是改进工作、加强管理,因此事先必须要求该部门及各参会人员就本部门工作开展情况、存在的问题等方面深入开展调研,发现问题并提出对策。

二是邀请参会人员。既邀请本单位相关负责同志出席,也邀请部门的服务对象参与座谈会,确保能够真正找出问题、解决问题、改进工作。同时,还可邀请与工作内容相关的专家、学者参与讨论,确保座谈会取得良好的效果。

三是科学地设计会议议程。为了保证会议能够真正让参与者敞开心扉畅谈,在会议议程设计上要下一番功夫。既要有部门领导汇报工作,又要有各方代表发言,还必须安排充分的讨论时间,达到沟通交流、解决问题的目的。

四是落实会后工作。要针对本次会议形成会议纪要或者工作简报,对于座谈会讨论的内容、提出的对策,要出台方案,要明确责任,并且规定解决时限,确保本次座谈会所形成的会议成果能够落实到具体工作中去,相关监管部门可以配合介入,进行全程监管。

【思维拓展】

在答题过程中,可以先进行宏观勾勒,过渡句采用回应设问的形式,重点回答重点和难点,增强针对性。

◆ 经典例题二

假如单位来了一位新领导,让你负责带新领导视察工作,你该如何组织?

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

新领导,视察工作。

2. 关键词分析

新领导:不了解单位情况,通过此次视察对单位情况获得大致了解。

视察工作：领导要了解的是工作状况，所以应该主要带领导去了解各部门的工作状况，既要全面，又要突出重点。

3. 思路

新领导视察我单位工作，我作为陪同人员，需要做好日程安排、事前通知、接待工作、材料准备等。陪同领导参观的时候，既要全面的介绍，又要突出重点。

【示范解答】

协助新领导了解单位的工作，可以方便领导尽早开展工作，我会做好引导工作，协助领导迅速掌握单位情况。

第一，我会确定领导视察的日期，在视察日期前两周，通知单位各重要部门进行准备。我会向单位的各个处室下发通知，说明领导的行程安排，尽量提早通知，这样可以既不影响各部门正常工作，又能够有充分的准备时间，准备领导视察时所需的材料。按照人事部门、办公室、业务部门、后勤部门的顺序拟定参观计划。

第二，我会根据单位工作情况，在领导视察前先准备一份单位概况，简略介绍每个处室的职能任务、主要领导、人员构成等。同时根据我单位的实际状况，拟定参观计划及顺序，对于涉及业务较多的业务部门，尽量安排在刚上班的时候，这样既不影响同事办公，又能让领导对业务部门有初步了解。与群众接触不多的办公室、人事部门、后勤部门等，可以在上班时按顺序视察，做到既不影响单位正常工作，又能让新领导对单位的运行流程有大致了解。

第三，在视察当天，我会陪同领导依次前往计划中的各个部门进行视察，主要请部门负责人介绍单位的人员构成、学历比例及人员分布情况等；请办公室负责人重点介绍单位的党建成就、政治工作开展情况等；请业务部门工作人员向领导介绍我单位的业务情况，如主要业务门类、业务骨干及取得的成绩；请后勤部门工作人员向领导介绍单位的后勤保障工作，包括食堂、司机等，还可以请领导在食堂就餐，提出意见建议。

最后，在视察结束后，请领导和各处室负责人参加总结会，请领导发言，对接下来的工作开展做出指导。

【思维拓展】

领导视察工作组织要点：

第一，安排会议部署，安排视察工作分管领导，组织召开视察组工作会议，明确视察组组成人员，制订视察方案，提出有关纪律要求。

第二，熟悉视察方案，明确视察任务。视察组每名成员要进一步熟悉视察方案，做到“吃透政策底子清、熟悉方案了于心”。

第三，通知相关单位，做好沟通协调。在视察前，一般应将视察对象、视察时间、视察组成员及负责人、视察流程（包括视察组是否需要接送的问题）都规划好。

五、本节小结

在回答此类问题时，考生还需要把握以下要点。

第一，会前准备一定要细致周密。首先要了解这次会议的目的，确定日期，了解参会人员的人数和属性（性别、年龄、来自什么地方等），根据了解的情况进行安排，避免出现安排不当的情况，这也是做好接待工作的基本功。

第二，会场布置要到位。对于大型会议，在通往会场的路上应有路标或派专人指引方向，入场应有专人引导入座，或在每位参会者的座位上摆放明显标志。如需统计正式出席会议的人数，入场时还应组织签到，签到地点应醒目。会场应准备好相关会议资料、文具用品，并及时发放到参会者手里。

第三，成果转化要及时。对会议取得的成果，要及时进行宣传报道。

第四，后勤保障要有力。安排好参会人员的食、住、行等，避免出现遗漏或错误的情况。

六、仿真演练

针对营区内有人乱停乱放机动车的问题，首长决定召开治理此乱象的座谈会。如果让你来负责，你会怎么组织，你认为组织过程中的难点有哪些？

第五节 评比比赛类

一、考核目标

评比和比赛是部队经常组织的活动形式，往往利用重大活动、重大事件、重大纪念日或节日等时机举行，如歌咏比赛、板报评比、演讲比赛、知识竞赛等，这些活动既能极大地丰富广大官兵的业余生活，还能调动广大官兵学习训练的积极性和热情。设置此类问题的目的是考查考生对评比比赛活动的流程是否熟悉，是否具有

较强的组织和协调能力。

二、题型解读

此类题目在军队文职面试中经常出现，回答此类问题时，要求考生一方面要熟悉评比比赛的规则和流程，另一方面要具备组织协调能力。因此，考生一定要充分展示自己在组织评比比赛方面的才能，重点要放在如何组织上，而不是介绍自己参加评比比赛获得过哪些奖项，这是大家在回答此类问题时需要把握的重要原则。

三、解题思路

点明主题+活动组织安排+总结讲评。

四、例题解析

◆ 经典例题一

你部门计划组织去 A 师部学习，主题是关于平安营区的建设，部门一共将选拔 60 余人。如果由你负责人员的选拔，你怎么做？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

组织去 A 师部学习，平安营区建设，选拔 60 余人。

2. 关键词分析

组织去 A 师部学习：说明了此次选拔的目的。

平安营区建设：学习的内容是关于平安营区建设，那么在选拔人员的时候就可以以学习内容为抓手，有针对性地挑选一些需要掌握这些工作技能的人员。

选拔 60 余人：明确了是要进行选拔，那么选拔的流程就可以参照比赛的流程来进行设置，包括提前宣传、组织报名、确定选拔标准、进行选拔等。

3. 答题思路

前期准备+组织选拔+临行准备。

【示范解答】

平安营区建设是构建社会主义和谐社会的重要组成部分,如果让我组织此次选拔工作,我会从如下几个方面开展。

第一,了解平安营区建设的类型和优势条件,对比我部门与 A 师部的不同之处,向参与过类似活动的同事了解情况,制定相关的选拔标准;通过在单位内部利用办公软件、走访各处室等方式发放通知,告知此次学习的具体内容、时间及学习的意义,号召大家踊跃报名。

第二,此次选拔可以分为初选和复选。在初选阶段,让参与选拔人员先对此行的目的进行陈述,包括此行要学到什么、对 A 师部情况的了解、回来怎么落实、怎么改进工作等,组织全部门的同事投票,选择前 100 名进入复选。在复选阶段,邀请领导参与评选,每位参与选拔的人员都要进一步阐述自己对于平安营区建设的设想、意见或建议,以及自己目前的工作与此次学习内容的关联等,最终选取 60 余名参加学习的人员。

第三,对此次参加学习的人员进行统计,包括性别、年龄等,提前与 A 师部进行交流对接,做好学习安排及行程规划,并组织临行培训和动员会,再次向大家明确此次学习的目的和纪律,希望大家都可以通过学习增长见识、提高能力,为学习结束后更好地开展工作奠定基础。

五、本节小结

对此类问题,考生还要注意评比比赛的一些重要环节。

第一,确立评比标准。在制定评比比赛标准时,一定要强调标准的科学性和可操作性,而且还应该征求相关人员的意见并公示。

第二,邀请评比人员。需要注意的是,一方面,参加评比比赛的人员要具有多样性,要覆盖各个单位、各个部门、各个层次、各个岗位;另一方面,还要有代表性,要选择那些能够代表各自领域的佼佼者,确保比赛的水平和质量。

第三,最核心的是要保证评比比赛的公平、公正、公开。即评比比赛的过程要透明,主动公开,并主动接受各方面的监督。

第四,要充分利用评比比赛的结果。紧扣评比比赛的目的,先进带动后进,形成你追我赶、争当上游的良好局面。

六、仿真演练

1. 今年是长征胜利 80 周年,请你以此为主题,组织一场知识竞赛。

2. 你单位有许多外军留学生，为丰富生活，加强中外军人相互了解，要组织一场中外军人歌咏比赛。领导安排你负责这项工作，请问你怎么组织？

第六节 其他常见类

一、考核目标

主要考查考生处理部队其他常见问题的能力。

二、考核形式

一般为电脑随机抽题，现场作答。

三、题型解读

答题的根本原则是问什么，答什么。这类题目的特征是给定一项工作（活动），问你如何开展“前期准备工作”“前期的调研”“前期的宣传”“前期的沟通”等。此时，题干中给定的工作只作为前期准备工作的目的和方向，考生只需要依据给定工作（活动）的特点对“如何做好前期工作”进行作答，而不需要对“如何开展给定工作”进行作答。

直接转化为某类题目。适用于直接提问前期某个环节的题目，例如，“如何做好前期宣传工作”“如何做好前期调研工作”等。该类题目可直接依据提问的工作（活动）类型的思路进行作答。

时间维度的变形，从“我要做什么”到“我要先计划做什么”。适用于直接提问“前期工作”的题目。该类题目需要从宏观上进行把握，对整项工作（活动）制订计划或部署方案。

部分明显带有“后期”性质的重点可以忽略。在回答提问“前期工作”的题目时，“工作（活动）成果转化”可以不涉及。

四、例题解析

◆ 经典例题一

几位知名作家要来我军营进行采风交流，你作为工作人员，负责接待和配合采

风工作，你认为这项工作的重点是什么？

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

作家采风，军营，接待，工作重点。

2. 关键词分析

作家采风：说明开展活动的类型、采风的题材是什么？需要哪些准备？

军营：活动的地点比较特殊，需注意保密条例，或者组织去哪些其他场所，观看、拍摄哪些内容？

接待：表明题目的类型为人员接待。

工作的重点：只需回答“重点”部分，无须面面俱到。

3. 答题思路

结合题目的考查要点和关键词，明确答题至少包括以下五个重点。

一是相互协商定时间，二是提前培训明纪律，三是通过座谈知大概，四是实地参观晓细节，五是做好保障需保密。

【示范解答】

知名作家前往军营采风不仅能够增加作家对军营的了解，也能更好地展现军营秩序和军人风采，扩大社会影响力，甚至通过打造以军营为原型的作品，形成崇军尚武的社会风气。所以，我一定要尽力做好接待工作。重点从以下几个方面展开。

第一，相互协商定时间。我会在第一时间与作家取得联系，根据军营的日常安排，挑选军营比较空闲的时段，协商确定采风团来访的时间、主题、人员等。向采风团索要来访作家的个人信息、身份证复印件等，做好登记工作。提前对来访人员进行审查，并将人员基本情况和来访信息上报领导审阅，最终确定来访及陪同人员名单。

第二，提前培训明纪律。在进入军营之前，我会核实来访人员信息，向来访人员发放通行证，并进行简短的培训，告知详细的行程安排、路线活动、陪同人员等信息，强调本次采风的纪律要求，尤其是关于不能随意走动，不能打扰正常训练，不能私自偷拍等方面的要求。

第三，通过座谈知大概。我会以座谈会的形式，邀请军营领导和作家共同探讨，通过领导对军营的基本情况、人员组成、训练模式、队伍管理和荣誉表彰情况进行介绍，让采风作家对军营获得直观的认识。同时，作家就本次采风的主题相关内容

和军营领导面对面地沟通交流,进一步了解军营的情况。

第四,实地参观晓细节。我会邀请作家实地观看战士实地训练的情况,鼓励作家亲身参与训练,体验战士的训练课程,体会军人工作和生活的感受。

第五,做好保障需保密。我会做好采风过程中的后勤保障工作,安排好食、住、行,合理规划参观内容和地点,联系好车辆和讲解人员。同时做好保密条例的解释工作,加强保密意识教育。在作家以我军营为原型进行有关作品创作和发表时,要及时与我方沟通,待我方审核把关后才能发表,防止出现泄密的情况。

【思维拓展】

工作重点:如果题干中出现工作重点,直接回答重点即可,无须勾勒整体方案。

保密意识:参观军营、警营或者一些政府机构时,都要具有保密意识。

采风:是指对民情风俗的采集,也特指对地方民歌民谣的搜集。

◆ 经典例题二

上级下发了一个关注心理健康的文件,为落实文件精神,领导让你举办一个活动,你认为活动重点是什么?

◆ 红师解析

【思维点拨】

1. 关键词

心理健康文件,落实文件精神,活动重点。

2. 关键词分析

心理健康文件:上级出台心理健康文件,文件内容一般包括文件的出台背景、指导思想、总体要求、心理健康主要内容和落实要求。

落实文件精神:作为下级落实上级文件精神,一是要确保文件精神准确无误地得到传达,二是要保证本级及下级系统的相关人员都能学习到文件精神。

活动重点:活动参与的广泛性、活动内容的权威解读、活动理念深入人心。注意,题目问的是活动重点,所以对整个活动的宏观勾勒是不必要的。

3. 答题思路

切题(意义)+重点(解题关键)+总结。

结合题目的考查要点和关键词,回答时重点抓两个方面:一是活动内容的解读要权威,确保文件精神准确无误;二是活动范围要全面,确保文件精神被广泛传达贯彻。

【示范解答】

贯彻落实上级有关心理健康的文件，要将文件出台的意义、文件的精神实质及维护群众心理健康的方法进行全面传达。所以此次活动中的重点，是内容解读的及时性、权威性和传递的全面性。

第一，确定活动开展形式。我们可采取专题报告会的形式进行。报告会分两项，一是邀请上级有关负责同志对文件精神进行权威解读，从文件出台的意义、目的、背景以及开展心理健康活动的主要内容和要求等方面进行深度讲解；二是邀请心理健康专家举办讲座，从科学的角度对文件中所提的维护心理健康的原理和方法进行解析，确保在实施过程中方法科学不走样。

第二，确保文件精神传达的全覆盖。贯彻落实上级文件精神，要做到广泛传达，相关人员全面覆盖。因此，我们可以采取分级抓落实和重点抓培训“点面结合”的方式。分级抓落实，就是通过下发学习通知、印发辅导资料、定期督导检查等方式，将贯彻落实任务逐级进行部署，并由我们本级进行监督检查。重点抓培训，就是对本级相关部门和下级系统的负责同志进行专题培训。

第三，将健康心理的精神切实渗透到参与讲座的每一位同事。为此，在活动开展中及结束后，我们可以评选出单位心理健康正能量代言人，或者正能量优胜士兵等典型，宣传典型，发挥先进典型的示范带动作用。此外，我们也要根据文件精神，积极在各单位配置心理咨询辅导室，帮助大家正确看待心理辅导，并重视做好工作和生活中的心理疏导。

总之，我相信通过我们的努力，一定能够确保心理健康的文件精神落地生根，为大家的健康生活提供帮助。

五、本节小结

在部队实际工作和生活中，团队协作能力的表现是多种多样的，解决问题的方法也各有不同。希望考生们注意搜集这方面的资料，多做练习，在面试环节取得主动。

六、仿真演练

某团要进行训练标兵的选举和宣传活动，你来负责训练标兵选举方面的工作，工作重点要注意哪些方面？

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

第七章 灵活应变能力

根据军队文职人员的职能定位，文职人员是保障打仗的。灵活应变能力是军队文职面试命题的重点。

灵活应变能力类题目涉及的事件可分为一般日常工作、公共突发事件、媒体工作三个类别。

第一节 日常突发事件类

一、考核目标

军队文职人员在日常工作有时会遇到突发事件，需要应急处理。比如，由于自己的失误或偏差，导致工作陷于被动；由于站位不够高，没有深刻领会上级精神和领导意图，导致工作标准没有达到；因自己没有全身心投入到岗位工作中，没有摆正组织和个人的关系，给工作带来损失等。此类题目主要考查的是灵活应变能力，创造性思维和创造性工作的能力，在短时间内领会领导意图并高标准、高质量完成任务的突击能力。

二、题型解读

由于是在日常性工作中出现的突发情况，因此，处理此类问题时必须要坚持快速、准确、高标准的原则，及时处置，避免事态进一步扩大。答题思路包括四个方面。一是要稳定情绪，从容应对。出现情况后，要认真查找问题，找出是工作计划（行程）的哪些部分、哪个环节出现了问题，这些问题影响了哪些方面。二是要了解情况，迅速行动。发现错误后，要快速决定是否需要重新调研、撰写调研报告，是否需要改变行程日期或出行方式、改变人员组成，是否需要改变工作重点、工作方向等。三是要及时采取措施，解决问题。发现问题后及时纠正，避免错误继续扩大，同时迅速调整行程、交通、食宿安排等，调整工作方案、方式、方法，做好沟通工作。四是要善于事后总结，建立长效机制。按照调整、纠正后的方案、办法、行程开展工作，避免错误扩大，保障后续工作、行程继续进行，做好应急准备，总结经验教训。针对此事件暴露出的问题，完善工作流程、工作方法等细节，依靠长效机制保障工作效果。

三、例题解析

◆ 经典例题一

领导让你写一份报告，一个星期之后上交。上交后，领导发现有错误并找到你，你调查后发现数据确实有错误。但是，第二天开会要用到这份报告，请问你会如何处理？

◆ 红师解析

【思路点拨】

分析题干，题干中提到了几个重点需要注意：（1）领导发现有错误（要摆明态度，勇于承认自己的错误）；（2）你调查后发现数据确实有错误（这是本题中需要解决的关键点，既然已经发现错误了，那么就不需要去验证是否存在错误，需要运用假设法或者按照事情的逻辑顺序，按轻重缓急去假设情况并解决问题）；（3）第二天开会要用（说明时间很紧急，考虑修改结果是否来得及）。

注意，如果题目中未提到“你调查后发现数据确实有错误”这句话，那么答案又不一样，需要首先与领导进行沟通，解释数据来源，同时，了解领导的疑虑，而后进行调查，查明情况，如果不存在问题，则需要在合适的场合向领导说明情况；如果确实存在问题再按照本题所假设的情况去处理。

此类题目适合采用“应急+处理+提高”的答题思路。

【示范解答】

我会摆正自己的态度，向领导道歉并迅速全面考虑所有可能的情况，力求完美地解决问题，最大限度避免不良影响。

我会先联系到会议的主持人，向他说明情况，考虑可供修改数据的时间。如果时间足以对数据进行修改，那么我会先放下手头的工作，立即着手进行修改。如需增加人手，我会向领导请示，增派人员协助我共同完成数据的修改，确保最后的数据无误。

如果时间不足以对数据进行修改，我会考虑数据错误的严重程度。如果只是某个细节出错，并且出错的数据并不重要，那么可以请示领导，先暂时回避对于这个数据的汇报。当然，会后我会立即对存在问题的数据进行修改，确保最终数据无误。

如果错误的数据非常重要，直接影响到整个报告，那么我会向领导反映这一情况，并向领导申请对会议时间进行调整，以争取时间修改数据。

事情结束后，我会进行深刻反省，为何在重要会议前会出现数据错误的情况。同时，自己在今后的工作中更要吸取教训，对于内容，特别是数据处理要耐心、细心，多检查，多验证。通过这件事，我也会建议领导，在对会议所用材料的审核方

面，建立数据互查审核机制，坚决杜绝错误，以免影响会议的召开。总之，做工作要秉持实事求是的原则，不回避问题。一旦发生突发状况，也要保持清醒的头脑，具备一定的灵活应变能力，快速有效地解决问题。

◆ 经典例题二

你手里有很多工作要做，但上级临时安排你做一项新工作，你怎么执行？

◆ 红师解析

【思路点拨】

1. 关键词

你手里有很多工作，上级临时安排。

2. 关键词分析

你手里有很多工作：说明需要处理的事情很多，可能与临时安排的工作出现冲突。需要统筹协调资源，分清轻重缓急。

临时安排：一般临时性的安排都比较紧急，考虑优先处理。

3. 思路

应急处理+善后处理+总结反思。

(1) 梳理工作，心中有数。

(2) 轻重缓急，加班加点。

(3) 发挥优势，做好统筹。

(4) 总结反思，提高能力。

【示范解答】

在实际工作中，遇到题目中所说的临时性工作很正常，我一定摆正心态，快速妥善处理，确保临时性工作和常规工作两不误。

一是梳理工作，心中有数。我会对手头现有的工作进行梳理，按轻重缓急列出工作安排，预估完成需要的时间。同时对临时性工作梳理，包括涉及哪些人员、具体办理时限、具体工作要求等，做到心中有数，为下一步统筹安排打好基础。

二是轻重缓急，加班加点。我会根据梳理的信息，按轻重缓急列出工作计划表，对时间进行统筹规划。可以通过加班加点、见缝插针、优化流程、同类合并、提高效率等方式，努力完成领导交给的工作任务。尤其是对于领导布置的临时性工作，如果时间安排比较紧急，事情又比较重要，我会优先办理。如果是一个长期性的工作，需要长期合理统筹安排时间，我会制订一个长期的工作计划，并严格按照计

划实施、上报。

三是发挥优势，做好统筹。我会本着对工作负责、对单位负责、对上级负责的态度，通过查阅资料、请教同事等方式，充分利用和调动身边资源做好工作。如果事情比较紧急，又在能力范围之外，或者需要新的知识才能解决问题，无法做到统筹安排，那么我会积极建议领导将工作安排给更合适的同事，或者安排其他同事与我配合工作，我会积极做好协助工作，绝不贪功冒进，确保临时性工作的顺利开展。

四是总结反思，提高能力。通过这件事情，可能发现我在工作的方式方法、知识储备、工作时间安排、灵活应变能力等方面存在问题。在以后的工作中，我要积极向领导请教，向同事求助，统筹做好计划安排，运用技术手段，改进工作的方式方法，提高工作的效率，增强灵活应变能力。

【思维拓展】

灵活应变类其题目要根据题目所给情况，分析矛盾点，并根据身份设定，合情合理地解决矛盾，让事件得以圆满解决。这个过程中遵循的主要原则就是晓之以理、动之以情、诱之以利。最后，要有惩前毖后的措施防止此类事件的再次发生。

回答灵活应变类题目要避免三大误区：（1）思路误区。如借故推委、避重就轻等。反映、请示、感谢、道歉不能没有实质内容。应以我为主，主要部分自己做主，且最重要的是提出实质性的对策。（2）语言误区。过分使用概括性用语，如“要以目的为导向”。可以使用的语言包括“领导把这件事交给我是对我的信任”“我要冷静思考”“平复心态”“深呼吸”“给群众倒水”。（3）结构误区。头脚重，中间轻。

在生活中我们其实会碰到很多类似的事情，处理事情的基本逻辑都是相似的，这里再引用一例，以供参考。

某学院建院 60 周年，组织拍摄一部宣传片，你怎么做？活动开始前，发现视频中有一处图文不符，你怎么办？

在活动开始前，发现视频中有一处图文不符，我会保持冷静，迅速全面考虑所有可能的情况，力求完美地解决问题，最大限度避免不良影响。

第一，我会考虑时间是否充裕，如果时间充裕，来得及对图文进行调整，那么马上让技术人员进行调整，确保最后呈现的宣传片无误。

第二，若时间不足以对宣传片进行调整，我会考虑图文不符的严重程度。如果只是个别文字错误，并且出错的文字不重要，那么可以先暂时回避，首先保证活动的顺利进行。当然，活动后我会对不相符的图文进行调整，确保最后的效果。

第三，如果图文不符的情况非常严重，直接影响到主题的呈现，我会考虑立刻向领导反映这一情况，并向领导申请将宣传片放映时间稍稍延后，以争取时间进行调整。当然，这种情况下我会考虑到已经到达现场的人员的情绪，适当安排一些活动，安抚情绪，比如先让摄影师介绍宣传片。

最后，我会进行深刻反省，为何重要活动的视频中会出现图文不符的情况，是不是源于自己工作中不耐心、不细心，以后一定坚决改正。总之，做工作要秉持实事求是的原则，不回避问题；当突然状况发生时，也要保持清醒的头脑，具备一定的灵活应变能力，迅速解决问题。

【思维拓展】

此类题目的基本处理方法是先自己处理，后统筹资源共同处理。如果实在处理不了，要实事求是，可以发挥领导的作用，本着对工作负责的态度去处理。

四、本节小结

日常工作中随时都有可能出现意外和特殊情况，作为文职人员应该事先做好各种应对准备，以免措手不及。

第一，要表明对待问题的态度。出现问题不可怕，可怕的是认识不到问题出在哪里，或者试图掩饰错误。正确的态度是首先承认工作中出现了问题，发生了失误，然后，要向上级和领导表明改正的态度和决心。

第二，要及时拿出解决方案或整改措施，这是此类题目的核心所在。要快速查找出情况和问题出现的根源，快速制定出有效的解决方案或整改措施，并认真抓好落实。

第三，要及时进行总结和反思。根据出现问题的原因，要及时全面地进行总结反思，查找出工作中存在的漏洞和不足，以避免下次再出现类似的问题。

五、仿真演练

1. 你所在的部队医院要抽调你去参加演习保障，此时你三岁的孩子发烧了，你怎么办？
2. 你所在的宣传科要组织召开会议，但会议主持人临时有事，领导安排你去主持会议，你却没有任何准备，此时该怎么办？

第二节 突发公共事件类

一、考核目标

我军除担任抵抗侵略、保卫国家主权和领土完整的根本职能外，还要担负起维护国家和社会稳定的重要任务。从这个意义上说，处理突发公共事件也是我军义不容辞的责任和义务。作为军队文职人员，也必须要随部队参与处置各类突发公共事件。这类题目考查考生两方面的能力，一是面对突发公共事件的灵活应变能力，二是处理军队与地方单位、部门、群体利益关系的能力。

二、题型解读

1. 概念

突发公共事件指突然发生、可能或已造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

2. 分类

(1) 自然灾害，主要包括水旱灾害、地质灾害、地震灾害、海洋灾害、气象灾害、生物灾害、森林草原火灾等。

(2) 事故灾难，主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、环境污染和生态破坏事件等。

(3) 公共卫生事件，主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和动物疫情，以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

(4) 社会安全事件，主要包括恐怖袭击事件、涉外突发事件、经济安全事件等。

3. 突发公共事件的应急处理原则

可以从相关法律、规定与条例、各级政府的应急预案中归纳概括出处理突发公共事件的原则和基本方法。

(1) 自然灾害的应急处理原则

第一，灾前准备，提早预防。思想上重视，机制上完善；统筹安排，加强监管，预警预报；第一时间汇报灾情。

第二，灾中应急，措施得力。领导干部高度重视，建立领导负责制，及时启动应急预案，第一时间赶赴灾区前线，靠前指挥，统一组织抗灾工作。

以人为本，抢救、转移、安置受灾群众，尽最大可能保障人民群众的生命财产安全。紧急救援和转移灾民时，最大限度减少人员伤亡和财产损失。转移时有序组织，分批分级，做好秩序维护和后勤保障工作。转移过程中做好检查工作，坚持人员安全第一的原则。安置时考虑周全，注意救灾物资发放到位。

做好科学防控，采取得力措施，减少灾害损失，减缓灾情，同时要预防次生、衍生灾害。

发挥党员干部的带头作用，合理动用部队力量，号召广大官兵、人民群众抗灾自救，各部门各单位协调配合，全党动员，全民动手。

第三，灾后重建，考虑周全。继续严密防范，加强抢险救灾应急指挥工作，及时排除各种隐患，一旦发现险情及时报告。

灾害过后立刻加紧抢修，尽快恢复水、电、气、通信的供应，保证道路交通畅通。加强卫生防疫工作，确保灾后无疫情。

恢复生产，减少损失。领导高度重视，及时组织生产恢复工作。落实资金，确保救灾复产工作顺利推进，确保灾民恢复正常生产生活。

（2）事故灾难的应急处理原则

第一，立刻启动应急预案，领导第一时间赶赴现场，联动协调消防、公安、医疗、交通等各相关部门。迅速组织现场指挥部，统筹安排，合理分工。

第二，以人为本，反应迅速，措施得力，方法科学，尽最大可能保证群众的生命财产安全。

第三，在现场安抚当地群众的情绪，及时向公众发布消息，澄清流言，消除群众恐慌情绪，维持社会秩序的稳定。

第四，事后调查原因，追究责任，消除负面影响。善后处理，安抚受害者家属，统计事故中人民群众的损失，完成赔付等后续工作。

第五，总结经验教训，完善突发事件应急机制，健全应急预案。同时，进一步加强安监工作，避免事故灾难再次发生。

（3）公共卫生事件的应急处理原则

第一，负责人第一时间赶赴现场，成立指挥组，统一组织。迅速启动应急预案，发挥相关部门作用，分工合作，沟通协调。

第二，以人为本，立刻进行伤员或病员的救治，千方百计挽救他们的生命，尽量让他们脱离危险、恢复健康。同时开展观察、搜寻其他伤员或病员的行动，及时进行治疗。

第三，采取果断措施，迅速调查病因，找出源头，用最快的速度控制灾害，以免出现更多病员或伤员。

第四，尽力安抚公众情绪，及时发布消息，保证消息的客观与准确。定期公开灾害信息，以防产生谣言，影响社会正常秩序。

第五，以调查结果为依据，追究相关人员的责任，严肃处理。

第六，总结经验和教训，建立健全相关灾害防控体系和相关制度，进一步完善应急预案和相关措施。同时，可在群众中推广普及食品安全、卫生防疫等相关知识，提高群众的安全和预防意识。

4. 答题思路

（1）迅速行动、了解情况。

这类问题大多都关系着人民群众的生命安全，因此，在行动中争分夺秒是基本要求。同时，为了保证效率，在行动中要注意“多措并举”（如赶赴现场途中同时了解情况、调配资源等）的原则，行动中第一时间掌握事件基本情况，包括时间、地点、人数、规模、程度、损失、面临困难等。

（2）调配资源、统筹安排。

成立小组，分工负责；信息通畅，指挥有力；多方协调，配合得当；广泛求助，汇聚力量；舆情发布，信息及时；措施有力，果断执行；调查处理，同时展开。一般可在行动中成立指挥组、调查组、后勤保障组、医疗卫生组、媒体发布组等临时性的职能小组。地震后的重点是搜救与抢救；疫情发生后的重点是隔离、消毒与治疗；车祸发生后的重点是抢救伤员、保护现场、疏散群众和播报路况等。

（3）善后工作、妥善安置。

依次或并行解决人员抢救、交通保障、家属安抚、信息发布、疫情防控隔离、处置赔偿、原因调查、宣传教育（增强防范意识）等工作。

（4）完善总结、提升能力。

事后查明原因，及时发布，责任追究，公开透明。需改进的问题，及时处理，总结经验教训，完善处理类似事件的应急预案，提升应急保障能力。

三、例题解析

◆ 经典例题一

在某次政策宣传活动的现场，由于人数太多，发生了踩踏事件，作为活动负责人，你怎么处理？

◆ 红师解析

【思路点拨】

1. 关键词

人数太多，踩踏事件。

2. 关键词分析

人数太多：人数太多，造成现场秩序混乱，也给事件处理带来不便。因此，在处理踩踏事件时，必须维护现场秩序，为被踩踏者提供医疗服务，有序疏散人群，同时也提醒组织者今后组织活动时要注意做好后勤保障工作。

踩踏事件：踩踏事件的危害，一是可能出现人员伤亡；二是造成人群的恐慌及混乱，造成不良的社会影响，三是影响宣传活动的开展。

3. 思路

应急+处理+总结提高。

应急：赶赴现场、控制局面、疏导人员、拯救伤者。

处理：调整宣传方案。

总结提高：以后组织活动时如何避免同样的问题出现。

【示范解答】

发生踩踏事件会引发公众恐慌，易造成人员伤亡，危害公共安全，造成不良的社会影响。作为活动负责人，应及时有效地处理，将事故伤害降到最低。

第一，我会第一时间赶赴事发现场，同时，通过电话、微信等方式联系现场的工作人员详细了解情况，并迅速拨打110、120报警求助。到达现场后，我将通过广播指引参加活动的人员按照指定路线疏散，并迅速组织警卫人员从外围指挥人群按指定路线有序疏散，以免进一步发生踩踏事件。公安民警到达后，积极协助专业人员迅速有序疏散现场人群。

第二，对伤员进行紧急救治，在120救护车到达之前，迅速组织现场具有急救和医疗知识的人员对疏散出来的伤员进行紧急处理，注意采用科学的方法，避免伤势加重。120救护车到达之后，组织工作人员帮助医务人员输送伤者。

第三，安排工作人员驻守踩踏事故现场周边的进出要道，指引人员不再进入事故区域，以免影响现场人员疏散，造成次生、衍生事故。同时，还可以组织志愿者，对仍滞留在现场的受惊群众进行情绪安抚。

第四，在整个踩踏事件处理结束后，要及时调整宣传活动方案，确保宣传深入

群众，传达到位。我们可以通过组织群众分批观看宣传视频、开展教育进课堂、向群众派发宣传画册等方式开展宣传活动。

今后在举办群众性活动时，要提前预估参加活动的人数，减少派发宣传礼品等容易造成踩踏事故的活动；选择空旷的场地，并做好安全保障工作；完善突发事件应急预案，确保活动安全有序地开展。

四、本节小结

对于应急处置类型的题目，考生在回答时要明确处理此类事件的基本思路和步骤。

第一步：应急处理，控制局面。面对错综复杂的场景，考生应先理清头绪，维持秩序，将整个事件的处理权掌握在手，方便后续工作的开展。

第二步：调查情况，酌情处理。这是此类题目的考查重点，可以采用层层假设法和主体分析法进行展开。层层假设法是分析假设可能遇到的问题，提出多种对策；主体分析法即根据题中给出的诸多主体来分析矛盾，提出解决办法。

第三步：善后处置，总结提高。针对题目中问题的根源，对事件中暴露出的问题进行查漏补缺，未雨绸缪。

五、仿真演练

部队驻地突降大暴雨，引发了泥石流，严重影响到当地人民群众的生命和财产安全。当地政府向我部队求援，你是值班员，应该怎么办？

第三节 媒体事件类

一、考核目标

随着互联网技术的发展，媒体的种类日益繁多，媒体的传播速度更快，传播范围更广，互动性更强。媒体技术的发展为我军正面形象的宣传和政策的宣讲起到了重要的推动作用，但我们也要看到，一旦有“风吹草动”，关于部队的负面消息也会借助各种媒体铺天盖地地扩散开来。所以，能否正确地处理与媒体之间的关系，利用好媒体，管理好媒体，不仅对现役军官是一个严峻考验，对于军队文职人员来

说同样如此。

二、题型解读

对于军队来说,由于其职能的特殊性,一般情况下不愿意接触媒体,生怕一个不小心泄露了军事机密。其实大可不必,我们不要把媒体视为洪水猛兽,而要适应时代发展要求,努力提高与媒体打交道的能力,切实做到善待媒体、善用媒体、善管媒体,充分发挥媒体作用,凝聚力量,推动工作的积极开展,这是考生们在遇到此类问题时应该具有的态度。此外,考生在回答此类问题时还要体现出应对媒体的一些基本原则。

一是要善待媒体,正确认识媒体的地位、职能和作用。新闻媒体拥有丰富的信息来源、畅通的传播渠道、先进的传播手段和巨大的社会影响,是军队与人民群众联系的重要桥梁,其地位重要、作用特殊。理解媒体,就是理解人民群众;尊重媒体,就是尊重人民群众;接受媒体监督,就是接受人民群众的监督。

二是要善用媒体,充分发挥媒体动员群众、教育群众、组织群众的积极作用,同时,善用媒体做好正面宣传。尊重新闻传播规律,善于使用媒体维护军队形象。

三、例题解析

◆ 经典例题一

有人来你单位办事,等待时间较长,于是拍照片并发到微博上,请问你怎么办?

◆ 红师解析

【思维点拨】

媒体问题中最关键的是处理传播问题。网络反映的问题要抓紧时间解决,避免过度扩散造成不良影响。针对微博上的照片,可视事情是否属实来提出对策。在提出解决方案后,还要提出整改措施。

【示范解答】

该题中的这位群众在办理事务过程中,通过微博表达个人观点。群众在网络上反映的每一个问题,都是我们工作中客观存在的不完善之处,可以说对我们既是监督,更是促进。当我在微博上发现群众上传的照片后,要高度重视这位博主反映的问题,严格按照本单位的网络问政流程,妥善、合理地解决此次事件。

首先,根据照片发布的时间,评估其造成的社会影响,对事态发展进行预测。如果该照片已经发布了一段时间,在网络上了引起了广泛关注并造成了负面影响,

我会第一时间将事态的严重性向上级汇报,依据领导指示做好危机公关。同时,我们要直面问题,勇于承担责任。针对网友提出的问题,在舆论主要扩散地实名发帖进行解释与沟通,不回避负面舆论,顺势引导,消除误解。同时迅速表示歉意,在事实尚未了解清楚前,可以先表达歉意。如果该文发布不久,还处于传播初始阶段,尚未引起大量网友关注,那么对单位来说,此时此刻正是解决此次网络舆情事件的关键时期。只要能够做到对网络民意高度重视,及时回应,就可以防止事态恶化,避免成为舆论的焦点。反之,如果对互联网舆论视而不见,则可能导致很多原本并不严重的问题不断恶化,而使工作陷入被动。

其次,我会根据领导指示,以严谨、负责任的态度,迅速组织相关职能部门对群众反映的问题展开调查核实。通过明察暗访等方式,全面了解本单位是否确实存在相关问题,若确实存在,则分析原因,查找漏洞。

再次,如果网友反映的问题确有其事,则要报请相关领导,根据指示召开会议,研究制定优化措施,进一步优化服务。一方面要求认真做好窗口服务工作,提升群众满意度;另一方面优化窗口设置,增设快速通道,使群众无须排队等候,随到随办。最后加大电话预约宣传力度,增设便民服务点。同时,提高工作效率,缩短办理时间。根据工作场所的排队人数变化情况,适时调整人员,及时疏导解释,较好地缓解办事人排队等候的焦躁情绪。也要注意整理单填写规范,并将相关要求、规定制作成提示牌,放置在醒目位置,供办事人查阅,便于办事人参照填写。

最后,我们将以此次事件作为教训,反思我单位在网络舆情监视与回应方面存在的不足,进一步拓宽军情民意沟通渠道,构建沟通的长效机制。

总之,在今后的工作中,我们一定要将群众满意作为工作的基本标准,扬长避短、因势利导地做好舆论沟通和引导,积极通过各种渠道和平台了解民意、汇集民智,及早发现问题、处置问题,构建一个群众广泛参与、有序互动的舆论环境。

四、本节小结

随着信息化社会建设的快速发展,面对众多的涉军信息,迫切需要考生思考以怎样的态度与各种媒体打交道。考生在回答此类问题时至少要把握以下原则。

一是要牢牢把握正确的舆论导向,要借助媒体充分宣传和介绍我军近几年建设所取得的巨大成就,从而向广大人民群众充分展示我军威武之师、文明之师的形象,维护民族自尊心和自豪感。

二是要坚持以人为本,把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为与媒体打交道的出发点和落脚点。我军是人民的军队,是人民的子弟兵,全心全意为人民

服务是我军唯一的宗旨。因此，在对外宣传时，一定把握这一原则，让人民群众拥有强大的安全感。

三是要不断改革创新，建好宣传平台，掌握媒体规律，为我所用。如果我们不能很好地利用和管理媒体，那么就有可能被别有用心的人所利用，这将会给我军建设带来十分不利的影响。

四是要拓展与新兴媒体的合作。新兴媒体种类繁多，如数字杂志、数字报纸、数字广播、网络、桌面视窗、触摸媒体等。对此，要坚持“请进来、走出去”的方针，加强相互沟通 and 理解。

五、仿真演练

1. 你开军车出去办事，遇到生病群众，你送他去医院，却被拍到车停在医院外，且照片被发布在网上，你怎么做？

2. 有一名网友在微博上讲述了在你工作的部队医院治疗过程中的一些不愉快经历，许多人转发和评论，你怎么办？



第八章 专业知识和能力



一、考核目标

专业知识和能力的考查主要针对考生掌握专业理论、操作技巧和创造性思维活动的情况。军队文职岗位具有鲜明的部队特色。在面试中,通过对考生专业知识和能力的测试考核,考查其与应聘岗位的匹配度。

二、题型解读

军队文职面试中对专业知识和技能的测试题目类型很多,如随机问答、业务情景处置、器械操作、试讲说课、现场演讲、才艺展示等。

本章和第九章主要介绍军队文职面试中对专业知识和能力方面的考核形式。

第一节 军队文职招聘专业分类

根据2018年军队文职考试大纲专业分类,军队文职招聘专业共13个大类、44个专业。

一、军队文职人员的类别

根据《中国人民解放军文职人员条例》,军队文职人员分为管理类和专业技术类。

(一) 管理类

担负领导职责或在管理工作岗位的文职人员属于管理类。主要负责军队招聘单位机关的综合协调、计划、组织、宣传、人力资源管理、财务管理、后勤管理等。

(二) 专业技术类

在军队专业技术岗位工作的文职人员属于专业技术类。专业技术类又可分为以下六类:

- (1) 军事科研类;
- (2) 作战保障类;
- (3) 政治工作类;
- (4) 服务保障类;

(5) 教学类;

(6) 医疗类。

以上各类,工作性质截然不同,有的是从事研究的,有的是从事教学的,有的是从事机关工作的。不同类别的面试题型不同。需要考生按照类别和专业方向进行选择。

二、军队文职专业类别和考核方向

笔者对军队 2014—2016 年度的文职面试工作进行了调研。这三年的面试均以对专业知识和能力的考查为主。

笔者对 2018 年度的招聘岗位进行了综合分析,归纳梳理出主要专业方向和岗位类别。通过分析 2014—2016 年度面试题目的命题特点,对主要专业方向的面试进行了研究。

了解自己的专业岗位特点和所从事的工作,对于在面试环节中取得好成绩非常重要。建议考生参考军队文职招聘岗位表自行梳理。

三、本节小结

军队文职面试对实际操作能力的考核按照专业方向命题,考生须认真准备。

四、仿真演练

管理类和专业技术类文职人员的工作性质有什么区别?

第二节 随机问答式

军队文职面试对专业能力的考核形式是多种多样的,其中最简单的一种是问答式。

一、随机问答面试形式

通常情况下,应聘单位会组织成立类似评审委员会的执行机构。

题目抽取的方式有两种，一是使用军队文职面试系统自动抽取试题；二是由面试评审委员会的专家从面试题库中随机抽取试题。

随机问答这种面试形式，通过观察考生在回答问题时的表现，考查考生的性格、情感因素；通过考生对专业问题的解答，考查其对专业知识的掌握；通过对考生的追问，考查其灵活应变能力。

二、随机问答面试的提问方式

在面试中，考官要了解关于考生不同方面的情况，如心理特点、行为特征、能力素质，由于要测评的内容是多方面的，这就要求考官根据评定内容的不同来采取相应的提问方式。面试中常用的提问方式有以下几种。

（一）连串式提问

考官向考生提出一连串相关的问题，要求考生逐个回答。这种提问方式主要考查考生的反应能力、思维的逻辑性和条理性。

例如，“你在过去的工作中是否出现过重大失误？如果有，是什么？从这件事中你吸取的教训是什么？如果今后再遇到此类情况，你会如何处理？”

回答这个问题，首先要保持镇静，不要被一连串的问题吓住，要听清考官问了哪些问题，这些问题一般都是相关联的，要回答后一个问题必须以前一个问题的回答为基础，这就更要求考生听清题目及其顺序，逐一回答。

（二）开放式提问

所谓开放式提问，就是指提出的问题不能用简单的“是”或“不是”来回答，而必须另加解释才能回答完整。考官提出的问题如果能引导考生给予详细的说明，则符合“开放式提问”的要求。面试的提问一般都应该用开放式的提问，以便引出考生的答题思路，考查其真实水平。

那么，什么样的题目是开放式的题目？下面举几个例子。

你在大学期间从事过哪些社会工作？

你的专业课开设了多少门？你认为这些课将对工作有什么帮助？

什么原因促使你在两年内换了三次工作？

这类提问的目的是为了从考生那里获得大量丰富的信息，并且鼓励考生回答问题，避免被动。提问方式常用“如何……”“什么……”“为什么……”“哪个……”等。

回答这类问题，考生应该招开思路，对考官提出的问题尽量给予圆满的回答，同时要注意做到条理清晰、逻辑性强、说理透彻，充分展现多方面的能力。这样才

能让考官尽可能多地了解自己，这是一个被录用的前提条件。

（三）非引导式提问

对于非引导式提问，考生可以充分发挥，尽量说明自己心中的感受、意见、看法和评论。这样的问题没有特定的回答方式，也没有特定的答案。

例如，考官提问：“请你谈一谈担任学生干部时的经验。”这就是非引导式谈话。考官提出问题之后，便可静静地聆听对方的叙述，而不必再问其他问题。与引导式谈话相比，在非引导式谈话中，考生可以尽量多说，因此可以提供丰富的资料。考生的阅历、经验、语言表达能力、分析概括能力都得到了充分的展现，这样有利于考官做出客观的评价。

（四）封闭式提问

这是一种可以得到具体回答的问题。这类问题比较简单、常规，涉及范围较小。关于下面的一些情况常用封闭式提问。工作经历：包括过去的工作职位、成就、工作成绩、个人收入、工作满意与否及调动原因。学历：包括专业、学习成绩、喜欢的课程、讨厌的课程、课程设置等。早期家庭状况：包括父母的职业、家庭收入、家庭成员等。个性与追求：包括性格、爱好、愿望、需求、情绪、目标设置与人生态度等。

对于这类问题，考生一般不像回答开放式问题那样有充分发挥的余地，因为这类问题一般都要具体而明确地回答，考生只要根据自己的实际情况来回答即可。

（五）引导式提问

引导式谈话中，一方提出的是特定的问题，另一方只能给出特定的回答。考官问一句，考生答一句。这类问题主要用于征询考生的某些意向，需要较为肯定的回答。

举例来说，考官问：“你上一份工作期间，所在团队有多少人？主要工作特点是什么？”这就是典型的引导式提问，考生只要回答一个数字，并说出工作特点即可，而不必做出其他任何解释。

（六）清单式提问

在这类提问中，考官除了提出问题，还给出几种可供选择的答案。目的是鼓励考生从多种角度来思考问题，并给出了思考问题的参考角度。例如，“你上一份工作中发现单位存在的最主要问题是什么？如何改进？”这样就为考生提供了思考问题的参考角度，使问题易于回答，不至于让考生错误理解考官意图，回答离题万里。

（七）假设式提问

在这类提问中，考官为考生假设一种情况，让考生在这种情况下做出反应，回答提出的问题，进而考查考生的应变能力、解决问题的能力、思维能力。例如，“如果你是那个肇事的司机，你会怎样处理？”“如果你是办公室主任，你将如何处置这个秘书？”回答这类问题，考生首先应该把自己置身于考官设定的特定环境中，然后用这个环境中的人物身份来思考考官的提问。这种提问要求考生具备一定的想象能力。

（八）压迫式提问

一般来说，考官要尽力为考生创造一个亲切、轻松、自然的环境，以使考生能够消除紧张、充分发挥。但在有些情况下，考官会故意制造紧张的气氛，给考生一定压力，通过观察考生在压力下的反应，来测定其反应能力、自制力、情绪稳定性等。

例如，“这次军队文职考试中，很多人都托了关系，听说你也走后门了？”“从你的专业来看，你似乎不适合这项工作，你认为呢？”“这个问题你没有给我们满意的答复，你被录用的可能性很小。”只要你明白了这是考官故意对你施加压力，就能够迅速调整自己的心态，坦然地应付考官的提问。另外，千万不能对考官的“刁难”发怒，甚至指责考官。

某电视剧中的一个情节就是一个很精彩的压迫式提问：女主角误拿了男主角的手机，男主角很生气。女主角还没来得及解释就赶去参加一个重要的面试，面试进行得顺利，女主角的外语水平很快折服了在场的考官。这时，男主角推门而入，他恰好是女主角所应聘职位的顶头上司，并且是考官之一。女主角一阵惊慌，有些张口结舌，但她很快就镇静下来，试图向男主角做解释，但男主角绷着铁青的脸，粗暴地用手势阻止了她开口（开始施加情绪压力），说：“这个问题没有必要解释，下面开始面试提问，如果你回答上来，便可以获得这个职位，否则另谋高就。听好了，德国作曲家巴赫的第一任妻子的名字是什么？”（压迫式提问信手拈来，并巧妙融入场景。）女主角回答：“我不知道，但这与我应聘的职位有关系吗？”男主角说：“不用多说了，你不适合这项工作。”（其实男主角对女主角很有好感。）话音刚落，女主角再也按捺不住，厉声指责男主角公报私仇，气冲冲摔门而去……先前的淑女形象荡然无存。

（九）重复式提问

重复式提问是考官向考生返回信息以检验其是否是对方的真正意图，或检验自己得到的信息是否准确。例如，“你是说……”“根据我的理解，你的意思是……”对于这类问题，考生可以简单地回答“是”或“不是”。如果考官有误解，则考生

应再说明一遍。

（十）确认式提问

确认式提问表达出考官对考生提供信息的关心和理解,目的在于鼓励考生继续与其进行交流。例如,“我明白了,这很有趣。”对于这类问题,考生可以不直接做出反应,按原来的思路继续往下讲即可。

（十一）投射式提问

投射式提问就是让考生在特定条件下对各种模糊情况做出反应。这种提问方式又可以分两种:一种是图片描述式,即向考生展示各种图片,然后让考生说出个人的感受。由于这些图片形象朦胧、主体模糊,考生对图片的感受、想象和反应各有差异,任何描绘都有可能,这样就可以从考生的描述中分析出人格特性。另一种是句子完成式,是指呈现给考生仅有句首而没有句尾的句子,让考生按照自己的感觉、思维来完成整个句子。例如,我们希望……我不相信……我最难容忍的是……对于陌生人,我通常的态度是……

由于考生的心理素质各有差异,因此完成的句子也各不相同,通过对考生所完成的句子进行分析,可以了解到考生的一些心理特征。

（十二）案例分析式提问

这种提问方式是通过给考生提供一个案例,要求其对案例进行分析判断,进而测定考生的思考、分析和解决问题的能力等。下面给出一个例子。

战士小王在训练中左脚扭伤,到某部队医院就医,因医院患者较多,引导护士十分繁忙,小王询问医院内部如何就医却迟迟得不到答复,遂与引导护士发生争吵,造成了不好的社会影响,惊动了医院政治工作处。假如你是该医院政治工作处的一名干事,你如何处理这起纠纷?

以上是考官提问的常用方法,考生应在备考时重点练习,以防在考场上遇到没有见过的问题而紧张。

三、例题解析

面试时,必要的答题技巧和方法很重要。下面就结合例题,介绍随机问答式题目的答题要点,以帮助考生们对这类题目建立感性认知,掌握答题方法。

◆ 经典例题一

图书馆用到的数据库可分为几种?结合一种你所熟悉的数据库,举例说明其三个特点。(图书类助理馆员岗位)

◆ 红师解析

考官要考查的要点：（1）图书馆用到的数据库分为题录数据库、文摘数据库、全文数据库等；（2）常用数据库有 CNKI、万方数据、维普数据库等，各自特点分别从收录范围、检索功能等方面论述。

◆ 经典例题二

大学物理课程中牛顿定律的教学应当如何设计，才能更好地引导学员积极思考？（高教类助教岗位）

◆ 红师解析

考查要点：主要考查考生的专业知识、教学能力。特别是教学能力中的教学目标是否明确，是否能结合学员现有知识基础和逻辑思维能力，引导学员发现问题并解决问题，以及是否能适当拓展内容，引出新的思考点。

◆ 经典例题三

你应聘的岗位主要负责软件开发、网络维护工作，你对今后的工作有什么规划？（工程类助理岗位）

◆ 红师解析

本题主要考查考生的语言表达能力、合理制订职业规划的能力及掌握相关专业知识的能力。考生在回答时，要语言流畅，表达准确。引用专业理论时，不出差错。

◆ 经典例题四

你认为财务工作对财务工作者而言最首要的要求是什么？为什么？（经济学助理会计师岗位）

◆ 红师解析

考查要点：财务工作者要加强自我管理，严禁触碰“警戒线”，严格遵守财经纪律，杜绝违规操作，在干中学、在学中干，加强自身学习，树立终身学习的理念，不断提高专业水平。

◆ 经典例题五

新媒体与传统报纸的关系是什么？（编辑类编辑岗位）

◆ 红师解析

考查要点：（1）强调了报纸所具有的相对优势，只是说明它不会消亡，但并不否认纸质媒介的改革；（2）网络、数字媒体等新媒体的出现和发展，不但不会取代传统媒体，反而会使传统媒体找回自己的优势，并且更好地利用自身媒体的特性来适应新的环境，并不断向前发展和完善。

四、本节小结

军队文职面试命题有多种提问方式，要仔细辨别，认真作答。

五、仿真演练

1. 谈谈你对应聘岗位的认知，为什么会选择此岗位？
2. 谈谈你理解的保密员工作的岗位守则。
3. 谈谈部队播音主持工作与地方同类工作有何不同？

第三节 业务情景处置

业务情景处置是在真实、仿真或口述的特定情景下，要求考生做出工作方案，付诸实施行动，展示组织能力、思维能力和专业能力等综合能力过程。

业务情景处置题是军队文职面试中常见的题型，适用于所有招聘岗位。

往年军队文职面试中，主要考查考生的五大能力：语言表达能力、逻辑思维能力、学习创新能力、组织管理能力、灵活应变能力。

下面就业务情景处置题，按照专业方向分别详细说明。

一、业务情景处置题的类别

业务情景处置题一般采取问答方式进行考查。考官口述一个工作场景或工作状态，由考生回答相应问题。

（一）工作场景题

往往设置一个特定工作情景，让考生思考接下来的工作计划。主要考查考生的专业知识和能力。

◆ 经典例题一

上级工作组要来你单位召开一个文职人员政策的座谈会，你作为新入职的文职人员，请你参加并发言。

◆ 红师解析

要点：首先接到通知后，要学习军队文职人员的制度政策。然后起草发言的要点，列出提纲，如果时间允许，则起草发言稿。座谈会上要争取第一个发言，以便

给领导留下一个深刻的印象。

发言的内容：一是自我介绍；二是入职以来的体会；三是对文职政策的理解；四是给本单位文职人员管理提出合理化的建议。

（二）突发事件处理题

突发事件处理主要是指处理在日常生活和工作中发生的突发事件，尤其是会对正常工作秩序与原有工作计划造成不利影响的突发事件。

◆ 经典例题二

周末你在单位值班，突然你爱人来电话说老人生病了，你怎么办？

◆ 红师解析

要点：一是询问病情，如果是一般病情，则让爱人安排打针吃药即可；如果是严重病情，需要自己亲自去处理，则应立即向上级值班员报告，或向单位领导报告，请求安排他人替换值班。二是要整理值班记录，等待替班的同志到达后进行工作交接。三是联系医院、救护车等，做好紧急处置的准备。

（三）岗位职能使命题

岗位职能使命主要是指文职人员的权利和义务。这类题考查考生献身国防的思想基础。

◆ 经典例题三

你在单位保密室工作，你的同学来你办公室聊天，看到你桌子上的一份文件非常感兴趣，并看了很久，你怎么办？

◆ 红师解析

要点：一是尽快将文件收回来，放在不容易被看到的地方。二是试探同学对这个文件感兴趣的原因，是好奇，还是有其他的图谋。三是向其介绍部队的保密规定。四是如果发现同学有其他图谋，要进一步观察，是否与敌对势力有联系，必要时向保卫部门报告。

二、答题方法

对于不同的岗位，业务情景处置题的答题方法大同小异。

（一）看分类、明目标

1. 安抚劝说类。安抚劝说类题目，即考生需以题中人物身份劝说谈话对象，以达到使对方改变初衷，遵从正确做法的结果。其目的是增进了解，消除彼此之间的分歧，从而达成一致意见。此外，也可能会以文职人员的身份来应对前来反映问题的群众。

◆ 经典例题四

你是一名文职人员，领导安排你组织一场群众路线教育活动的事迹报告会。其中拟邀请的一位同志认为这个活动过于形式主义，不支持。请你把考官当成是这名同志，与其沟通，争取获得其支持。请现场模拟。

◆ 红师解析

要点：一是与这名同志约定时间见面。二是肯定该同志以往的工作成绩，说明组织上把他作为先进分子是对他的肯定。三是介绍群众路线活动的背景、意义。四是介绍本单位的活动情况。五是介绍这次活动的安排。六是诚恳地听取该同志的意见和建议。

如果工作实在做不通，则上报领导，请领导出面协调，或者换人。

2. 工作汇报类。工作汇报是向上级领导反映情况，求得指导和帮助的重要方法，也是展示本单位成绩、工作能力和水平的重要机会。这种形式的题目往往要求考生以某一指定身份进行即兴讲话，有条理地把思想和材料组织起来，目的是汇报目前的工作状况、完成进度或存在的困难，以及解决困难的思路，或者是请求领导给予支持和帮助的内容。

◆ 经典例题五

下周单位将举办部队代职干部交流会，到时单位的主要领导都会参加。筹备会议的任务已经交给你，现在我是领导，你要向我汇报一下会议的筹备情况，以及下周会议的安排。你怎么汇报？现场模拟一下。

◆ 红师解析

要点：一是会议的时间、地点、参加人员，拟邀请出席的单位首长、部门领导名单，并且要提前核实。二是会议的日程安排，主持人、领导讲话。三是提前选定有代表性的代职干部发言，如野战部队代表2人、边防部队代表2人、女干部代表1人。四是要求发言代表准备发言稿，定时上交。五是会场的布置，如条幅。六是起草领导的讲话稿。七是部门的配合协调，如会议场地管理部门、宣传报道部门。

（二）看定位、搭框架

既然是模拟沟通，就必然涉及沟通中的角色定位。考生在答题时最容易出现的问题就是身份不清、尺度不明，结果导致说了不该说、不能说的话。因此，考生对角色的把握十分重要，要明确自己所在的位置，正确对待自己与沟通对象之间的关系，在此基础上，再确定说哪些内容。

第一，明确自身定位。无论是哪种场景，考生必须先要明确自身身份，才能知道这个角色有哪些权利和义务，才能够准确而合理地模拟。例如，题目中如果让考生模拟科长在官兵面前发表一段讲话，那么在演讲和谈话开始的时候可以说“我是

某某科的科长”。假如让考生以记者的身份模拟做现场报道，那么开头就可以说“我是某某电视台的记者”等。

第二，明确对方的身份。对于不同的听众群体，我们要善于运用不同的称呼、口吻和语言以达到事半功倍的结果。例如，在校庆上需要向师生做一段演讲，我们可以这样称呼：“敬爱的老师，亲爱的同学们”；如果面对的是农民朋友，我们可以这样称呼：“父老乡亲们”。恰当的称呼可以拉近说话者与听众的距离，也让模拟更加逼真。

第三，明确“说什么”。也就是说清楚解决问题的方法，要根据题干和素材，置身情景之中，找到解决问题的方法。

（三）看细节、重沟通

1. 以理服人

（1）摆事实（举例子）。业务情景处置的题目相对比较简单，如果单纯说理，很难达到沟通的效果，这时举例子就是一个非常好用的方法。所举的例子既可以是自己的亲身经历，也可以是其他所闻所见的例子。总之，只要打消对方的疑虑、困惑或排斥情绪就好。

◆ 经典例题六

单位组织文职人员到基层部队锻炼一年，可是在动员会上有很多人说是浪费时间，并找各种理由推脱，如果你是该活动的负责人，你会怎么对这些人说？请现场模拟一下。

◆ 红师解析

对于这道题目，如果单纯地说深入基层有多么好，很可能难以从内心深处改变对方的抵触情绪，那怎么办？我们可以举自己的例子，假设自己有过类似的经历，这种经历给自己带来了什么样的收获，这样要比单纯讲理好得多。

（2）讲道理。除了举例子，讲道理也是十分必要的方法。但是讲道理的内容不宜太多，否则，不但难以达到预期的效果，反而会增强对方的逆反情绪。

2. 以情动人

（1）入情入境。业务情景处置题要求考生必须置身于情景之中，以生活化的语言进行交流和沟通，避免出现太过书面化的回答。

（2）换位思考。以情动人的另一种技巧就是学会从对方角度考虑问题，让对方感觉到你是真心替他着想的。

三、答题技巧

针对业务情景处置题，笔者总结了如下答题步骤。

一是控制情绪，沉着应对。业务情景处置题难度高，在于出题灵活，针对性强，甚至直指个人的缺点和不足，往往给考生的刺激是最直接的，也是最难以控制的。因此，首先要具备的就是过硬的心理素质，要能够控制自己的情绪，做到临危不乱，处事不惊。即便面对非常棘手的问题，也要心平如水、表情自然、沉着冷静、思路清晰，控制住情绪，不可有不屑的表情，更不可笑场。

二是确定角色，明确权限。要答好业务情景处置题，考生的角色定位很重要。考生只有在明确了自己在题目中的角色后才能界定自身权限，有针对性地解决问题。尤其对于文职人员，其自身具有明确的权限范围和明确的职责要求。审题时只有了解他人的权限、自己的职责，才能恰当地处理好事情。

三是妥善处置，合情、合理、合规、有序、有效地解决问题。制造困难是业务情景处置题的初衷，解决问题才是真正归宿。所以，面对棘手的问题，考生的回答和选择可以很好地反映其为人处世的原则和能力。答题中对问题的“妥善处置”体现为合情、合理、合规、有效地解决问题。

合情——答题过程要充满人情味，需要将自己融合到题境之中，很好地表达自己的真情实感。

合理——答题要明确什么是正确的做法，例如，要明白面试考查的是考生的能力。题目中提出的问题必然是个人通过努力可以完善和解决的，切忌一开口就说“我会汇报给上级领导请求支援”，这种汇报是要分情况的。

合规——按照军队的管理规定处置。公私分明，确立正确的处理逻辑，合理地安排好处理顺序。

有效——是否真正有利于解决问题，是否能充分利用周围的资源，切实将问题解决。

◆ 经典例题七

你所在单位的领导要去慰问老干部，一批媒体人员跟随报道，但是老干部不开门，很是尴尬。如果你是组织者，你该怎么做？

试题分析：此题属于情景处理和应变能力类试题，主要考查考生的应变能力。考生的角色是媒体人员的陪同助理，面临的情况是媒体采访吃了“闭门羹”。如何化解尴尬，继而获得报道的第一手资料，就成了身为陪同助理的考生的主要任务。

◆ 红师解析

首先，破题表态，报道慰问老干部活动具有积极意义，是对老干部精神的弘扬；

然后，了解清楚吃“闭门羹”的原因，针对原因解决问题，力促媒体人员的采访能够顺利进行；最后，事后一定要进行反思，总结经验教训。

【思维点拨】

突发状况的情景处理考验考生的应变能力，此题方向很明确，老干部家庭拒绝接受采访，考生的任务就是解决问题保证活动的顺利进行。本题的突发情景中有两个主体：媒体人员和老干部。涉及媒体人员的问题要坚持有理有节，尽可能保证媒体能够报道得客观公正。对老干部来说，需考虑到其作为采访对象的心理，交流过程中坚持真诚平等，争取获得其理解与支持。

第一，分析情况。一方面，分析“我”在试题设定情景中的角色定位和工作职责；另一方面，对题目中突然发生的这件事情或这种状况，进行真实性、紧急性、严重性、重要性等方面的分析。

第二，确定任务。确定“我”的任务目标，即处理突然发生的这件事或突然出现的这种状况最后要达到的结果是什么，是控制场面、缓和气氛、解决人际冲突，还是保证工作的顺利开展等。

第三，解决问题。在情况分析和任务确定的基础上，针对各项任务目标提出相应的解决方法，并通过组织协调加以实施。这是应急应变类试题的答题重点，考生应在提对策时尽量做到“快、全、好”。

第四，总结提高。将试题设定的突发事件解决以后，应及时总结，对突发事件产生的深层原因进行深刻反思。这也是应急应变类试题的答题亮点，考生可结合自己的报考岗位，深度思考如何避免类似事情再度发生。

【示范解答】

政府召集媒体去报道慰问老干部的活动是对老干部的关心和爱护，有积极的意义。作为陪同助理，我会积极作为，努力化解尴尬，解决问题，力促这次采访的顺利进行。

首先，向媒体人员道歉，取得他们的谅解，由于我们事先考虑安排不周才导致这种局面的出现。然后，安排记者就慰问老干部整体情况对我单位进行采访，或安排接待场所就近休息，争取时间缓冲。

接下来我会采取紧急措施：积极与老干部沟通，说明来意，向他们解释这次媒体报道活动的积极意义。

在交流的过程中，主要了解清楚他们拒绝接受采访的原因，然后针对不同的原因采取不同的应对措施。如果是因为紧张，可以让他们放松心情，只要说明真实情况即可；如果他们觉得这不利于保护隐私，则可以向其保证在报道中进行化名或匿名处理。在劝说的过程中，可以请当地组织进行协助，也可以请他们的邻居和亲朋

好友帮助劝说，争取获得他们的理解和支持。在交流中要站在老干部的角度考虑，态度真诚平等，做到细心、耐心、有礼。如果最后他们仍然坚持不开门，我们也必须尊重他们，然后换其他家庭进行采访。


事后一定要进行深刻的反思，总结经验教训。作为一名工作人员，事前一定要有计划，要制订突发事件的应急措施，遇事不慌张，积极应对，尽力解决困难，努力完成领导交办的任务。

四、本节小结

业务情景处置题是在口述仿真特定情景下，根据业务进展的情况，要求考生回答下一步的处置方案。考生需要熟悉岗位的业务工作，加强思考和练习。

五、仿真演练

你单位准备组织一次办公室自动化的培训，请你为领导起草开班仪式上的发言稿。请简述思路。

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

第九章 实际操作考核

一、考核目标

专业技能考核是军队文职面试的重点。对实际操作能力的测试,可以直观地考查考生专业知识和技能水平。军队文职专业技能面试具有鲜明的部队特色。

二、考核形式

军队文职面试的时间约为 20 分钟,根据实际情况可以延长。实际操作考核的时间约为 10 分钟。实际操作结束后,评委还可以进行提问。

三、题型解读

2018 年军队文职招聘岗位共 13 个大类、44 个专业方向。通过对招聘岗位进行的研究分析,大部分专业适宜使用实际操作手段进行面试考核。根据不同专业方向,本书归纳出实际操作的几种考试形式,包括试讲、说课、口述操作、实际操作等,本章分别介绍。

第一节 试讲

试讲是军队文职面试考核的重要形式之一,主要适用于教学岗位。

军队文职面试中试讲时间一般为 10 分钟,考生提前抽题,有适当的准备时间。

试讲备课不能面面俱到,一般为某一个知识点或一节课内容的某一个方面。它对教学的基本功和基本教学素养要求很高,一节 10 分钟的微课对考生是一个很大的挑战。

一、10 分钟试讲的特点

(一) 时间短是试讲的首要特征

试讲应该具有“短、精”的特点,在有限的 10 分钟内,考生要能针对课程主题精讲知识点,突出重点、难点,注重教学时效。

（二）10 分钟的试讲也是“课”

试讲的具体过程和课堂教学是一样的，也就是考生借助一定的教学场地、教学设备完成教学展示的过程，期间包括老师提问、安排课堂活动、学生合作解决问题等过程的再现。

（三）试讲应有相对完整的步骤

试讲的形式没有统一要求，但是一个较好的试讲应有相对完整的教学步骤，包括知识点的导入、内容讲授（练习）、总结和布置作业四个步骤。

在试讲过程中，由于时间有限，考生的语言组织和应变能力显得尤为重要。简单来说，就是教学语言要求生动、富有感染力的同时，必须做到精炼。否则，直接的后果就是时间冗长，效果呆板。

二、10 分钟试讲容易出现的问题

（一）不会取舍教学内容，没有重点

刚开始练习的考生，在教学中难以把握重点，往往容易讲得面面俱到，在简短的时间内，好像方方面面的问题都讲到了，但是方方面面又都没讲清楚。

（二）顾此失彼，本末倒置

虽然在有限时间内完成了教学内容，但忽视了受众对象（即学生）的主体地位及对现场教学的调控。课堂不生动，死板。

（三）语速过快

试讲过程中，考生为了将内容全部讲授完，选择使用较快的语速，这也是不恰当的。语速宜慢不宜快，过快的语速会影响整体效果。

三、面试试讲注意的问题

10 分钟的试讲时间非常宝贵，面试给出的备课时间更加有限，因此，要提高备课效率，讲究方法。

（一）精心取舍课题内容，突出教学重点

要根据教学主题和教学重点确定教学内容，要对教学内容进行适当取舍。可以

讲解一个小的完整课题，也可以讲解一个课题的一部分内容。这样既能在有限的时间内完成教学任务，又收到了良好的教学效果，提高 10 分钟的试讲效率。

（二）构建完整的课程结构，教学过程要精炼

一是切入课题要新颖迅速。由于试讲时间短，切入课题必须要迅速，同时还能吸引学生，因此对切入课题的方法要仔细研究。常用技巧如下。

（1）题目引入式：设置一个题目引入课题。

（2）“旧课”引入式：由以前的基本内容引入课题。

（3）问题引入式：从生活现象、实际问题或通过设置疑问、悬念等方式引入课题。

（4）开门见山式：开宗明义，直奔主题而去。

切入课题的方法、途径要力求新颖，引人注目，同时与教学内容关联紧密。迅速切题，把更多的时间分配在内容的讲授上。

二是讲授线索要清晰、醒目。在试讲中要尽可能只有一条线索，突出重点内容。课程的示例、引证要少而精而简，力求论据的充分、准确，不会引发新的疑问。加上巧妙启发或积极引导，力争在有限时间内圆满完成课题所规定的教学任务。

三是收尾要干脆利落。一节课的小结是必不可少的，它既归纳内容要点，也指出和强调教学目的。好的总结可以对讲授的内容起到提纲挈领的作用，可以加深印象，减轻记忆负担。好的总结起到画龙点睛的作用，试讲小结要干脆利落，用尽可能简短地对试讲内容加以归纳和总结。

四是板书要精简清晰。板书是教师教学基本功的体现。好的板书犹如一幅精致明丽的山水画，能从中看出整个课堂教学的基本内容和教学程序，能给听课者完整、直观的效果。板书不宜太多，占用有限的试讲时间；也不宜太少，太少往往会使板书表达不清。板书需要精心设计，要精练、完整、美观，以使要点突出、线索清晰为原则。

试讲 PPT 要根据答辩要求合理运用，十分钟的试讲时间不宜太多。

五是力求创新，亮点耀眼。创新之处可以是深入浅出的讲授，可以是细致入微的剖析，可以是激情四溢的朗诵，可以是精妙完美的课堂结构，也可以是准确生动的教学语言等。

六是语言要准确、简明。语言的准确简明表现为抑扬顿挫、口齿清晰、干净利落。在备课的过程中，把自己将要讲述的内容结合表述语言及表达方式、手势、表情设计出来，做到表述准确、逻辑性强、简单明了。

（三）提前准备答辩环节

答辩是针对考官对试讲内容及其相关内容提问的回答，问题一般是针对本节课教学中的重点或存在的问题而提出的，或者是与试讲内容有关的知识内容。在回答考官提问时，知识内容要科学准确，能够抓住要点、层次清楚地回答问题。另外，答辩语言要简明流畅，与问题无关或关系不大的不说，要集中自己的全部智慧，对问题的要害之处进行深入精要的阐述，保证在有限时间内能够完整回答所提的问题。

（四）要处理好两对矛盾

一是要处理好“多”与“少”的矛盾。在有限的试讲时间里，处理好“多”与“少”的矛盾，做到恰到好处。内容过多，未免庞杂，显得重点不突出；内容过少，未免空洞，显得内容不丰厚。板书太多，既费时，又显累赘；板书太少，虽省了时，但也许会导致表意不清，难以取得预期效果。

二是要处理好“快”与“慢”的矛盾。要准确把握教学的节奏，快慢适当。对于教学的重点和关键部分要慢、稳、准；对于非重点的部分可以一带而过。

四、例题解析

◆ 经典例题

请对数学课程中的数列极限进行 10 分钟的试讲。

◆ 红师解析

课程试讲要包括下列要素。

教学题目：数列极限。

教学要求：理解数列极限的概念。

教学重点：数列极限的概念。

教学难点：利用定义证明数列的极限、收敛数列的性质。

教学时间：10 分钟。

教学过程：略。

教学小结：略。

五、本节小结

试讲要注意以下几点：一是要素要全，不能缺项，内容要丰富，可根据时间自

已控制内容；二是在规定内容中选取自己最熟悉的一个问题；三是尽量安排一些新颖、前沿的知识，与社会某些现状加以联系，尽量生动活泼；四是时间允许的话，一定要演练几次，熟悉和完善内容，把控时间，不能超时。

六、仿真演练

对下列题目进行试讲，时间为10~15分钟。

1. 只有社会主义才能救中国，只有中国特色社会主义才能发展中国。
2. 人民代表大会制度是人民当家作主的根本保证。
3. 改革开放是推动当代中国发展的强大动力。

第二节 说课

说课和试讲的本质一样，都是考查考生的教学基本功和专业能力，但二者又略有区别，试讲是教授指定的内容，就像平时老师上课一样。说课是在备课的基础上，面对同行或专家，在规定的时间内，针对具体课题，采用讲述为主的方式，系统地分析教材和学生，并阐述自己的教学设想及理论依据，然后由同行评议，达到互相交流、共同提高的目的的一种教学活动。

军队文职面试由于场地所限、时间有限，对教学岗位的面试实操测试更多的是采用说课的教学形式。

一、说课的作用

说课是一种集体备课的形式，是为了提高课堂教学效率，教师之间进行的思想的碰撞、智慧的交流。通过说课，教师能高屋建瓴地把握教材，预设学习中的各种教学事件，反馈教学中的得失，选择适宜的教学方法，提高课堂教学效率，促进教学研究。

在军队文职教学岗位的面试考核中，通过说课，可以综合考查考生的专业知识和教学能力。

二、说课的内容

（一）说教材

首先要说明自己对教材的理解。说教材的目的有两个：一是确定学习内容的范围与深度，明确“教什么”；二是揭示学习内容中各项知识与技能的相互关系，为教学顺序的安排奠定基础，知道“如何教”。说教材包括以下几个方面。

（1）说教材的地位作用

要说明课程标准对所教内容的要求，脱离课程标准的说课就是无本之木、无源之水，会给人一种虚无缥缈的感觉。还要说明所授教学内容在节、单元、年级乃至整套教材中的地位、作用和意义，说明教材编写的思路与结构特点。

（2）说教学目标的确定

一说目标的完整性，教学目标应该包括知识与技能目标、过程与方法、情感与态度三个方面的目标；二说目标的可行性，即教学目标要符合课程标准的要求，切合各种层次学生的实际；三说目标的可操作性，即目标要求具体、明确，能直接用来指导、评价和检查该课的教学工作。

（3）说教材的重点和难点

教学重点除知识重点外，还包括能力和情感的重点。教学难点是指那些较抽象、离生活较远或过程较复杂，使学生难以理解和掌握的知识。要具体分析教学难点和教学重点之间的关系。

（二）说教学对象

说教学对象也就是分析教学对象。因为学生是学习的主体，所以教师说课必须说清楚学生的情况。这部分内容可以单列出来，也可以融合在说教材部分中。说学生包括以下几方面。

（1）说学生的知识经验

说明学生学习新知识前他们所具有的基础知识和生活经验，这种知识经验对学习新知识有什么样的影响。

（2）说学生的技能态度

分析学生掌握学习内容所必须具备的学习技巧，以及是否具备学习新知识所必须掌握的技能 and 态度。

（3）说学生的特点风格

说明学生的年龄特点，以及由于身体和智力上的个体差异所形成的学习方式与风格。

（三）说教法与手段

说教法与手段就是说出选用什么样的教学方法和采取什么样的教学手段,以及采用这些教学方法和手段的理论依据是什么。

（1）说教法组合及其依据

教法的组合,一是要考虑能否取得最佳效果,二是要考虑师生的劳动付出是否体现了最优化原则。一般一节课中以一、两种教学方法为主,穿插渗透其他教法。说教法组合的依据,要从教学目标、教材编排形式、学生知识基础与年龄特征、教师的自身特点及学校设备条件等方面说明。因为教学过程是教与学的统一过程,这个过程必须是教法和学法同步的过程,因此教师在说课时还要说明怎样教会学生学习的方法和规律。

（2）说教学手段及其依据

教学手段是指教学工具(包含传统教具、课件、多媒体、计算机网络等)的选择及其使用方法,要尽可能使用现代化的教学手段。教具的选择一是忌多,使用过于频繁,使课堂教学变成教具或课件的展览;二是忌教学手段过于简单,不能反映学科特点;三忌教学手段流于形式。此外,还要说明是怎样依据教学目标、教材内容、学生的年龄特征、学校设备条件、教具的功能等来选择教学手段的。

（四）说教学程序

说教学程序就是介绍教学过程设计,这是说课的重点部分。因为只有通过这一过程的分析才能看到说课者独具匠心的教学安排,它反映了教师的教学思想、教学个性与风格。也只有通过对教学过程设计的阐述,才能看出教学安排是否合理、科学和艺术。教学过程通常要说清楚下面几个问题。

（1）说教学思路的设计及其依据

教学思路的设计主要包括各教学环节的顺序安排及师生双边活动的安排。教学思路要层次分明,富有启发性,能体现教师的主导作用和学生的主体作用。还要说明教学思路设计的理论依据。

（2）说教学重点、难点的处理

教师高超的教学技艺体现在突出重点、突破难点上,这是教师在教学活动中投入的精力最大、付出的劳动最多的方面,也是教师的教学深度和教学水平的体现。教师在说课时,必须有重点地说明突出教学重点、突破教学难点的基本策略。也就是要从知识结构、教学要素的优化,习题的选择和思维训练,教学方法和教学媒体的选用,反馈信息的处理和强化等方面去说明突出重点的步骤、方法和形式。

（3）说各教学环节的时间分配

要联系实际教材内容、学生情况和教学方法等说出各个教学环节的时间安排和依据。特别要说明一节课中的最佳时间（第 20～25 分钟）和黄金时间（第 15 分钟）是怎样充分利用的。

（4）说板书设计及其依据

说板书设计，主要介绍这节课的板书类型是纲目式、表解式、还是图解式等。什么时候用板书？板书的具体内容是什么？板书的展现形式是什么？板书设计要注意知识的科学性、系统性与简洁性，文字要准确、简洁。说依据时可联系教学内容、教学方法、教师本身特点等加以解释。

（五）说教学效果的预测

教学效果是教学目标的归宿和体现。对教学效果的预测，既是教师实现教学目标的期望，又是实现教学目标的自我把握程度。教师在说课时，要对学生的认知、智力开发、能力发展、思想品德的养成及身心发展等方面做出具体的、可能的预测。

三、走出误区，从本质上理解说课

误区之一：说课就是复述教案

说课稿与教案有一定的联系，但又有明显的区别，不应混为一谈。说课稿是在个人钻研教材的基础上写成的，说课稿不宜过长，展示时间应控制在 10 分钟之内为宜；教案只说“怎样教”，而说课稿重点说清“为什么要这样教”。教案是教师备课这个复杂思维过程的总结，多是教学具体过程的罗列，是教师备课结果的记录，是教师进行课堂教学的操作性方案。它重在设定教师在教学中的具体内容和行为，即体现了“教什么”“怎么教”。说课稿侧重于有针对性的理论指导的阐述，它虽也包括教案中的精华部分（说课稿的编写多以教案为蓝本，作为参考的第一手材料），但更重要的是要体现出执教者的教学思想、教学意图和理论依据，即思维内核。简单地说，说课稿不仅要精确地说出“教”与“学”的内容，而且更重要的是要从理论和实践的结合上具体阐述“我为什么要这样教”。教案是平面的、单向的，而说课是立体的、多维的。说课稿是教案的深化、扩展与完善。

误区之二：说课就是再现上课过程

有些教师在说课过程中一直口若悬河，激动万分地给听者“上课”，讲解知识难点、分析教材、演示教具、介绍板书等，把讲给学生的东西照搬不误地拿来讲给在座的考官们听。其实，如果课程安排面对的是学生，可能会是一节很成功的示范

课。但说课绝不是上课，二者在对象、要求、评价标准及场合等方面具有实质性的区别，不能等同对待。

说课是说教师的教学思路轨迹，说教学方案是如何设计出来的，设计的优胜之处在哪里，设计的依据是什么，预定要达到怎样的教学目标，这好比一项工程的可行性报告，而不是工程施工的本身。由此可见，说课是介于备课和上课之间的一种教学研究活动，备课是一种深化和检验，能使上课理性化，而说课则是一种为上好课进行的更为严密的科学的准备。

误区之三：说教学方法太过笼统，说学习方法有失规范

“教学设计和学法指导”是说课过程中不可缺少的一个环节，有些教师在这一环节中一言以蔽之，例如，“我运用了启发式、直观式等教学法，学生运用自主探究法、合作讨论法”。至于教师如何启发学生，怎样操作，却不见了下文。甚至有的教师把“学法指导”误解为解答学生疑问、学生习惯养成、简单的技能训练。

误区之四：“一穷二白”，说课过程没有任何辅助材料和手段

有的教师在说课过程中，既无说课稿，也没有运用任何辅助手段。有的教师明明说自己动手设计了多媒体课件来辅助教学，但在说课过程中，始终不见庐山真面目，让听者不禁怀疑其真实性。所以，教师在说课过程中可以运用一定的辅助手段，如多媒体课件、实物投影仪、说课稿等，在有限的时间里向考官们说清楚课，说好课。

四、说课稿体例

- (1) 课题名称、教师所在学校、教师姓名
- (2) 对课程标准的分析
- (3) 对教学内容的分析及处理
- (4) 对学生情况的分析（分析学生已有知识和能力储备；已有知识和新讲知识的差距，如何解决；以往教这部分内容时出现的问题，如何解决）
- (5) 制定教学重点和难点
- (6) 教学方法的选择（陈述理由，要体现教学思想、学习特征等）
- (7) 恰当选择教学资源
- (8) 教学过程的简单陈述（学法体现，重点、难点如何突破，教学资源的运用）
- (9) 板书设计（体现课堂教学的思路与线索）

五、说课稿格式

下面以例题形式对说课稿的格式进行说明。

六、例题解析

◆ 经典例题

请口述说课稿的格式。

◆ 红师解析

说课稿的内容应包括以下要素。

- 课题名称、教材版本。
- 教师姓名、学校。
- 教师年龄、教龄、职称。
- 教学背景分析：
 - (1) 对课程标准的理解与把握；
 - (2) 教学内容分析与选择；
 - (3) 学生情况分析。
- 教学目标。
- 教学重点和难点。
- 教学资源、教学手段和主要教学方法：
 - (1) 教学资源；
 - (2) 主要教学方法。
- 教学过程。
- 教学环节、教师活动、学生活动、设计意图。
- 板书设计。
- 简述教案设计创新之处及特色（约 300 字）

七、本节小结

说课要求总结如下：

- (1) 依据说课稿体例撰写完整的说课稿，一式三份，于说课前交给评委。
- (2) 配合说课过程，根据军队文职说课要求，确定是否需要 PPT 演示文稿。
- (3) 说课前要对教师本人、说课教材版本、课题做简单介绍。

(4) 说课中要简述教学过程,重点说明如何突出教学重点和突破难点,以及如何突出学科特色。

(5) 说课在 10~15 分钟之内完成。

八、仿真演练

国防生在地方大学学习四年毕业后,需要到军校再学习一年。请以一名教员的身份,结合“九·一八事变”做一场爱国主义教育,课题名称自拟。请你准备 30 分钟,然后对本次课程进行说课。

第三节 口述操作

在军队文职面试过程中,很多专业是以口述操作的方式进行考核的,其中护理岗位最具有典型性。下面就以护理岗位为例,来介绍面试中口述操作的流程。

护理操作的流程如采取口述的方式,应该注意口述时的顺序及条理性。建议口述操作流程时,应该按照操作顺序进行相关的叙述,以确保得分点不被遗漏,且保证叙述时语言条理清晰、表达流畅,良好地展示自身的专业知识。

一、例题解析

◆ 经典例题

请口述鼻饲的操作流程。

◆ 红师解析

考生遇到此类面试题目时,首先要像过电影一样,把整个流程梳理一遍,如每一个步骤如何操作,应注意哪些事项,然后再娓娓道来。示例如下。

各位评委:大家好,我的题目是口述鼻饲的操作流程。现回答如下。

一、操作前:评估及准备

1. 护士自身:着装整洁,洗手,戴口罩。
2. 环境:清洁宽敞,干净明亮,适宜操作(部分疾病特别注意,如破伤风患者避免声、光刺激等)。
3. 患者:核对医嘱、患者。(1) 全身情况:目前病情、进食能力、意识状态、活动能力、营养状态、鼻饲的原因;(2) 局部情况:鼻孔是否通畅,鼻腔黏膜有无

红肿、破损，有无义齿、缺齿，以及有无食道疾患等情况；（3）心理状态：有无焦虑、悲伤或忧郁反应，对鼻饲的认识和合作程度；（4）健康知识：对饮食与营养及插胃管知识的了解程度等。

4. 物品：物品准备齐全，均在有效期内，无菌物品已严格消毒，无破损，无包装漏气，型号适宜等。[用物的准备：治疗盘内盛鼻饲包（内盛治疗碗1个、鼻导管1根、纱布数块、压舌板、止血钳、石蜡油棉球小瓶、弯盘2个）、20ml注射器1个、敷料缸1个、温开水小药杯1个、棉签、胶布、别针、橡皮圈、温开水、鼻饲饮食、剪刀、笔、听诊器、毛巾、治疗卡。另备拔管用物：弯盘1个、治疗碗1个、血管钳1把、纱布数块、一次性手套1双、漱口杯内盛漱口液、吸水管、酒精、毛巾、棉签。]

二、操作中：操作流程

1. 插鼻饲管：（1）将治疗车推至床旁，再次查对床号、姓名，做好解释。治疗车放在病人右侧，护士站立在病人右侧床头前。（2）协助患者取合适卧位，清醒者可取坐位或半坐位，昏迷者取平卧位。（3）颌下铺毛巾，用湿棉签检查和擦净鼻孔，将大治疗盘端至床头柜上，打开鼻饲包，置20ml注射器于鼻饲包内，检查胃管型号和质量，并用20ml注射器抽吸10ml空气注入胃管内，检查胃管是否通畅。（4）比量胃管长度：前额发迹至剑突水平，或鼻尖经耳垂到胸骨剑突的距离。做好标记，用石蜡油润滑胃管（胃管插入长度：一般成人45~55cm，婴儿16~18cm）。（5）左手持纱布托住胃管，右手用钳夹住胃管前端，自一鼻孔轻轻插入，嘱患者做深呼吸，插入14cm时，嘱病人做吞咽动作。当病人吞咽时，顺势将胃管向前推进，直至预定长度。若插入不畅，检查胃管是否盘曲在口腔；若插管过程出现不适，稍停片刻，嘱患者做深呼吸；若病人出现呛咳，可能误入气管，需迅速拔管重插。（6）昏迷病人取平卧位时头偏向一侧，将胃管末端置于口角治疗碗内，插入14~16cm时，检查胃管是否盘曲在口腔，左手托起头部，使下颌贴近胸骨柄，加大咽部通道弧度顺势插入所需刻度。（7）证实胃管在胃内，有三种方法，任选一种即可。a）用注射器抽吸出胃液，也是最可靠的一种方法；b）将胃管开口端置于水中，无气体溢出；c）向胃管内快速注入10ml空气，同时用听诊器在胃部听到气过水声。（8）当证实胃管在胃内，胃管末端反折用纱布包妥。用胶布将胃管固定于病人两侧鼻翼，昏迷患者枕头复位，头偏向一侧。

2. 鼻饲：（1）喂食前向患者解释清楚，先注入10~20ml温开水，再缓缓注入流汁饮食，然后再注少量温开水冲洗胃管，避免流汁饮食存积在胃管中变质，询问患者感觉。（2）若连续多次鼻饲，应在鼻饲前先抽吸，若胃内容物大于150ml，则应延缓鼻饲；两次鼻饲间期应至少相隔2小时，每次量不超过200ml。（3）喂片剂

药物，首先将药物研成粉末，放入 20ml 温开水中溶解后再喂入。(4) 鼻饲后，用 20ml 温开水冲净胃管，将胃管末端抬高后反折，用纱布包好，用橡皮圈绕紧，用别针固定于病人衣肩上。用胶布将胃管固定于脸颊上，撤下毛巾。

3. 拔管：(1) 核对医嘱，准备用物，向患者用好解释工作。(2) 颌下铺毛巾，弯盘放于患者口角旁，松开别针和胃管末端，喂食后揭去胶布。(3) 夹紧胃管端，嘱病人慢慢呼气时，迅速拔管，放入黄色医用垃圾桶内。(4) 清洁口鼻及面部，擦净胶布痕迹，助病人漱口，用纱布擦净口角，撤去毛巾和弯盘。

三、操作后：整理及健康宣教

1. 整理床单位，整理用物。

2. 根据病人情况，进行健康教育，询问病人感觉，与病人交谈，并做好健康宣教。嘱患者注意防止鼻饲管路滑脱，咳嗽时不要用力过猛，可以用手扶住胃管，翻身时不要压迫胃管，若有不适，按信号灯，护理人员会及时前来帮助。

3. 医疗垃圾分类处理，洗手，摘口罩，记录并签名。

回答完毕。

以上就是护理操作口述的全过程，注意叙述时侧重操作的重点，不必面面俱到。考生在考试之前不必有过多的心理负担，注意熟悉操作流程，避免过重的心理压力，能够完成叙述并没有大的原则性错误即可。

二、仿真演练

请口述重症病人检测和护理要点。

第四节 实际操作

实际操作（简称实操）是军队文职面试的最重要形式。军队文职主管部门提出，要“到实地、动实物、搞实操”。

实操化面试手段在大多数文职岗位面试工作中都可以广泛使用，如编辑、电教、会计、图书、文体、护理、医技等岗位。通过实际操作过程，可以直观地考查考生的适岗能力和专业水平。

实操题目一般都与岗位结合紧密，有着行业内的统一规范。这类题目的解答要求考生具有扎实的理论功底、熟练的操作技能。

一、例题解析

◆ 经典例题一

实际操作为老人测量血压。

【示范解答】

(一) 进入考场

考生：“考官好，我的考题是为老人测量血压，可以开始了吗？”

(二) 评估

评估环境：环境整洁，温、湿度适宜，无对流风。

评估自己：着装整洁，洗净并温暖双手，无长指甲，无指环。

评估老人：意识清楚，能自理，且配合我的工作，核对姓名。

(三) 准备用物

治疗车、手消毒液、血压记录单、血压计、听诊器。

(四) 检查血压计

血压计外观无破损，水银柱无断裂，液面在零刻度处，听诊器各连接处连接完好。

(五) 与老人沟通

“刘大妈您好，我来给您测一次常规的血压，希望您配合。您在此之前有喝过热水吗？有剧烈运动吗？有洗过澡吗？之前的血压值是多少？请问您平常习惯测量哪只胳膊？”

(六) 测量血压

让老人身体呈测量体位（被测量的肢体肱动脉与心脏处于同一水平位置，卧位时平腋中线，坐位时平第四肋软骨），帮老人宽松衣袖，暴露上臂，手掌向上，肘部伸直。将袖带套于老人右侧上臂，距肘窝 2~3cm，松紧度为手指插入袖带一指为宜。用手找到老人的肱动脉搏动的位置后，一手将听诊器的胸件放于肱动脉搏动处稍加固定（胸件不可塞在袖带内），一手关闭气门并向袖带内充气至所需高度（大气平稳，其高度以动脉搏动音消失后再升高 20~30mmHg，再缓慢松开气球让水银均匀下降，双眼平视听第一声“心跳”为收缩压，第二声为舒张压。取下袖带排气，协老人穿好衣袖。与老人沟通，告知老人床边有呼叫器，有事可以呼叫我。

(七) 整理用物

将血压器倾斜 45 度关闭开关，洗手并记录。

(八) 结束

报告考官，操作完毕

◆ 经典例题二

实际操作静脉输液。

【示范解答】

(一) 接到医嘱

1. 准备药物。

2. 准备用物。注射器（1ml、2ml、5ml、20ml 注射器各 2 个）、输液器、棉签、输液贴、止血带、酒精、碘酒或安尔碘、快速洗手液、污物碗、输液卡、输液治疗卡、小飞机 2 个、砂轮。

治疗车下面：浸泡止血带的消毒液桶、利器盒、医疗垃圾袋或垃圾桶。

抢救药：盐酸肾上腺素、地塞米松。

(二) 开始操作

1. 自我介绍。“各位老师、各位评委，上午好，我是 X 号选手。我要操作的项目是静脉输液，物品已经准备齐全，无菌物品均在有效期内，可以开始操作了吗？”征得同意后开始操作。

2. 核对医嘱。药物名称、剂量、用法、次数，转抄输液治疗卡，再次核对。

3. 评估病人。向病人讲解输液的目的并取得配合；核对病人姓名、床号、年龄、性别、病情、询问有无过敏史、生活自理情况、合作情况、选择注射部位及血管情况，并准备好输液架；调节室温；询问是否需要大小便，做好输液前的准备。

4. 回治疗室。按六步洗手法洗手，戴口罩、帽子，衣帽要整齐。

5. 首先要用毛巾擦输液瓶上的尘土，再检查药物的有效期、瓶口有无松动、瓶体有无裂痕、对光检查药液有无浑浊、变色。然后套瓶套，起瓶盖，消毒瓶口，插输液器，再次核对医嘱，将输液治疗卡、药品放置于治疗车上。

6. 再次核对用物，推车至病人床旁。

7. 核对病人，再次确认病人已做好输液准备，挂输液瓶并排好空气至空气过滤处，将小飞机倒挂于输液器小壶旁，将输液器袋当垫巾放于病人手下，扎止血带于穿刺点上 6cm 处，选好血管松止血带，用碘酒消毒皮肤一遍，待干时撕输液贴，输液贴粘于治疗盘内，擦两遍酒精脱碘，扎止血带，对污物碗二次排气，液体只能滴一滴，然后绷皮进行穿刺，见回血后，嘱病人慢慢松拳，同时松止血带，松水止，固定小飞机，依次将输液贴粘好，再次核对病人、药名、床号及输液治疗卡等，调节滴速，并嘱患者：“我已经为您扎好液体了，这是×××药，治疗××病的，滴速我已经调好，您不要调，若有不舒服及时按铃，我们会随时过来。”整理用物，将止

血带浸泡于 500mg 有效氯的消毒液中，将垫巾放入医疗垃圾袋内，整理病人至舒适体位，视情况加盖棉被等。洗手，在输液治疗卡上签字，注明滴速、执行时间，将其挂于输液杆上。

8. 推治疗车回治疗室，处理用物，洗手，摘口罩。

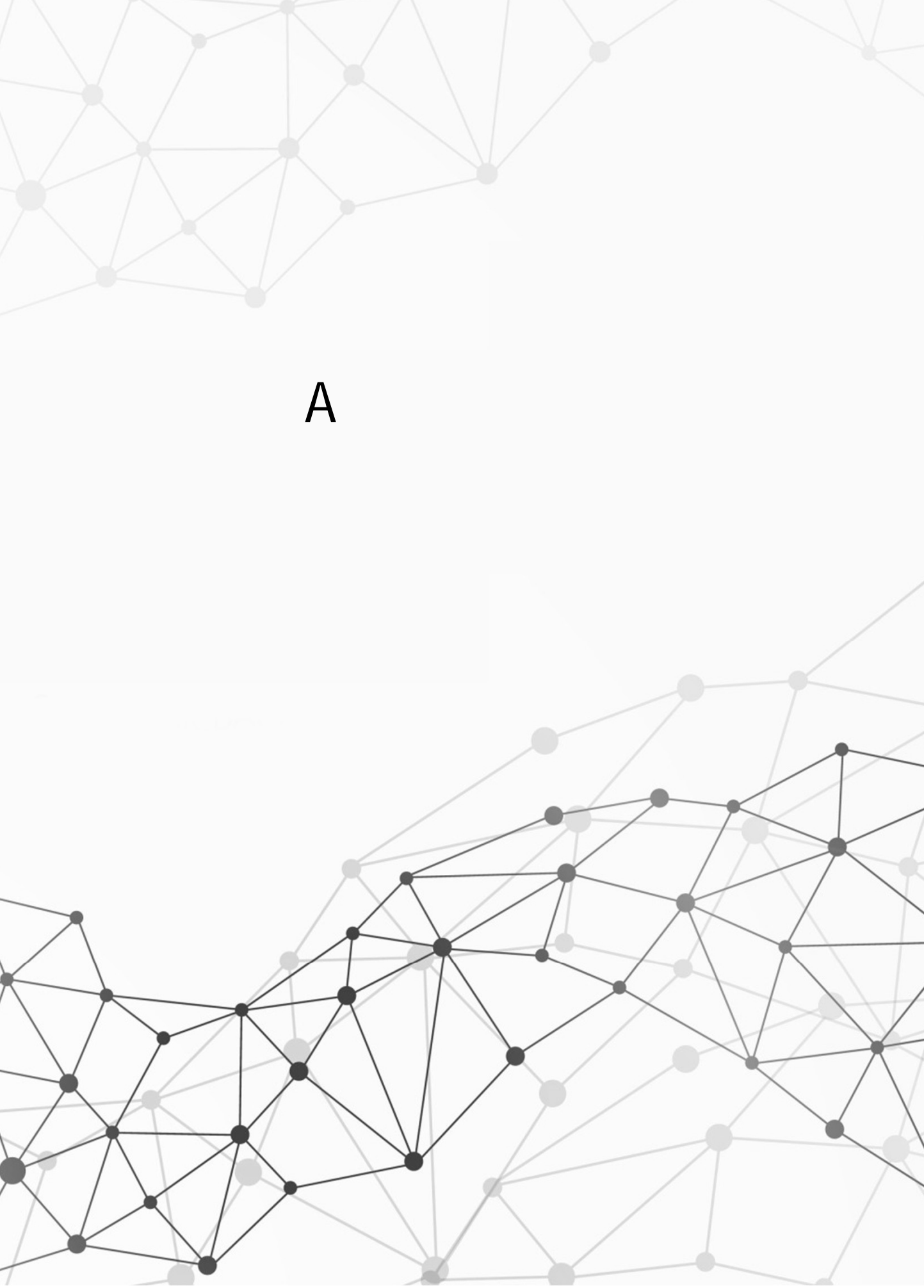
9. 报告：老师我的操作完毕，请您指教。

二、本节小结

在面试过程中，实际操作题是常见题型。根据军队文职考试要求，面试时能实际操作的专业有可能进行实际操作，请考生有所准备。

三、仿真演练

请简要口述静脉注射的过程。

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

附录 A 军队文职人员 职业解读

本附录为红师教育对军队文职职业的解读，以帮助考生对军队文职职业有全方位的了解，积累面试答辩的基础知识。

一、复兴之路上的强军“大棋”

党的十九大闭幕不久，国务院、中央军委颁布了新修订的《中国人民解放军文职人员条例》（以下简称《条例》）。这是在本轮军队改革进入“下半场”后，推出的第一项关于军队人员构成的制度性改革措施。

经过调查发现，新《条例》的颁布，引起了全社会的关注。高等院校应届毕业生发现了一个新职业；年龄和文凭符合条件的社会人员发现了一个转换工作和职业的好机会；军队现役干部多了一个转业安置的新渠道；军队现役文职人员更是喜上眉梢，因为这个群体的工资收入和社会地位即将大幅提高。

我军为什么要大量编配文职人员呢？

下表给出了中美两国 2016 年度国民生产总值、现役军人数量和国防预算的对比。

	国民生产总值（GDP）	现役军人数量	国防预算
中国	约 11 万亿美元	230 万人	约合 1470 亿美元
美国	约 17 万亿美元	133.1 万人	6110 亿美元

我国的 GDP 接近美国的三分之二，我军现役军人数量是美军的 1.7 倍，军费开支只有美国四分之一。随着我国综合国力、国际地位、国际影响力的不断提高，一些西方国家的焦虑不断增加，试图遏制中国快速发展势头，到处煽风点火，唯恐周边不乱。

习主席站在中华民族伟大复兴的高度，向世界宣告裁减部队员额 30 万人，宣示了我国坚定不移走和平发展道路的决心。这就迫切需要在精干现役力量的同时，建立一支非现役的高素质文职人员队伍，既有利于压缩现役规模，又增强了整体军事实力。

二战以后，许多国家纷纷采取文职替代的方法，一边压缩常规军队规模，一边大量编配文职人员，不动声色地谋求军事力量优势。比如美军 2015 年现役军人有 133.1 万人，文职人员有 76 万人；俄罗斯现役军人有 100 万人，文职人员有 75 万人；改革前我军现役军人有 230 万人，文职人员比例很低。由此可见，我军推行文职人员制度改革是历史的必然。一是彰显大国担当，树立和平发展的大国形象，为实现中国梦创造有利的外部环境；二是重塑我军事力量体系，精干作战力量，优化

保障力量，提升整体作战能力；三是贯彻军民融合发展战略，打破体制机制壁垒，积聚优秀人才，提高人才效益。

文职人员编配的岗位，主要分布在军事人才培养、军事技术创新、军事资源管理和作战勤务保障等领域。有利于打造高素质专业化的人才队伍，加快推进军队人员的现代化，使军事人力、资源转化为高效的战斗力。

这次文职人员制度改革，将大大增强军队文职人员的社会地位和职业吸引力。一是明确文职人员身份属性定位为国家工作人员；二是针对文职人员的工资待遇、住房保障、社会保险、福利抚恤，做出了制度性安排，参照现役军官，高于地方同类人员；三是采取委任制与聘用制相结合的灵活用人制度；四是坚持面向社会公开招考的同时，增加了直接引进和现役军人转改两种方式。面向社会公开招考放宽了年龄限制，实行全军统一考试，更加严格正规。

这次文职人员制度改革，将有效打破军地人才流动机制壁垒和政策障碍，把全社会知识精英、技术精英、管理精英都积聚到强军旗帜下，推动国家人力资源优势转化为军队人才优势，汇聚为实现强军兴军的磅礴力量。

二、军队文职人员职业解读

这次文职制度改革，中央军委进行了顶层设计。在学习借鉴国内外文职人员制度的基础上，创新出了我军新型文职人员制度。与过去的非现役文职制度比较，犹如“身份由保姆变成儿媳妇，待遇由一楼提高到十楼。”

下面我们对军队文职职业进行深入解读。

第一，文职人员的身份属性。一是在国家层面，明确文职人员依法享有国家工作人员相应的权力，履行相应的义务，属于国家工作人员。二是在军队层面，明确文职人员是在军队编制岗位从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。增强了文职人员荣誉感、使命感，提高了其职业声望和社会认可度。

文职人员属于通常所说的干部。新条例明确，坚持党管干部，所有的干部政策都适用于文职人员，包括领导干部报告个人重大事项的规定。

第二，文职人员编制原则。一是在军民通用岗位；二是非直接参与作战的岗位；三是社会化保障不宜承担的岗位。

第三，文职人员岗位的设置。一是将岗位分为管理类和专业技术类两类；二是规范岗位的科学设置，管理类岗位自办事员到部级副职，设九个岗位等级。专业技术类分为高级、中级、初级岗位，由高到低设1级至13级。还有一个大的变化，就是设置文职人员领导岗位。

第四，文职人员规范管理。在思想政治教育、党团组织管理、安全保密、因公出境、档案管理等方面，与现役军人一致。文职人员的入职宣誓、因私出境、人事争议处理等，与国家工作人员一致。文职人员配有军队统一的制式服装，包括与军官完全相似的礼服、常服、工作服、作训服，佩戴相应的标志服饰。

第五，文职人员待遇保障。主要体现在五个方面。

一是工资待遇。以现役军官为参照系，建立全员统一的工资制度，扣除保险个人缴费后，工资水平与现役军官相当。以现任正连职军官为例，税后收入为 8000 元左右。

二是住房保障。坚持社会化、货币化住房政策；住房公积金、住房补贴、房租补贴参照现役军官政策执行；可以租住单位的宿舍，符合条件的还可以租住公寓。

三是社会保险。其养老、医疗、工伤、失业、生育等基本社会保险和职业年金，纳入国家社会保障体系，实行与机关公务员和事业单位工作人员相同的政策。军队还可以为文职人员建立补充保险。医疗保险比公务员报销比例还要高。

四是福利抚恤。文职人员健康体检、探亲休假、子女入托等福利待遇与现役军官相同，执行国家工作人员有关规定。

五是落户政策。应届高校毕业生，包括本科生、硕士生、博士生、国外留学生，考上文职可以按照政策规定落户。

可见，新的文职人员条例实施后，军队文职人员将成为一个社会尊崇的新职业。

三、军队文职人员可以担任领导职务

这次文职制度改革的一个鲜明特色是，为军队文职人员设置了领导岗位。

一是将文职人员明确分类，编配了领导岗位。新《条例》明确规定文职人员岗位分为管理和专业技术两类。其中，管理岗位是指担负领导职责或管理任务的工作岗位，岗位设置从副部级到办事员，共 9 个岗位等级；专业技术岗位是指从事专业技术和专业技能工作的岗位，分为高级、中级、初级，由高到低设 1 级至 13 级。

文职人员编制领导职务与军队现役干部制度相协调，与国家工作人员岗位分类和设置相衔接，推动了文职人员分类管理，提升了整体建设水平。

二是对领导岗位的文职人员编制数量做了规定。新的文职条例规定，文职人员可以担任单位机关部门和业务部门的领导；文职人员编制数量较多的单位，编制两名副职领导的，必须编配一名文职人员领导；编制一名副职领导的，可以编配文职人员领导；文职人员也可以担任正职领导职务。

三是实行岗位管理制度。新条例明确，实行岗位管理，以对文职人员的岗位总

量、结构比例、最高等级加以控制。做到“岗位有标准、个人讲资格、队伍重结构、人动岗不动、晋升靠竞争、按岗定待遇。”

四是文职人员在和平时期不能转为现役军官。由于文职人员担负的职责任务与现役军人有明显的区别，加之军官的任职资格非常严格、规范，新条例没有做出文职人员转入现役的具体规定。但是在特殊时期，尤其是战时，军队文职人员可以作为军官尤其是专业技术军官的补充来源。

由此可见，此次改革，对文职人员担任领导职务做出了制度安排，一批文职人员将走上领导岗位，为强军兴军贡献青春和力量。

四、军队文职人员将来上战场吗？

军队文职人员是全社会普遍关注的新职业，人们不禁要问，文职人员将来上战场吗？

要回答这个问题，首先我们看一看美军击毙本·拉登的经典战例。

那是2011年巴基斯坦时间5月2日凌晨0点左右，奥巴马亲自下令调遣海豹突击队从阿富汗秘密进入到巴基斯坦境内，对本·拉登所住的一栋别墅进行了“外科手术式袭击”。三架直升机、15名队员，仅用40分钟就击毙了本·拉登。美国总统奥巴马、国务卿希拉里观看了行动直播。

事件过后，人们记住了海豹突击队。但鲜为人知的是，这次行动，美军精心准备了八个月，在战前情报搜集、战时信息支撑、战斗勤务保障的各个环节，大量文职人员参与了作战的全过程。

习主席指出“军队是要打仗的”。文职人员作为军队的重要组成部分，也是必须要上战场的。但与现役军人上战场的方式和特点有所不同，主要表现在以下三个方面。

一是文职人员承担的是战略支援保障任务。新《条例》明确规定，“文职人员平时履行相应的岗位职责，根据需要参加军事训练和非战争军事行动，承担相应的作战支援保障任务，依法服现役”。可见，文职人员上战场的性质是承担相应的战略支援保障任务。与现役军人直接参与作战有着明显的区别，文职人员主要发挥专业性、事务性、基础性作用。

二是文职人员部署在战略后方和相对安全的地区。根据世界通行的定义，文职人员是国民中承担军事行为职责的非现役人员。文职人员上战场一般部署在战略后方和相对安全的区域，不会部署在作战一线和直接敌对火力地区。从事的是勤务、保障类的工作，不会赋予“扣扳机”类的任务。世界军事强国的文职人员战时的工

作岗位均是如此。

随着现代战争的形态向信息化战争转变，文职人员依靠其专业技术优势，在战争中的地位、作用也会越来越明显。

三是文职人员在国家需要时要依法转入现役。依法服兵役是我国宪法、兵役法赋予公民的一项基本义务。文职人员作为军队人员，在战时根据国家需要，依法转入现役，是履行公民的法定义务。这样规定，既有利于规范文职人员的岗位职责和力量运用，也有利于提高备战打仗水平。

可见，文职人员在祖国需要的时候是要上战场的。但其所在的“战场”，是相对战略后方和相对安全的区域，上战场的性质是从事技术、勤务和保障类的工作。

五、外军的文职制度管窥

国外军事强国的文职制度的现状是怎样的？在发展和完善过程中有哪些鲜为人知的事？

（一）外军文职制度的历史变迁

文职人员通常是指在军队服务的非现役人员。各个国家的定义不尽相同，但均是以非直接参与战斗为主要特征，以非现役合同雇佣为主要方式，以保障军队作战效能和体系运行为宗旨的辅助性国防人力资源队伍。

1. 外军文职制度源自西方文官制度

外军实行文职制度大约经历了 200 多年的历史，主要源自西方国家的文官制度。其根本目的是实行文官治军，掌握国家军权。世界通行文职制度的正式确立，是从 19 世纪中叶到 20 世纪 70 年代。其标志性的事件是 1854 年英国的《关于建立常任公务员制度的报告》和 1883 年美国的《彭德尔顿文职人员法》。美国最早试行军队文职人员制度，是早在 18 世纪 70 年代开始雇佣文职人员从事军队相关工作。

2. 现代军队文职人员制度的推广发展

始于 20 世纪 60 年代，标志性的法规是 1968 年英国《福尔顿报告》及其后续改革；美国从 1978 年《文职人员制度改革法》到 1993 年三个国家绩效评价报告政策的出台，再到 2005 年美国国家文职人员绩效管理操作手册的使用，就基本确立了对文职人员的绩效管理制度。至此，外军文职人员制度逐渐在各国推广开来。

3. 文职人员成为当今世界军事大国武装力量的重要组成部分

一般来讲，现代化装备比重越高，军队文职人员比例越大。文职人员与现役军人的比例美军达到 53.5%、英军 50%、法军 17%、印军 14%。美军上至国防部部

长、三军部长，下至教员、研究人员，都可以编配文职人员，国防部和参谋长联席会议下属各业务局文职人员所占比例超过 90%，大多集中在机关、院校和科研等重要部门。

（二）外军大量编配文职人员的深层原因

纵观世界各国军队实行文职制度，其起因和目的基本上是一致的。

一是掌控武装力量的需要。外军实行文职制度，其根本目的是实行文官治军，牢固地掌握军权。文职人员实际承担着军队的决策、组织指挥和日常管理等工作。美国总统是通过国防部长和陆、海、空三军部长等高级文职官员，对军队实施统一指挥的。

二是军队建设发展的必然。当前，世界很多强国军队的文职人员在参与决策制定、战略咨询等方面发挥着举足轻重的作用。西方国家立法规定，只要有利于军队建设，任何部门均可使用文职人员。美军超过 28% 的科研成果是文职人员贡献的智慧，特别是在基因技术、蛋白质工程、空间利用、海洋开发以及新能源、新材料发展等方面成果最为显著。

三是节省军费的有效途径。从世界发展趋势看，军队使用大批文职人员，既可避免现役军人队伍臃肿，又有利于保持精干常备军，能够满足工作需要，达到提高军队战斗力的目的。此外，大多数文职人员都是从社会招聘的成熟人才，只需短期培训即可担负工作任务，他们在军队服务时间相对较长，比较稳定，但所花费的福利费、培训费、退役安置费等比现役军人少。

（三）外军文职制度的发展趋势

一是文职人员队伍规模大、比例高。二战以后，和平发展成为时代主题和历史潮流，许多国家纷纷采取文职替代的方法，一边压减常规军队规模，一边大量编配文职人员，不动声色地谋求军事力量优势。现役军人和文职人员的比例为 2:1 左右，根据美军 2015 年公布的数据，美军现役军人数量 133.1 万，军官是 22 万，文职人员是 76 万人。

二是文职人员使用的范围比较广泛。只要有利于国防和军队建设，任何部门都可以使用文职人员；只要是文职人员可以担任的工作，尽量不使用现役军人。美、英、日、俄等军事强国在行政管理、装备采购、科学研究、数据分析、军事警察、教学培训、消防保安等工作岗位，大量编配文职人员。

三是文职人员的晋升制度规范。外军文职人员的晋升由各级文职人员管理机构联合负责，按周期组成临时性晋升遴选委员会。官员类文职人员的级别晋升，一般由国家或军队最高管理部门临时成立的评选活动，根据个人工作能力和职位空缺

情况，定期或不定期进行考核评定，从中确定晋升人选和顺序，表现突出的可提前晋升。英军文职人员的晋升由各级晋升考核选拔委员会确定。法军文职人员的晋升工作每年进行一次。美军设普通职工、领班职工和管理职工三类。英军和俄军分6个等级。法军分8个等级。德军也按文职人员的职务、工作年限和技术水平划分若干等级。职员类文职人员级别的晋升，通常是在认真考核的基础上，根据其技术能力和工作表现等确定。

（四）外军文职人员的管理制度

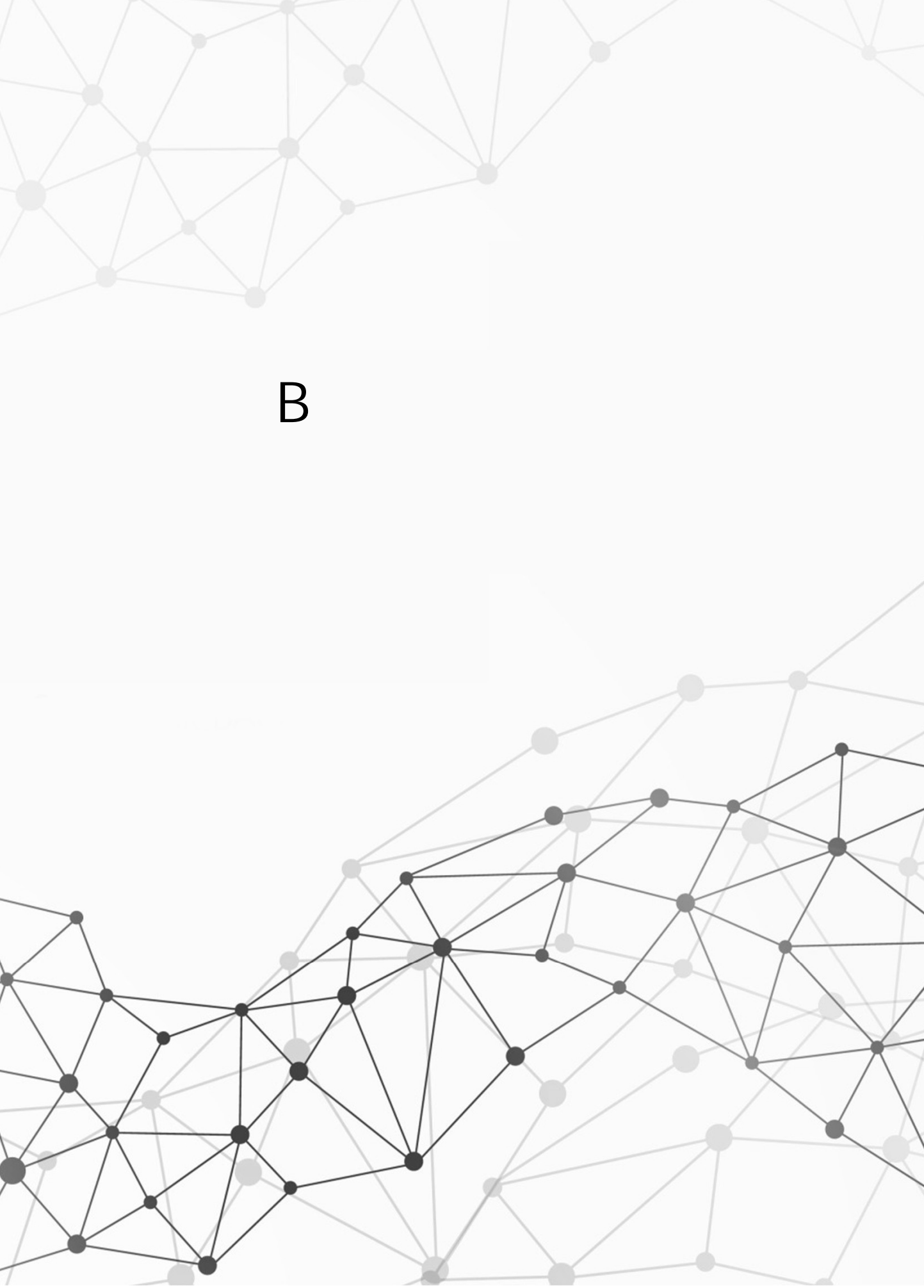
西方各国不断地改进和完善相关的政策，以加强对军队文职人员的建设和使用。其基本做法主要有以下几方面：

第一，健全管理体制。西方各国军队重视完善文职人员管理方面的法律、规章、制度和标准，形成了一个从规范宏观管理到规范微观管理的法规体系，通常都设有专门的文职人员管理机构。美军有《文职招聘法》和《退休法》，形成了从文职人员招聘到退休的比较完备的法规体系。在文职人员享受一定的优越待遇的同时，也要求文职人员在紧急情况时必须受雇，无论平时还是战时，文职人员在接到上级命令后，必须无条件地服从调动，履行保障任务。

第二，强化选聘制度。西方军队文职人员选聘制度设计得比较全面，注重从多种途径选择、多种成分组合，力求各类人员优势互补，形成人才队伍的整体优势。其选聘主要是四个途径：一是来自服役期满的军人；二是从社会上直接招聘；三是从地方大学应届毕业生中招聘，美军每年都从著名院校招聘有关专业的应届毕业生为文职人员；四是从政府离职人员中挑选。

第三，拓宽培训途径。西方军队十分重视对文职人员的培训，以便提高工作效率和质量。培训的主要方式有岗前训练、在职训练、院校训练、战前训练等。美军在前往战区执行任务前要经过10周左右的正规训练，训练内容包括战区情况、各种武器和防化器材的使用常识、法律问题、战争法、自卫训练等。法军鼓励文职人员参加各院校的函授教育和在职培训，并负担相应的费用。

第四，提高福利待遇。西方军队文职人员的薪酬水平相当于或略高于地方同级或同岗位人员的薪酬水平。美军文职人员薪金一般低于同级军人薪金，为此，美军要给予一定的补贴加以弥补。文职人员主要享受的福利待遇包括休假、社会保障、退休、救助计划等。近年来开始实行薪金与奖金挂钩，按工作种类的危险程度或强度等来与薪金挂钩，使文职人员的工作业绩成为决定收入多少的首要因素。美军还吸取海湾战争中的教训，使文职人员在医疗、邮寄、工作津贴、驻外补助、加班费、伤亡抚恤等方面享受与军人同样待遇。减轻了文职人员的经济负担，解除了许多后顾之忧。

The background of the page features a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of interconnected nodes (represented by small circles) and lines (edges). The nodes and lines are arranged in a way that creates a sense of depth and connectivity, with some elements appearing more prominent than others. The overall color scheme is monochromatic, using shades of gray and black on a white background.

附录 B 我军文职制度的 历史探索和实践

回望我军历史，文职制度经历了长期的探索和尝试，随着授衔、裁军、改革而数次变迁。

（一）1955 年军队第一次授衔时，毛泽东决定编制非现役工薪制职员

新中国成立后，中央军委筹备实行军衔制。1955 年上半年，在评授衔之前，将各方面条件优秀的时任非军官职务人员送入学校培养或调整为军官职务。将编制序列内的 36 种职务改为无军籍职员，办理转业手续，留在原岗位上工作。

这是我军历史上第一次使用非现役人员的有益尝试。

（二）1988 年全军恢复军衔制，邓小平主导实行不穿军装的现役文职干部制度

邓小平在 1980 年 3 月 12 日中央军委常委扩大会议上说：“军队有些方面的工作人员可以改成文职人员、聘用人员，不穿军服。军事院校的好多教员，也可以用文职人员，不一定用军人。教数理化的为什么一定要用军人呢？该当教授就当教授、该当讲师就当讲师。医院也可以实行医务人员的制度，定技术职称，搞那么多行政职务干什么？这些问题都要制度化。”

百万大裁军结束后，全军恢复军衔制。1988 年 4 月 27 日，中央军委颁布了《中国人民解放军文职干部暂行条例》，将科学研究、工程技术、医疗卫生、教学、新闻、出版、文化艺术、体育等单位的部分专业技术干部职务，以及机关、院校、医院等单位的内部服务干部、部分行政事务干部、生活保障干部编制为文职干部。文职干部保留军籍，工资水平与现役军官相同，不授军衔，不予发放服装，改发服装费，由文职干部本人自行选购便装进行着装。

（三）1992 年现役文职干部又恢复配发与现役军官相同的制式服装，佩带文职干部肩章、领花

军队文职干部身着便装在军营工作和生活，给军队的管理带来了极大难度。

军委机关进行了深入调研，认为不应该机械地搬套西方军队文职人员的做法，而应更多地考虑中国的国情、军情，建立能够被中国人接受的文职制度。1992 年，中央军委出台《军队文职干部正式条例》，决定从 1992 年 5 月 1 日起，为全军文职干部配发与现役军官相同的制式服装，佩带文职干部肩章、领花。文职干部实行专业技术级别和文职级，与普通军官享受的待遇基本相同。

（四）2005 年我军出台政策，向社会公开招聘非现役军队文职人员

2005 年 6 月，国务院、中央军委颁布了《中国人民解放军文职人员条例》，标志着我军文职人员制度正式建立。2012 年 8 月，中央军委颁布《军队文职人员管理规定》，对文职人员的身份、管理、等级、聘用做出了具体规定。2013 年总政治部下发通知，全军文职人员实行统一招聘考试，进一步完善了文职人员的聘用管理制度机制。

（五）2017 年 11 月中央军委颁布新条例，赋予军队文职人员“国家工作人员”的新定位

2017 年 11 月，国务院和中央军委颁布了新修订的《中国人民解放军文职人员条例》，文职制度改革上升为国家意志和党的行为。可以预言，我军新的文职人员制度，将聚集起一个全新人才方阵，吸引大批高素质人才。他们在各自岗位上为军旗添彩、为军营增辉；他们在军队这个大学校、大熔炉里迅速成长、百炼成钢；在军营这块沃土上，耕耘未来、收获希望；在军营这个广阔舞台上挥洒青春，为国争光！



附录 C 《南方周末》专访

2018年4月,红师教育(原红山口教育)创始人范进忠接受了《南方周末》记者郑宇军的专访,并刊载于2018年5月10日《南方周末》防务版。

(一)问:您曾提出,这次文职人员制度改革,将有效打破军地人才流动机制壁垒和政策障碍。站在军民融合的视角下,您觉得这次文职人员制度改革的意义在于哪里?

答:军民融合是国家战略,军队文职制度是在人才领域的军民融合,是积极推进军队人才和地方人才兼容发展的重要举措。

一是打通了军地人才流动的制度通道。新的文职制度明确了文职人员在国家层面和军队层面的身份属性,采取委任制与聘用制相结合的灵活用人制度,实行军地衔接且具有比较优势的待遇保障政策,打通了军地人才流动的通道。

二是便于军队吸纳更多高层次的地方人才。军队文职制度改革,对于构建军事人才格局,拓宽选才视野,最大限度把知识精英、技术精英、管理精英集聚到强军旗帜下具有重要的引领作用。

三是便于充分利用全社会优质教育资源。军队文职制度的完善,不仅可以吸引国内名校的教学和科研人才,还可以吸引留学人才回国为军队建设服务。这样可以有效节约军队人才的培训成本,提高全国教育资源的使用效率。

四是有效避免了军队内部人才的“近亲繁殖”。这次新军队文职制度的建立,广泛吸收全社会的优秀人才为国防建设服务,对于实现军事人才来源的多样化,促进良性循环,有着深远的意义。

(二)问:您在院校教书时,和文职人员打过哪些交道?能否通过一两个故事,说明您对这个群体发挥作用的印象。

答:在院校工作期间,我的同事很多是文职人员。有的担任翻译,有的担任图书管理员,有的担任医生、护士,有的与我们现役军官一样担任教员。有评定职称的,也有从事机关工作的。他们当中很多人是名牌大学毕业的,能力很强。部队对文职人员的日常管理与现役军人基本一致。

文职人员在各自的岗位上为院校教学管理做出了贡献。他们与现役军人一样,奉献着青春年华。比如,工作在翻译岗位的文职人员,面对外国留学生的不同肤色、不同文化背景和课余大量繁杂的生活类问题,他们不惜牺牲个人的业余时间,热情为留学生服务,很多留学生因此和翻译成了好朋友。

(三)问:在红山口教育创立之前,一些培训机构也推出过文职人员培训,但大多是作为课程中的一项,只有红山口教育是突出地以文职人员为主。结合着红山口教育的竞争形势,是什么支撑着您做出判断,文职人员培训的市场会有新气象,足以撑起红山口教育未来的发展空间?

答：根据中央军委的决策部署，本轮军改裁减部队员额 30 万，主要集中在军事院校、科研院所、医疗机构以及文体等非作战岗位的军官，这些岗位将由文职人员替代。我们预测，未来几年内，军队将招聘大量的文职人员。

红山口教育积极谋划，提前布局。组建了师资团队，编写了专用教材，精心制作了视频课程，搭建了视频教学网站，在全国 27 个省（市）设立了教学中心。领先了同行半步，在全国树立起红山口教育品牌，为广大考生提供优质的考试培训服务，在这个项目上走在全国前列。

（四）问：您曾提出，过去的非现役文职人员制度招聘程序相对简单，2014 年后才开始组织统一考核。如何展望将来的文职人员招考制度的变化？是否现役转文职人员也会纳入统考的范畴，尤其是那些跨单位转文的？

答：新的文职人员制度实施后，展望未来文职人员招考制度，红山口教育认为，会发生根本性的变化。

一是预计文职招聘会成为全社会热门的考试。新《条例》对文职人员的身份属性、职能定位、职业发展、待遇保障、培训考核做出了制度安排。待遇参照现役军官，高于国家公务员。预计在社会上会引起强烈的反响，对大学毕业生和社会人才产生极大的吸引力。

二是预计招聘岗位会大幅增加。随着军队改革的不断推进，文职替代现役的人数将逐年增加，到 2020 年基本完成招聘编制任务，时间非常紧迫。

三是竞争会越来越激烈。随着国家和军队对文职政策宣传的深入，文职职业吸引力和影响力越来越大，报考人数会越来越多。以今年为例，军队文职招聘 2017 年度暂停了一年，今年的考试，我们分析将安排在下半年进行。届时，将出现 2017、2018 和 2019 年三届毕业生同时参加招聘考试的局面，竞争会非常激烈。

四是对招聘岗位的学历门槛要求比较高。根据七个单位已经发布的招聘预告，教学和科研岗位，对学历的要求大部分是硕士以上，有的还要求是 985、211 和“双一流”学校毕业生。

（五）问：与国家公务员相比，您将军队文职具有的四个方面优势表述得很清晰明了，并指出，在身份定位、职业稳定性、职业保障等方面文职人员也与公务员相当。但大家都知道，公务员是个“铁饭碗”，文职人员也可以说是“铁饭碗”吗？或者如何理解文职人员不是“铁打营盘流水兵”。

答：我认为，“铁饭碗”是一个相对的概念。最近几年，全国许多省份“试水”公务员聘任制。

文职人员是不是“铁饭碗”，可以从两方面理解。

一是退休年龄。新《条例》明确了文职人员退休年龄统一按国家和军队规定执

行。这就意味着文职人员从政策层面可以工作到退休。

二是实行考核。新《条例》规定，对文职人员考核分为平时考核、年度考核、聘期考核、试用期考核、任职前考核。考核结果作为续聘竞聘和辞退解聘的主要依据。这些规定与地方的公务员、事业单位的考核体系是一致的。

新《条例》对文职人员没有做出服役年龄的限制，考核合格是可以一直工作到退休的。所以文职人员不存在“铁打的营盘流水的兵”的说法。

（六）问：您曾提到，文职人员配有军队统一的制式服装，包括与军官完全相似的礼服、常服、工作服、作训服，佩戴相应的标志服饰。在这之前，我们知道文职人员都是穿便装的。您在梳理我军历史上文职制度的探索与实践时，也提到 1988 年改革时，一些文职干部对不穿军装有意见，促使条例的完善。您觉得制服对于增强文职人员荣誉感、使命感有何作用？

答：我本人曾经亲身经历了 1988 年军队文职干部政策的实施，我作为文职干部之一，也曾经 4 年穿便装在军校从事教学工作和机关工作。

新《条例》规定：文职人员应当依照军队有关规定穿着文职人员服装。文职人员服装是文职人员制度的重要配套科目，是体现文职人员制度改革成果的重要外在表现形式，各级领导非常重视，广大文职人员热切期盼。

军队文职人员制服，承载着新时代军队文职人员的荣誉使命和责任担当。既能增强部队的整齐划一，为统一管理带来极大的便利，又能树立新时代军队文职人员良好形象，大大增强文职人员献身国防事业的荣誉感和归属感。

（七）问：您提到，新的文职人员条例实施后，军队文职人员将成为一个社会尊崇的新职业。明确文职人员属于国家工作人员，是军队人员的组成部分，相比过去的制度，为何就能提高其职业声望和社会公认度呢？

答：一是身份属性清晰。在国家层面明确文职人员依法享有国家工作人员相应的权力；在军队层面，明确文职人员是在军队编制岗位，从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。

二是待遇优越丰厚。工资待遇以现役军官为参照系，建立统一的文职人员工资制度，增强了军队文职人员职业的吸引力。住房保障、社会保险、医疗、福利抚恤、健康体检、探亲休假、子女入托等的福利待遇与现役军官同等享受。

三是职业发展规范。新《条例》对文职人员培训、考核做出了规定。任用方式在聘用制的基础上增加了委任制，可以持续调动文职人员工作的热情。

四是退出机制完善。新《条例》增加了辞职、辞退两种退出方式，并对辞职、辞退和解聘的情形条件做出了原则规定；取消了原来的最高工作年限限制，明确文职人员退休年龄统一按国家和军队规定执行。

（八）问：您曾著有《外军文职制度管窥》一文，对外军文职人员的管理制度有鞭辟入里的总结，您觉得外军的先进经验，对现阶段的我军文职人员改革，有哪些可借鉴的方面？

答：（详见《外军文职制度管窥》一文。）

（九）问：您曾形象地说，新型文职人员制度与过去的非现役文职制度相比，好比“身份由保姆变成儿媳妇，待遇由一楼提高到十楼”。新《条例》的颁布，让军队现有文职人员喜上眉梢，因为这个群体的工资收入和社会地位即将大幅提高。我们知道，他们大多都是从地方招录的，可以说军队现有文职人员是这次改革的直接受益者吗？

答：在这次文职制度改革中，现有军队文职人员肯定是直接受益者。在新《条例》实施前，这些有志青年毅然加入文职行列，为国防和军队建设做出了贡献。新《条例》实施后，这些文职人员理应成为新的文职制度的受益者。

这些文职人员是新的文职制度实施后的第一批，将在身份和待遇方面直接受益。同时，由于部队新编制的文职岗位虚位以待，因此他们有着良好的职业发展机会和空间。

但是，现有的文职人员要按有关规定进行考核，合格后根据岗位需要重新纳入编制，享受新的文职政策待遇。